



REVISTA
APEC

ÍNDICE *REVISTA APEC*
1980-2025

**UN LEGADO PARA LA HISTORIA
DE LA *EDUCACIÓN COMERCIAL*
EN PUERTO RICO**

ÍNDICE REVISTA APEC 1980-2025: UN LEGADO PARA LA HISTORIA DE LA *EDUCACIÓN COMERCIAL* EN PUERTO RICO

Junta Editora—Revista APEC 2023-2025

LA JUNTA EDITORA DE LA *REVISTA APEC* tiene el honor de presentar el **Índice Revista APEC 1980-2025: un legado para la historia de la Educación Comercial en Puerto Rico**. Este compendio clasificado reúne más de cuatro décadas de *producción intelectual* publicada en la *Revista APEC*, y es una fuente primaria para investigadores, educadores y estudiantes de *Educación Comercial y Empresarial* comprometidos con el desarrollo académico y profesional del país.

El índice fue publicado originalmente en el volumen 30 de la *Revista APEC* en el año 2014. Posteriormente, en el 2021, se incorporaron los volúmenes 31, 32 y 33, correspondientes a los años 2016, 2019 y 2021, respectivamente. En esta nueva actualización se incluyen los volúmenes 34 y 35, publicados en los años 2023 y 2025.

La primera parte de este *Índice* presenta las fichas bibliográficas acompañadas de *un breve resumen* de los artículos incluidos *en cada uno de los volúmenes publicados* entre 1980 y 2025; luego, se organizan por *autor principal y año de publicación*, y *al final se clasifican por tema y en orden alfabético por autor*.

La *Revista APEC* es la publicación oficial de la Asociación de Profesores de Educación Comercial de Puerto Rico (APEC). Se publica cada dos años con el **objetivo** de divulgar los trabajos de investigación y de creación académica realizados por los profesores que enseñan las diferentes disciplinas relacionadas con la Educación Comercial.

La *Revista APEC* cumple los criterios de **calidad editorial** para revistas **impresas** establecidos por **Latindex** (*Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*). Está clasificada en la sección de **Catálogo histórico (v1.0)**, al cumplir con 31 de 33 criterios establecidos. Además, está incluida en la *Matriz de Información y Análisis de Revistas* (MIAR), que calcula el índice compuesto de difusión secundaria, y en la base de datos CONUCO, índice mixto que recoge revistas y publicaciones creadas en Puerto Rico.

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE ALFABÉTICO POR VOLUMEN	1
Volumen 1	1
Volumen 2	2
Volumen 3	3
Volumen 4	4
Volumen 5	5
Volumen 6	6
Volumen 7	7
Volumen 8	8
Volumen 9	10
Volumen 10	10
Volumen 11	11
Volumen 12	13
Volumen 13	14
Volumen 14	15
Volumen 15	17
Volumen 16	18
Volumen 17	19
Volumen 18	21
Volumen 19	23
Volumen 20	24
Volumen 21	26
Volumen 22	28
Volumen 23	30
Volumen 24	30
Volumen 25	32
Volumen 26	34
Volumen 27	35
Volumen 28	37
Volumen 29	40
Volumen 30	42
Volumen 31	46
Volumen 32	50
Volumen 33	55
Volumen 34	58
Volumen 35	62

ÍNDICE ALFABÉTICO POR AUTOR	65
Acevedo Zambrana, Carmen	65
Acosta Ramos, José	65
Agudo, Raquel	65
Alcover Beauchamp, Jessica	65
Aponte Pachot, Ana M.	65
Aponte Vega, Jorge	66
Arraiza Donate, Marta	66
Ávila, José A.	66
Báez Arroyo, María I.	66
Barés Rosario, Pedro	66
Benítez de Ávila, Crucita	67
Bonilla-Romeu, María	67
Burgos de Rodríguez, Myriam	67
Burgos Santos, Awilda	68
Cabán Morales, Jeannette	68
Camacho Martínez, Alex J.	68
Candal Vicente, Isabel	68
Candelaria Hernández, Wenda L.	69
Caraballo Bonilla, Awilda	69
Carrasquillo, Juan	69
Castro Pagani, Claritza	69
Cátala Rivera, Luz G.	69
Cintrón, Juan H.	70
Cintrón Cintrón, Ileana	70
Clavell, Zulma	70
Colón Díaz, Gloria M.	70
Collazo, Lydia	70
Comité Investigación Delta Iota	71
Cordero, Elba L.	71
Cordero, Gloria	71
Cordero de Rivera, Alma	71
Correa, Carmen M.	71
Corujo, Myrtelina	71
Cotto Hernández, José M.	71
Cruz, Miriam	71
D'Acosta, Olga E.	72
De Marcano, Conchita S.	72
Delgado, Conchita	72

Delgado Rodríguez, Wanda I.	72
Delgado Rosa, María I.	72
Delgado Vega, Benjamín	72
Díaz, Mariángel	73
Díaz Colón, Mildred	73
Driska, Robert S.	74
Durán Nieves, Ingrid M.	73
Escobar, Angelita	73
Falcón Alicea, Emanuel	73
Fojo López, Félix	74
García Mercado, Anna J.	74
Gastón Nieves, Elia	74
González Contreras, Carmen	74
González Vélez, Damaris	74
Guzmán, Angelita	74
Hernández Cortiella, Liza Y.	74
Hernández Cruz, Damaris	75
Hernández Cuevas, Natasha	75
Huertas, Mildred	75
Huertas Aponte, Maribel	75
Irizarry, Gladys I.	75
Jiménez Cruz, Noelia	75
Jiménez Pérez, Nancy	76
Junta Editora—Revista APEC	76
López Santana, Estrellita	76
Lizardi Rivera, Rafael	76
Llabrés de Charneco, Amalia	76
López de Victoria, Nidza E.	77
Lugo Negrón, Carmen	77
Maisonave de López, Mildred	77
Maldonado, Carmen M.	77
Mardones, Mirza	77
Marrero, Luis A.	78
Martin Green, Marjorie L.	78
Martínez, Antonia	78
Martínez Colón, Yazdel	78
Martínez Feliciano, Merylin	78
Martínez López, Aida L.	78
Martínez Muñoz, Arleen	79
Marty Alicea, Anitza I.	79

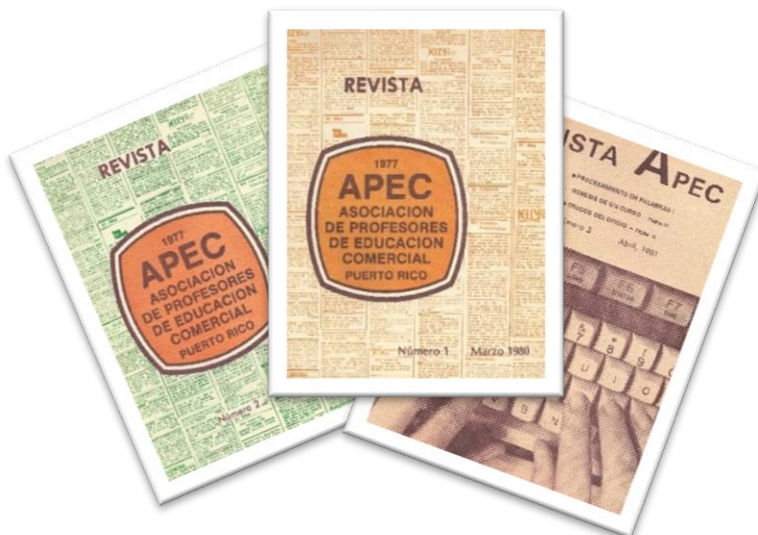
Matos Betancourt, Minerva	79
Medina Rivera, Zulma I.	79
Mena-Candelaria, Sandra	79
Merced-Torres, Ana D.	79
Milán Olivieri, Arline	80
Moctezuma, María L.	80
Montalvo Ortega, María M.	80
Mora, Guillermo	80
Morales de Montañez, Zoraida	81
Morales Soto, Karen	81
Morales Torres, Hilda	81
Negrón Rivera, Sonia	81
Newman, Bernard H.	81
Nieves-Fernández, Carmen I.	81
Ocasio Pérez, Aida R.	82
Ojeda Schuldt, Miguel	82
Oliverio, Mary Ellen	82
Orama López, Vivian	82
Orengo Ortega, Orlando	83
Ortiz, Juanita	83
Ortiz Barrios, María de los Á.	83
Ortiz-Justiniano, Mildred	83
Ortiz Soto, Maribel	83
Pagán Correa, Diana	83
Peña Checo, Expedi	84
Peña de López, Carmen	84
Pérez, Norma	84
Pérez-López, Isaac J.	84
Pierluisi de Sánchez, Wanda	84
Piñero, Carmen V.	84
Quijano, Marta V.	84
Quiñones, Weyna M.	85
Quiñones Barrero, Jessica	85
Ramos Torres, Arnaldo L.	85
Reyes González, Belkys	85
Rivera, José Jaime	85
Rivera Figueroa, Julio	85
Rivera Guindin, Sary M.	86
Rivera Ruiz, Isabel	86
Rodríguez-Alers, Ramonita	86

Rodríguez Cardona, Natalie	86
Rodríguez Cordero, María A.	86
Rodríguez Marrero, Juanita	86
Rodríguez Rivera, Arnaldo	87
Rojas, Demóstenes	88
Román de Martínez, Ana L.	88
Rosado, Mary	89
Rosario, Kenia I.	89
Rosario Galarce, Elmy	89
Santana, Alma N.	89
Santana Rodríguez, Ruth M.	89
Santiago, Rosa O.	90
Santiago Blas, Edward	90
Santiago López, Peggy Y.	90
Santiago Ortega, Rosaliz	90
Santiago-Pérez, Aida	91
Santos Loyo, Myrna	91
Sarramía, Tomás	91
Solís Chaverri, Brandon	91
Suárez Ojeda, Dayanara	92
Stitt, Wanda	92
Torres de Hayes, Lourdes	92
Torres López, José Noel	92
Torres Negrón, Dorys S.	92
Torres Rosario, Marialdi	92
Vanhuss, Susie H.	92
Vázquez Guilfú, Ana M.	93
Vega Mercado, Gisela	93
Vega Milán, Edwin	93
Veray Alicea, Jaime	93
Villafañe Santiago, Ixia Enid	93
Zamora Vázquez, José J.	93
ÍNDICE ALFABÉTICO POR TEMA	94
Acoso cibernético y ciberseguridad	94
Acreditación de programas	94
Administración de documentos	94
Administración de oficinas	94
Administración educativa	95

Adiestramientos	95
Adulto mayor y edadismo	96
Andragogía	96
Aprendizaje	96
Asistente administrativo	97
Avalúo	97
Burocracia	97
Contabilidad	98
Consortios educativos	98
Comercio electrónico	98
Computadoras	98
Comunicación	99
Cotejo	99
Crisis	99
Currículo	99
COVID-19 (Pandemia)	99
Depresión	100
Destrezas de comunicación	100
Destrezas no-técnicas o interpersonales	100
Diseño de publicaciones	100
Economía	101
Educación	101
Educación a distancia (virtual o en línea)	101
Educación comercial	102
Educación disruptiva	103
Educación ocupacional y vocacional.....	103
Empleos	104
Empoderamiento	104
Emprendimiento	104
Empresa didáctica	104
Enseñanza	104
<i>Gamificación</i>	105
Género	105
Inteligencia artificial	105
Internet	105
Investigación	106
Lectura	106
Leyes	106
Libertad de cátedra	106
Manejo del teclado de la computadora	107

Mecanografía	107
Mentores	108
Modelos de enseñanza	108
Necesidades especiales	108
Obesidad en la oficina	109
Oficina jurídica	109
Oficina virtual	109
Práctica de oficina	109
Procesamiento de información	110
Procesamiento de texto	110
Profesor-Maestro	111
Publicaciones académicas	112
Recursos didácticos	112
Recursos humanos	112
Redacción	112
Redes inalámbricas	113
Redes sociales	113
Retención	113
Revisión curricular	113
Revista APEC	114
Servicio comunitario	114
Sistemas de información	114
Sistemas de oficina	114
Talentos	114
Taquigrafía y escritura rápida	114
Tecnologías	115
Teletrabajo	117
Teorías y filosofías administrativas	117
Trabajo en equipo	117
Transcripción	117
Valores éticos	117
Vocabulario comercial	117

ÍNDICE ALFABÉTICO POR VOLUMEN



VOLUMEN 1, 1980

Benítez de Ávila, C. (1980). Rompecabezas de las partes de la carta comercial. *Revista APEC*, 1(1), 6-7.

El artículo presenta diferentes ideas y recomendaciones relacionadas con las partes de una carta comercial y cómo el maestro puede presentarlas efectivamente en la sala de clase.

Llabrés de Charneco, A. (1980). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Primera parte). *Revista APEC*, 1(1), 19-21.

La autora define y explica el propósito de la educación general y su función dentro del sistema educativo. Expone el propósito, la filosofía y los principios de educación vocacional y establece la importancia de articular ambas fases en los currículos ocupacionales.

Martínez, A. (1980). Viaje taquigráfico. *Revista APEC*, 1(1), 22-23.

Se explican los procedimientos para desarrollar la escritura de signos taquigráficos a través de un viaje por Puerto Rico. Mediante un ejercicio se le da la oportunidad al estudiante de escribir el signo taquigráfico de los diferentes pueblos de Puerto Rico.

Newman, B. H. (1980). Strategies for teaching Accounting. *Revista APEC*, 1(1), 14-16.

Se presentan diferentes estrategias que ayudarán al maestro a enseñar con éxito el curso de contabilidad. Se discuten temas, tales como: enfoque en la presentación de los conceptos teóricos y ejercicios prácticos, ayuda audiovisual, evaluación, educación bilingüe e importancia del internado de práctica.

Rosado, M. (1980). Conceptos elementales sobre *Word Processing*. *Revista APEC*, 1(1), 9-11.

La autora explica el concepto Word Processing y cómo la nueva tecnología ha cambiado la forma de realizar las tareas en la oficina. Además, presenta las cinco fases principales para el procesamiento de palabras y expone los beneficios para el patrono y para los empleados.

VOLUMEN 2, 1980

Benítez de Ávila, C. (1980). Rompecabezas de las partes de la carta comercial (Segunda parte). *Revista APEC*, 2(1), 4-7.

El artículo continúa con la presentación de ideas y recomendaciones relacionadas con las partes de una carta comercial y cómo el maestro puede presentarlas efectivamente en la sala de clase.

Llabrés de Charneco, A. (1980). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Segunda parte). *Revista APEC*, 2(1), 16-17.

La autora presenta la filosofía de las áreas programáticas que componen la educación vocacional y técnica. Además, establece la diferencia entre la educación comercial vocacional (educación para el comercio) y la educación comercial general (educación sobre el comercio).

Oliverio, M. E. (1980). An activity examination for the Secretarial Procedures course. *Revista APEC*, 2(1), 9-12.

La autora ofrece una lista de actividades prácticas que el maestro del curso de procedimientos de oficina puede realizar para medir y evaluar el conocimiento adquirido por los estudiantes.

Santiago-Pérez, A. (1980). Estudio comparativo del aprovechamiento de estudiantes principiantes de mecanografía en escuelas superiores de Puerto Rico usando material especial en español versus los materiales adoptados al presente. *Revista APEC*, 2(1), 19-26.

El artículo es un resumen de los resultados de una investigación experimental realizada para comparar el aprovechamiento académico con material especial en español en los cursos de mecanografía en escuelas superiores en Puerto Rico versus el material oficialmente adoptado.

VOLUMEN 3, 1981

Delgado, C. (1981). Trucos del oficio. *Revista APEC*, 3(1), 16-17.

La autora presenta sugerencias prácticas que ayudarán a los estudiantes a ser más productivos en el salón de clase y en el ambiente de trabajo en el que se desempeñarán en el futuro. Las recomendaciones son el producto de los años de experiencia de la autora como secretaria y como maestra, y las presenta divididas en las siguientes categorías: taquigrafía y transcripción, mecanografía, archivo y tareas generales.

Llabrés de Charneco, A. (1981). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Tercera parte). *Revista APEC*, 3(1), 4-5.

La autora desglosa las cualidades personales y profesionales que debe exhibir el maestro vocacional.

Rosado, M. (1981). Procesamiento de Palabras: un nuevo currículo hecho realidad. *Revista APEC*, 3(1), 11-14.

El artículo comparte los trabajos realizados por profesoras del Departamento de Ciencias Secretariales del Colegio Universitario Tecnológico de Bayamón de la Universidad de Puerto Rico para diseñar un Centro de Procesamiento Electrónico de la Comunicación Escrita. El innovador proyecto incorporará la nueva tecnología en un ambiente simulado de oficina.

VanHuss, S. H. (1981). The impact of the office of the future on Typewriting. *Revista APEC*, 3(1), 7-8.

La autora presenta un recuento de todos los cambios que surgen en la oficina a consecuencia de las nuevas máquinas para procesar texto y cómo estas influyen en la enseñanza de la mecanografía. Se presenta un cuadro general de cómo las oficinas crean centros para procesar texto y han realizado cambios en los puestos y en los procedimientos para realizar las

tareas. Se proveen recomendaciones sobre qué nuevos elementos deben incluirse en los cursos de mecanografía para que los estudiantes puedan adquirir las destrezas necesarias para desempeñarse con éxito en la oficina del futuro.



VOLUMEN 4, 1981

Jiménez de Valentín, N. (1981). Adaptaciones que puede hacer el maestro de mecanografía para atender estudiantes con necesidades especiales. *Revista APEC*, 4(1), 12-14.

La autora enfatiza en la importancia de la capacitación del maestro para atender a los estudiantes físicamente impedidos e incorporarlos en el salón de clase regular. Presenta, además, recomendaciones para trabajar con estudiantes con impedimentos visuales, con aquellos que solo pueden utilizar una mano o con problemas de aprendizaje.

Llanes de Mardones, M. (1981). La enseñanza del cotejo. *Revista APEC*, 4(1), 17-21.

La autora destaca la importancia de desarrollar en los estudiantes las técnicas de cotejo para que puedan desempeñarse con éxito en el mundo laboral. Presenta las competencias que debe desarrollar el profesor, las estrategias para mejorar la técnica de cotejo y los aspectos técnicos del lenguaje.

Santiago-Pérez, A. (1981). Técnicas de enseñanza y evaluación en Mecanografía. *Revista APEC*, 4(1), 4-7.

Este artículo presenta un análisis de los cuatro factores necesarios para desarrollar la destreza mecanográfica en el nivel elemental: el alumno, el profesor, los materiales de enseñanza y el equipo necesario. El propósito del análisis es ayudar al profesor a evaluar su ejecución en el salón de clase y a determinar cómo su conducta afecta el aprovechamiento del estudiante.

VOLUMEN 5, 1982

Barés Rosario, P. (1982). Oportunidades de empleo para los graduandos. *Revista APEC*, 5(1), 6-9.

El artículo explora las oportunidades de empleo en Puerto Rico dentro del marco laboral del año 1982. Utiliza como base los informes del Negociado de Estudios y Estadísticas del Trabajo. Presenta y analiza las oportunidades y ofertas de empleo para profesionales técnicos, trabajos de oficina, vendedores, ocupaciones diestras, no diestras y de servicio.

Driska, R. S. (1982). Your Business Education image tells on you. *Revista APEC*, 5(1), 14-15.

El autor analiza las características que debe poseer el profesor de educación comercial y hace un perfil de este profesional. Recomienda que cuando se le hace una evaluación al profesor, debe considerarse la percepción que los estudiantes tienen de este.

Jiménez, N. (1982). Estudio comparativo entre el método de evaluar a base de por ciento y el método de evaluar a base de promedio por acumulación de notas en el curso de Mecanografía Elemental. *Revista APEC*, 5(1), 20-22.

La autora llevó a cabo un estudio con dos grupos de mecanografía elemental durante el semestre académico 1980-81, para comparar la evaluación a base de peso y la evaluación basada en por ciento. Luego de exponer los hallazgos, recomienda aplicar el modelo basado en por ciento.

Pierluisi de Sánchez, W. (1982). Estrategias de enseñanza en el curso de Teoría Administrativa. *Revista APEC*, 5(1), 16-17.

Para desarrollar un alto nivel de motivación y aprovechamiento en el curso de teoría administrativa, la autora presenta sugerencias y estrategias para contrarrestar la idea de muchos estudiantes y profesores de que este curso es árido, tedioso y monótono. Se presenta una

variedad de actividades y juegos con instrucciones y objetivos para desarrollar un ambiente dinámico, colaborador y de aprendizaje.

Stitt, W. (1982). More than content. *Revista APEC*, 5(1), 18-19.

La autora hace una reflexión de sus experiencias como profesora de varios cursos en el Centro de Puerto Rico de New York University. Las clases fueron impartidas en inglés a estudiantes cuyo vernáculo era el idioma español. Hace un llamado a los colegas a desarrollar una actitud de aceptación y de estímulo.

VOLUMEN 6, 1982

Carrasquillo, J. (1982). La razón de la sin razón—Archivo. *Revista APEC*, 6(1), 14-15.

El autor presenta su punto de vista con respecto a las situaciones que enfrenta el profesor al enseñar los cursos de archivo. Destaca las diferencias entre el alfabeto en español y el alfabeto en inglés y cómo esto afecta el orden establecido al archivar.

Cintrón, J. H. (1982). La realidad sobre la iniciativa para la cuenca del Caribe. *Revista APEC*, 6(1), 11-13.

Mensaje ofrecido por el secretario de comercio de Puerto Rico en la Quinta Convención Anual de la Asociación de Profesores de Educación Comercial de Puerto Rico el 11 de septiembre de 1982, en el Restaurant Gran Segovia.

Delgado Vega, B. (1982). Qué otro medio, además del cotejo por clave, puedo utilizar para la verificación del archivo. *Revista APEC*, 6(1), 18.

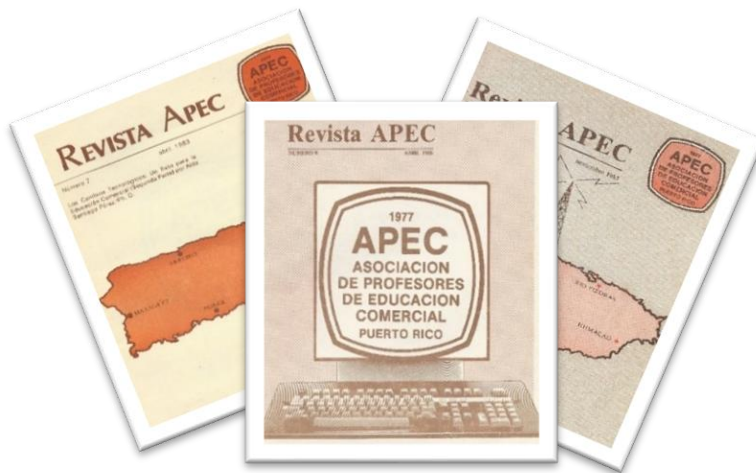
Presenta una actividad variada para corroborar el aprendizaje del estudiante en el curso de administración de documentos.

Rosario, K. I., y Velázquez, E. (1982). Cápsula educativa: la papa caliente. *Revista APEC*, 6(1), 16-17.

Descripción de una actividad de repaso utilizando la técnica de juego. Es una adaptación del juego “La papa caliente”, aplicándola a la taquigrafía.

Santiago, A. (1982). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Primera parte). *Revista APEC*, 6(1), 8-10.

Los cambios tecnológicos que surgieron en el 1982 impactaron cuatro importantes áreas de la Educación Comercial: oportunidades de empleo, las destrezas mecanográficas, las destrezas básicas de comunicación y la habilidad para verificar la copia. La autora presenta las implicaciones que tienen estos cuatro factores en los programas de Educación Comercial y, en particular, para los profesores de mecanografía.



VOLUMEN 7, 1983

Delgado Vega, B. (1983). Cómo puedo utilizar la técnica de la escritura directa a la máquina de escribir en la clase de transcripción. *Revista APEC*, 7(1), 21-22.

Se presentan ejercicios para desarrollar en los estudiantes la escritura directo a la máquina, desde ejercicios simples a ejercicios complejos.

Marrero, L. A. (1983). La burocracia: su propósito y dilema. *Revista APEC*, 7(1), 16-18.

Señala la actitud de las personas hacia la burocracia, con el enfoque de mirar y comprender los problemas que surgen en las organizaciones. Se describe el propósito, los males, los méritos, los dilemas existentes en la burocracia y se proponen sugerencias para corregirlos.

Martínez de Cortés, A. (1983). Las actitudes de trabajo. *Revista APEC*, 7(1), 13-15.

El artículo está dividido en tres temas: actitud, el trabajo y autoevaluación profesional. Presenta definiciones, reflexiones y recomendaciones relacionadas con el trabajo y ejercicios para la autoevaluación.

Piñero, C. V. (1983). Writing is not that difficult. *Revista APEC*, 7(1), 19-20.

La autora expresa que escribir no es tan difícil. Presenta una guía simple para facilitar la escritura. Sugiere que, al escribir, el mensaje debe ser específico, completo, correcto; debe escribirse para el lector y sin errores gramaticales. Incluye un plan con pasos y sugerencias.

Rodríguez, J. (1983). Taqui-bingo. *Revista APEC*, 7(1), 22-23.

A través de la técnica de juego, se presenta una adaptación del bingo para trabajarlo en el curso de taquigrafía.

Santiago, A. (1983). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Segunda parte). *Revista APEC*, 7(1), 8-12.

El artículo presenta el impacto de los cambios tecnológicos en la preparación del maestro de Educación Comercial, y establece cinco especulaciones para identificar puntos relacionados con su formación académica.

Sarramía, T. (1983). Diez reglas básicas para usar mal el teléfono. *Revista APEC*, 7(1), 20.

El tema se presenta en forma jocosa y con cierto sarcasmo, para enfocar las formas que no se deben utilizar al contestar el teléfono.

VOLUMEN 8, 1984

Arraiza Donate, M. (1984). El uso de las microcomputadoras en la educación vocacional y comercial. *Revista APEC*, 8(1), 11-12.

La autora hace un recuento de cómo la microcomputadora se utiliza en los cursos vocacionales y comerciales en instituciones educativas en Estados Unidos y en Puerto Rico. Ofrece diferentes puntos de vista de las ventajas de adquirir este equipo para ofrecer los cursos de mecanografía y de transcripción.

Burgos de Rodríguez, M. (1984). Business Education in perspective. *Revista APEC*, 8(2), 8-9 .

La autora hace una reflexión sobre lo que debe ser la Educación Comercial ante los cambios drásticos que han transformado a las empresas en la década de los años 80. Se destaca la importancia del readiestramiento de los maestros para capacitarse para enseñar las destrezas que requiere el mercado laboral.

Carrasquillo, J. (1984). Archivo: una asignatura en transición. *Revista APEC*, 8(1), 9-10.

El autor destaca la transición que debe ocurrir al enseñar el curso de archivo como consecuencia de los sistemas automatizados y electrónicos que han surgido. También hace una comparación entre lo que se debe enseñar en un curso de archivo versus uno que incluya los enfoques tecnológicos en la administración de documentos.

Díaz, M. (1984). El procesamiento de la comunicación escrita en la oficina y sus implicaciones en la Educación Comercial. *Revista APEC*, 8(1), 12-14.

La autora expone los componentes del sistema de procesamiento de palabras y explica las diferentes etapas. Además, presenta las implicaciones que tiene esta tecnología en el currículo de Educación Comercial.

Lizardi Rivera, R. (1984). El problema del bilingüismo en el curso de Contabilidad para secretarías. *Revista APEC*, 8(2), 12-13.

El autor presenta el problema de la alta tasa de fracasos o abandono del curso Contabilidad para Secretarías. Ante esa situación, realizó un estudio en el que encontró que la utilización de libros de contabilidad en inglés es el problema principal para no lograr los objetivos del curso. En el artículo se recomienda la integración de libros en español para ayudar a que los estudiantes tengan éxito en el curso.

Rodríguez Marrero, J. (1984). Cómo afectan las actitudes al éxito de la enseñanza del estudiante excepcional en el salón regular de Mecnografía. *Revista APEC*, 8(2), 8.

La autora explica cómo el maestro de Educación Comercial debe atender las necesidades de los estudiantes excepcionales que son integrados a un grupo regular, específicamente en el curso de Mecnografía.

Sarramía, T. (1984). La preparación del resumé: ganadores versus perdedores. *Revista APEC*, 8(1), 15-16.

El autor hace recomendaciones para enseñar a los estudiantes a preparar un resumé ganador, y destaca la importancia de desarrollar destrezas adecuadas que ayuden a crear un documento que abra las puertas del mundo laboral.

VOLUMEN 9, 1985

Burgos de Rodríguez, M. (1985). Estrategias efectivas para la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 9(1), 6-7.

El artículo tiene el propósito de compartir experiencias y sugerencias en torno a la enseñanza del curso Procesamiento de Palabras. La autora recomienda materiales y estrategias de enseñanza para desarrollar en los estudiantes las demandas en esta nueva disciplina en la Educación Comercial.

D'Acosta, O. E., y Vales, R. A. (1985). El impacto de la tecnología en la oficina en Puerto Rico con implicaciones para la revisión del currículo del Departamento de Ciencias Secretariales de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. *Revista APEC*, 9(1), 14-18.

El propósito primordial del estudio fue conocer las exigencias que tienen las oficinas como consecuencia del impacto de la tecnología, y analiza las implicaciones sobre el currículo del Departamento de Ciencias Secretariales de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. El estudio también pretendió obtener información sobre el nuevo rol de la secretaria, las tareas que esta realiza, el equipo que utiliza y el auge de los sistemas centralizados de procesamiento de palabras.

Llabrés de Charneco, A. (1985). La educación en Puerto Rico para el año 2000 (Primera parte). *Revista APEC*, 9(1), 20.

La autora hace una reflexión sobre lo que debe ser la educación en Puerto Rico para el año 2000. Destaca que para realizar un plan para el nuevo milenio es necesario partir de las situaciones y posibilidades del presente y examinar con ponderación cómo es el sistema educativo actual, sus logros, sus aspiraciones, sus virtudes y sus deficiencias.

VOLUMEN 10, 1986

Ávila, J. A. (1986). La corporación en Puerto Rico: detalles del certificado de incorporación y otros conceptos relacionados. *Revista APEC*, 10(1), 6-10.

El autor define la corporación como una entidad legal creada con los derechos, responsabilidades y poderes de una persona y presenta la formación y las clases de corporaciones que hay en Puerto Rico. También, explica las partes del Certificado de Incorporación.

Carrasquillo, J. (1986). La maquinilla electrónica y su impacto. *Revista APEC*, 10(1), 16-17.

El autor desglosa las características de la maquinilla electrónica y expone el impacto de esta en los libros de texto, en la metodología y en la evaluación de los cursos de mecanografía. También menciona el impacto de esta tecnología en el currículo y en el enriquecimiento profesional del profesor, además del impacto económico en las instituciones académicas.

Llabrés de Charneco, A. (1986). La educación en Puerto Rico para el año 2000 (Segunda parte). *Revista APEC*, 10(1), 18-21.

Este trabajo es la continuación de un artículo que se publicó en la Revista APEC, Volumen 9. El mismo está relacionado con el impacto de las aportaciones federales a la educación en Puerto Rico. Antes de presentar las proyecciones para el año 2000, la autora resume las ideas del secretario de educación de los Estados Unidos de América sobre las virtudes y fallos del sistema educativo norteamericano, las que tienen su efecto en el sistema educativo de Puerto Rico. La autora busca responder la siguiente pregunta: ¿Cómo será la educación del futuro, en la que los avances tecnológicos estarán al servicio del individuo, donde la sociedad requerirá del ciudadano el desarrollo máximo de sus destrezas intelectuales?



VOLUMEN 11, 1987

Acosta Ramos, J. (1987). Aspectos a considerarse en el análisis del currículo. *Revista APEC*, 11(1), 20 y 22.

El artículo presenta la importancia de analizar, evaluar y revisar el currículo continuamente. Indica en qué momento debe realizarse el análisis y cómo recoger la información necesaria para realizarlo. Explica los componentes que forman parte del modelo que se utiliza para el análisis del currículo.

Bonilla, M. (1987). Inquietudes en la enseñanza de las destrezas relacionadas con el trabajo. *Revista APEC*, 11(1), 23-24.

Presenta la inquietud de la autora para que en las instituciones educativas se revisen las técnicas de enseñanza tradicionales ante el cambio que provoca la incorporación de la tecnología en las empresas privadas. Particularmente señala varios aspectos de la enseñanza del curso de mecanografía: corrección de errores, preparación de copias, formatos de documentos y desarrollo de la destreza. Hace énfasis en el rol del maestro ante los cambios.

Cintrón-Inserni, I. (1987). *Computerphobia*—An unfounded fear for Business Educators in Puerto Rico. *Revista APEC*, 11(1), 25-27.

Muchos de los maestros de comercio recibieron su educación formal antes de que el uso de la computadora en la educación se percibiera como una parte importante de su preparación académica. Por tanto, el miedo a que las computadoras reemplazaran al maestro, ocasionó que la aceptación de estas fuera lenta. La fobia a la computadora creó tensión entre los maestros. La autora describe algunas actividades que pueden ayudar a sanar dicha fobia.

Escobar, A. (1987). La Práctica de Oficina y el maestro coordinador. *Revista APEC*, 11(1), 21-22.

La clave del éxito del curso de Práctica de Oficina depende del maestro-coordinador. La autora enumera las competencias, los conocimientos y las cualificaciones esenciales en un maestro-coordinador, según la National Conference on Cooperative Vocational Education. También incluye algunas consideraciones que pueden tomarse en cuenta cuando se evalúa al estudiante aprendiz.

Hernández Cortiella, L. Y. (1987). La Práctica de Oficina. *Revista APEC*, 11(1), 28-31.

Estudio sobre las experiencias de patronos y estudiantes en cuanto a la práctica secretarial. Del estudio se derivan varias implicaciones curriculares y recomendaciones para el curso de Práctica de Oficina. Entre ellas está la preparación de un manual de la práctica de oficina que sirva de orientación al profesor-coordinador, al patrono y al estudiante.

Rivera Figueroa, J. (1987). En torno a sistemas de mentores. *Revista APEC*, 11(1), 16-18.

El autor describe el sistema de mentores como una estrategia educativa. Define lo que es un mentor, presenta sus características y describe algunos sistemas formales de mentores. Finaliza resumiendo las expectativas de esta estrategia educativa.

Santana, A. N. (1987). Impacto de la tecnología en la oficina de hoy. *Revista APEC*, 11(1), 12-14.

Estudio dirigido a auscultar las exigencias actuales en el área de las ciencias secretariales de las empresas públicas y privadas en Puerto Rico. Entre otros objetivos del estudio están determinar el impacto real de la tecnología en las oficinas de hoy, y si en la década de los ochenta, la taquigrafía es una destreza que el secretario o la secretaria debe poseer.

VOLUMEN 12, 1988

Benítez de Ávila, C. (1988). Diversos aspectos en la enseñanza de la práctica del Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 6-8.

En este artículo se expone la necesidad de desarrollar estrategias de enseñanza para el curso de Procesamiento de Información. Hace referencia a los recursos, al equipo, a los programas de aplicación, a la metodología y a la evaluación de los documentos en el curso.

Matos Betancourt, M. (1988). Inquietudes en la enseñanza de la taquigrafía en Puerto Rico. *Revista APEC*, 12(1), 18-20.

Expone la situación por la que atraviesa la enseñanza de la taquigrafía en Puerto Rico. Presenta algunos factores que explican el descenso de la matrícula en el curso e incluye una serie de recomendaciones para contribuir a mejorar la enseñanza y el aprendizaje de la taquigrafía.

Morales de Montañez, Z. (1988). Compatibilidad de los documentos con las computadoras. *Revista APEC*, 12(1), 15-17.

El artículo presenta algunos cambios en la forma tradicional de preparar los documentos y la compatibilidad con el equipo electrónico que se utiliza. A tales efectos, se ofrecen recomendaciones para preparar diferentes documentos.

Quijano, M. (1988). Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 9-11.

Se presentan varias estrategias a utilizar en el curso de Procesamiento de Información, como el método de demostración colectiva, enseñanza individualizada, manual de instrucciones del equipo y de los programas. También hace referencia a algunos aspectos sobre evaluación.

Rivera Ruiz, I. (1988). Problemas en la enseñanza de Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 12-13.

La autora exhorta al maestro a seleccionar los métodos de enseñanza apropiados para capacitar a los estudiantes con las competencias requeridas, y para que desarrollen técnicas de enseñanza que simplifiquen el aprendizaje. Además, la autora comparte varias estrategias de enseñanza que ella utiliza para enseñar el Procesamiento de Información.



VOLUMEN 13, 1989

Bonilla Romeu, M. (1989). Foro educativo aspectos en la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 13(1), 12-14.

La autora lanza las siguientes interrogantes: ¿Qué tipo de curso de Procesamiento de Palabras debe ofrecerse? ¿Cuál es el objetivo de una institución al incluir un curso de Procesamiento de Palabras en su currículo? ¿Qué se espera que el egresado de escuela superior, el de postsecundaria, el de grado asociado y el de bachillerato conozca en esta área? La autora, además, toca aspectos tales como equipo, evaluación de los documentos y técnicas de enseñanza.

De Marcano, C. S. (1989). El título de CPS y los profesores de Educación Comercial. *Revista APEC*, 13(1), 5-6.

La autora ofrece una breve explicación sobre la importancia que tiene para el maestro de Educación Comercial tomar el examen para obtener el título Certified Professional Secretary (CPS).

Guzmán, A. (1989). Reflexiones para el profesor de Educación Comercial. *Revista APEC*, 13(1), 3.

La autora cita algunos fragmentos de lecturas que pueden ayudar al lector a reflexionar sobre cómo lograr la renovación espiritual y también ofrece varias recomendaciones al respecto.

Mardones, M. (1989). Foro educativo aspectos en la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 13(1), 9-11.

Desglosa la secuencia a seguir al enseñar el Procesamiento de Palabras: introducción, desarrollo de las destrezas, aplicación de los principios de administración y supervisión al sistema de Procesamiento de Información, y evaluación del sistema. También incluye los aspectos a evaluarse cuando se va a establecer este tipo de ofrecimiento: cursos, estrategias de enseñanza, ejecución del estudiante, equipo y programa de aplicación.

Martínez de Cortés, A. (1989). El maestro como consultor. *Revista APEC*, 13(1), 4-5.

La autora desglosa cinco destrezas básicas del maestro como consultor. Estas son: saber escuchar, comunicación verbal y escrita, relaciones humanas, liderazgo y disciplina.

Santiago, R. O. (1989). Increasing awareness. *Revista APEC*, 13(1), 15-16.

Uno de los objetivos principales del Programa de Ciencias Secretariales es ayudar a los estudiantes a desarrollar buenos hábitos de trabajo. El modelo de enseñanza conocido como "Increasing Awareness" (aumentar-mejorar) provee al maestro las estrategias diseñadas para ayudar a los estudiantes a incrementar su propio conocimiento y a estar consciente de su propia conducta y la de los demás. Para lograrlo, la autora explica y recomienda una actividad conocida como "Personal Coat of Arms".

VOLUMEN 14, 1990

Cordero, G. (1990). La profesión contable: ayer, hoy y mañana. *Revista APEC*, 14(1), 9-10.

El artículo contiene algunos datos históricos sobre conceptos de la contabilidad. Se mencionan algunos factores que contribuyeron a que la contabilidad tomara un carácter más funcional y uniforme. Indica las características del profesional contador y también los requisitos del contador del futuro.

Delgado, C. (1990). The computer: Past and present. *Revista APEC*, 14(1), 3-5.

La autora ofrece una breve historia de las computadoras en cuanto a modelos y tamaños. Explica los componentes del equipo y las distintas generaciones. Llama la atención hacia el dramático desarrollo de los microprocesadores y también incluye datos sobre la microcomputadora.

Peña de López, C. (1990). La autoedición, una tecnología para la oficina moderna. *Revista APEC*, 14(1), 8-9.

La autoedición (desktop publishing) es un método para producir documentos de alta calidad en la oficina. Con este método se comunican las ideas en forma sencilla y atractiva. Además, facilita al lector la comprensión de los mensajes escritos, por lo que este método debe incorporarse a varios de los cursos del programa de Educación Comercial.

Rodríguez, J. (1990). Nontechnical competencies needed by the executive secretary for successful job performance in the automated office in Puerto Rico. *Revista APEC*, 14(1), 13-19.

Estudio cuyo objetivo fue determinar las percepciones de los altos ejecutivos y de las secretarías ejecutivas de grandes compañías manufactureras y de compañías de servicio, en cuanto a la importancia de las competencias no técnicas que debe poseer la secretaria ejecutiva para realizar un trabajo exitoso en la oficina automatizada en Puerto Rico.

Rojas, D. (1990). De la síntesis al análisis: introducción. *Revista APEC*, 14(1), 6-8.

El autor presenta en forma breve y clara su punto de vista y recomendaciones sobre el tema de la redacción y la comunicación comercial en la era del computador. Presenta tres planes progresivos para crear mensajes y hace referencia a algunas técnicas preparatorias para la redacción. Comparte con el lector lo que él llama La Prueba del Colador, método para perfeccionar y simplificar los mensajes.

Veray Alicea, J. (1990). Cómo combatir la depresión. *Revista APEC*, 14(1), 11-12.

La depresión es un sentimiento fuerte de pesimismo combinado con una tristeza que ataca el ánimo de la persona que la padece. Para combatirla, el autor recomienda que la persona desarrolle un verdadero espíritu de optimismo y amor por sí misma e incluye cuatro pasos importantes. Para lograrlo, recomienda eliminar el mal hábito de pensar en forma negativa, autoderrotista y autodestructiva.

VOLUMEN 15, 1991

Matos Betancourt, M. (1991). La educación vocacional al encuentro de un nuevo siglo. *Revista APEC*, 15(1), 3-5.

El artículo desglosa las destrezas que los patronos requieren a sus empleados y también las destrezas que el estudiante de educación vocacional debe dominar. Incluye información sobre la imagen del programa vocacional y la retención escolar, y cambios que se proyectan para la educación vocacional.

Morales de Montañez, Z. (1991). Evaluación de la rapidez en la producción: Mecanografía Avanzada. *Revista APEC*, 15(1), 6-8.

Trabajo que presenta la inquietud de la autora para encontrar un método razonable para evaluar la rapidez en la producción de los documentos en el curso de Mecanografía Avanzada. El artículo presenta los factores que afectan la rapidez de producción del estudiante en dicho curso. La autora comparte el procedimiento utilizado para determinar las curvas que recomienda se usen en el curso de mecanografía avanzada.

Quiñones, W. M. (1991). Shorthand: A non-marketable skill in today's office. *Revista APEC*, 15(1), 14-18.

Estudio cuyo propósito fue determinar si las oficinas públicas y privadas del área de Arecibo, Barceloneta y Manatí, Puerto Rico, requieren el uso de la destreza taquigráfica. De acuerdo con los hallazgos de la investigación, la destreza mecanográfica resultó ser la de mayor utilidad y la destreza taquigráfica tuvo poco énfasis en la búsqueda de empleo. La autora concluye que ser bilingüe y dominar las destrezas de procesamiento de palabras y las computadoras son necesarias en las oficinas del área geográfica estudiada.

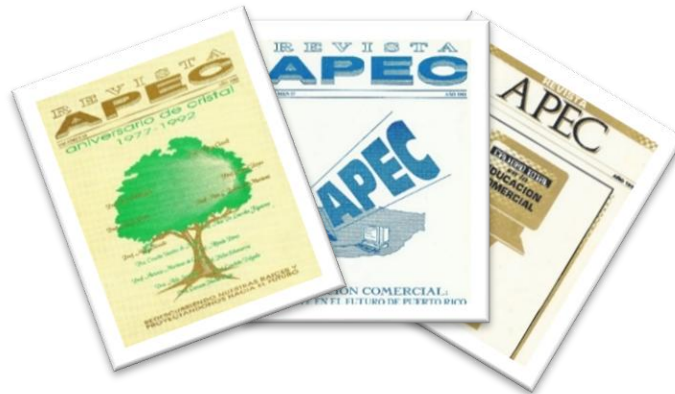
Rivera, J. J. (1991). Libertad de cátedra: condición fundamental para la excelencia universitaria. *Revista APEC*, 15(1), 20-21.

El autor comparte un repaso de lo que se ha escrito sobre libertad de cátedra, el cual lo llevará a concluir que el término ha evolucionado a través de este siglo. Explica lo que libertad de cátedra significa para el profesor, para los estudiantes, para la administración y para la comunidad externa.

Torres Rosario, M. (1991). Integración de destrezas básicas en la enseñanza del curso Procedimientos Secretariales. *Revista APEC*, 15(1), 9-13.

Uno de los objetivos del curso Procedimientos Secretariales es la integración de destrezas aprendidas previamente en otros cursos. El artículo detalla dos modelos de cómo el maestro

de Procedimientos Secretariales puede planificar dos clases en las que se integren cuatro destrezas básicas de comunicación.



VOLUMEN 16, 1992

Cintrón-Inserni, I. (1992). Cómo preparar una invitación con *WordPerfect 5.1*. *Revista APEC*, 16(1), 21-22.

La autora presenta el procedimiento para crear una invitación con la función de labels del programa WordPerfect 5.1. Destaca la importancia de las actividades análogas para utilizarlas con estudiantes adelantados.

Cordero, E. I. (1992). Comunicación efectiva. *Revista APEC*, 16(1), 3-5.

La autora presenta diferentes tipos de comunicación, tales como, cara a cara e indirecta. También expone algunas características de la comunicación, entre ellas: claridad, coherencia, corrección, concisión, cortesía, adaptación, empatía y persuasión. Menciona la importancia de despertar una respuesta favorable en el receptor del mensaje y utilizar la técnica de ayudar a la otra persona a sentirse importante al destacar lo positivo.

López de Victoria, N. E. (1992). Preparando al asistente paralegal para el siglo XXI: ideas y estrategias y su aplicación en el salón de clase. *Revista APEC*, 16(1), 17-20.

Los educadores responsables deben cuestionarse qué se debe hacer para mejorar la Educación Comercial y preparar a los estudiantes para el siglo XXI. La autora presenta estrategias para aplicar en el salón de clase y, en especial, en el curso de Transcripción Legal con un enfoque paralegal. También provee recomendaciones para lograr la motivación y la creatividad en los estudiantes.

Maisonave de López, M. (1992). Un modelo útil para desarrollar la capacidad de tomar decisiones y solucionar problemas. *Revista APEC*, 16(1), 6-8.

La autora expone la importancia que tiene el proceso de toma de decisiones y el proceso de solucionar problemas en forma efectiva. Destaca los tipos de decisiones que enfrenta el personal de oficina y explica el proceso de toma de decisiones y solución de problemas mediante unos pasos específicos. Menciona la importancia de identificar el problema, formular la situación problemática, explorar alternativas o estrategias de solución, actuar conforme a un plan y reflexionar sobre los logros alcanzados.

Morales de Montañez, Z. (1992). ¿Por qué soy maestro? *Revista APEC*, 16(1), 10-12.

La autora expone la historia de una estudiante que asiste a la universidad y se encuentra con el dilema de estudiar para ser maestra o estudiar otra profesión. Mediante una toma de decisiones efectiva, la estudiante se convierte en maestra de Educación Comercial muy comprometida con su profesión. El escrito concluye presentando trece consideraciones para realizar la misión magisterial con agrado y compromiso.

Santiago, R. O. (1992). Cuestionamiento jurisprudencial: un modelo de enseñanza. *Revista APEC*, 16(1), 13-15.

Utilizando el modelo de Enseñanza de Cuestionamiento Jurisprudencial, la autora comparte la efectividad de dicho modelo en el curso de Procedimientos Secretariales. Su objetivo es lograr que los estudiantes entiendan qué es hostigamiento sexual, cuáles son sus derechos legales y cómo pueden hacerlos valer.

VOLUMEN 17, 1993

Burgos, M. (1993). El locus de control y su relación con el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 17(1), 3-5.

El artículo está basado en un estudio experimental que realizó la autora en una universidad en Puerto Rico con el propósito de explicar cómo una variable de personalidad, el locus de control, se relaciona con el proceso de aprendizaje y con las actitudes de los estudiantes hacia la computadora. Se presentan algunas recomendaciones para los educadores.

Cordero de Rivera, A. (1993). Los virus en las computadoras personales. *Revista APEC*, 17(1), 35-40.

La autora explica lo que es un virus de computadora y presenta las categorías y los tipos que existen. Los virus ganan acceso a las computadoras de varias formas, por lo que se ofrecen recomendaciones para evitar los mismos.

Irizarry, G. I. (1993). Técnicas para evaluar destrezas básicas y el desarrollo intelectual. *Revista APEC*, 17(1), 6-9.

La autora presenta la diferencia entre los términos evaluar y avaluar, y presenta varios ejemplos para explicar los mismos. Además, ofrece recomendaciones para avaluar las destrezas básicas y el desarrollo intelectual del estudiante mediante el método Classroom Research.

Jiménez Cruz, N. (1993). La psicología en el desarrollo de la destreza mecanográfica. *Revista APEC*, 17(1), 26-31.

Se justifica el uso de los principios psicológicos al ofrecer cursos de destrezas mecanográficas. Las etapas en el desarrollo de la destreza mecanográfica pueden enfocarse utilizando los principios de motivación, refuerzo y práctica, contigüidad, transferencia del conocimiento y el aprendizaje de lo simple a lo complejo.

Llabrés de Charneco, A. (1993). La preparación de maestros vocacionales para hacer frente a las nuevas destrezas requeridas en el mercado de empleos. *Revista APEC*, 17(1), 10-15.

La autora enfoca el tema de la preparación de maestros en dos vertientes: el examen de competencias y la preparación pedagógica del maestro vocacional. Se presentan los grados conferidos a maestros de educación vocacional durante los años 1989-1990. Presenta algunas recomendaciones para preparar los maestros vocacionales para el año 2000. También ofrece recomendaciones para adiestrar a los maestros en servicio.

Martínez, A. L. (1993). Importancia del personal secretarial en la era actual y su impacto en el contenido de nuestros cursos. *Revista APEC*, 17(1), 19-21.

Se presenta una justificación para destacar la importancia del personal secretarial en el mercado de empleos. Para poder cumplir con la responsabilidad de atemperar los cursos con el fin de que el personal secretarial adquiera los conocimientos, las destrezas y las habilidades necesarios para el desempeño actual, la autora ofrece nueve recomendaciones. También, destaca la importancia de las destrezas relacionadas con actitudes.

Moctezuma, M. L. (1993). Registro electrónico: hazlo en *WordPerfect*. *Revista APEC*, 17(1), 41-44.

La autora presenta el procedimiento para preparar un registro electrónico utilizando el programa WordPerfect.

Pérez, N. (1993). Empresa didáctica: un paso hacia el mundo del trabajo. *Revista APEC*, 17(1), 16-18.

En este artículo se presenta el proyecto de una institución educativa para desarrollar en los estudiantes destrezas para el mundo del trabajo. Se trata del curso de nueva creación Empresa Didáctica, el cual tiene sus orígenes en los cursos de simulación de oficina. La autora detalla la estructura del curso, así como el método de evaluación que se utiliza en el mismo.

Román de Martínez, A. L. (1993). Cómo llegar a ser un líder exitoso. *Revista AEPC*, 17(1), 22-25.

La autora justifica la importancia de ser un líder en la época actual. En su escrito destaca aspectos, tales como la naturaleza del liderazgo y las destrezas del líder. Entre ellas se pueden mencionar las destrezas técnicas, las destrezas humanas y las destrezas conceptuales. Se incluye un bosquejo sobre los atributos del líder.

Rosado, M. (1993). La enseñanza de la escritura abreviada como alternativa ante la enseñanza de la escritura de signos taquigráficos. *Revista APEC*, 17(1), 32-34.

La autora justifica el uso de la enseñanza del método de escritura abreviada el cual tiene como base las letras del alfabeto. Presenta las experiencias ofreciendo el curso, además de comentarios de los estudiantes que han sido expuestos a esta forma de escritura. Invita a los maestros de Educación Comercial a ser creativos y a ofrecer otras alternativas de estudio a los estudiantes.

VOLUMEN 18, 1994

Agudo, R. (1994). Creación de macros para uso diario y de variables en *WordPerfect*. *Revista APEC*, 18(1), 20-23.

Se presenta el procedimiento para crear macros y variables utilizando el programa WordPerfect. La autora ofrece algunas recomendaciones prácticas para los profesores que utilicen dichas funciones del programa.

Bonilla-Romeu, M. (1994). Importance of keyboarding skills as perceived by Business and Computer Science students. *Revista APEC, 18(1)*, 4-8.

El propósito de este estudio fue recopilar información relacionada con la importancia de las destrezas de manejo del teclado según identificadas por estudiantes de Ciencias Empresariales y de Ciencias de Computadoras. Se presentan recomendaciones para desarrollar y ofrecer cursos de manejo del teclado como requisito para estudiantes de esas disciplinas, antes de tomar cursos en los cuales estén expuestos a la computadora.

Correa, C. M. (1994). El impacto de la tecnología en los requisitos de empleo y su efecto en los currículos de ciencias secretariales. *Revista APEC, 18(1)*, 11-16.

El propósito de esta investigación fue determinar qué programas de procesamiento de información eran los que más se le requerían al personal secretarial e identificar si dichos programas debían incluirse en el currículo de Ciencias Secretariales. Del análisis se desprende que es necesario que los estudiantes posean conocimientos en el programa Lotus 1-2-3 por ser este el que más se le solicitaba al personal secretarial como requisito de empleo. Se presentan recomendaciones con implicaciones curriculares.

Milán Olivieri, A. (1994). Las actitudes y literacia de computadoras en sus ejecutorias profesionales de un grupo de profesores de la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano. *Revista APEC, 18(1)*, 9-10.

Estudio diseñado con el propósito de identificar la relación que existía entre las variables de actitudes y las variables de literacia de computadoras. Entre las conclusiones del estudio se mencionan que una actitud positiva hacia la computadora es un indicador de un nivel alto en el rendimiento de la literacia y que aquellos profesores que demostraron niveles altos de ansiedad tenían un rendimiento bajo en literacia.

Moctezuma, M. L. (1994). WordPerfect 6.0... ¿Amerita el cambio? *Revista APEC, 18(1)*, 18-19.

La autora presenta una descripción de la nueva versión del programa WordPerfect 6.0 e invita a los profesores a explorar la misma para tomar una decisión informada para cambiar o no cambiar a la nueva versión.

Rosario Galarce, E. (1994). Desarrollo de valores éticos: responsabilidad del maestro de Educación Comercial. *Revista APEC, 18(1)*, 24-25.

La autora establece la importancia que tienen los valores éticos para los estudiantes de Ciencias Secretariales. Presenta las características que se pueden destacar dentro de la ética, los tipos de ética y ofrece ejemplos prácticos, tanto para los empleados como para los profesores, con el objetivo de desarrollar conductas éticas en los estudiantes.



VOLUMEN 19, 1995

Clavell, Z. (1995). Reflexiones y perspectivas de la administración de oficinas para el tercer milenio. *Revista APEC*, 19(1), 26-36.

El artículo pretende desarrollar, compartir y levantar inquietudes que se pueden tomar como base para preparar a los empleados de oficina del futuro. La autora destaca las diferentes tendencias que se perfilan para el tercer milenio y cómo estos cambios influyen en el perfil del personal de oficina. Además, señala las destrezas y los conocimientos que deben desarrollar y adquirir los estudiantes para enfrentarse con éxito al mundo laboral.

Colón Díaz, G. M. (1995). El requisito de 150 horas para tomar el examen de Contador Público Autorizado (CPA): algunas implicaciones para Puerto Rico. *Revista APEC*, 19(1), 7-9.

La autora presenta la reglamentación del Instituto Americano de Contadores Públicos Autorizados (AICPA) en la que se establecen 150 horas de estudio para aspirar a tomar el examen de CPA y las implicaciones que estas tienen sobre el currículo universitario en Puerto Rico.

Delgado Rosa, M. I. (1995). La computadora y la salud del usuario. *Revista APEC*, 19(1), 17-19.

La autora resalta la importancia de adaptar las condiciones de trabajo, del ambiente y del diseño del equipo a las necesidades de los trabajadores. También señala los efectos que causan las computadoras en la salud de los usuarios y ofrece recomendaciones para evitar los problemas de salud.

Huertas Aponte, M., y Rivera Colomer, N. (1995). Modelo curricular para asistentes administrativos basados en el programa de preparación tecnológica. *Revista APEC*, 19(1), 20-25.

El artículo presenta el Proyecto de Preparación Tecnológica como una alternativa para actualizar y mejorar el currículo de Educación Comercial. Además de explicar en qué consiste el Proyecto, ilustra un modelo curricular para asistentes administrativos desde el noveno grado hasta el grado de bachillerato.

Jiménez Cruz, N. (1995). El uso de la computadora en la enseñanza de la Mecanografía. *Revista APEC*, 19(1), 10-12.

La autora resalta el cambio de equipo en la enseñanza de la Mecanografía y cómo el maestro debe adaptar la metodología al enseñar las técnicas básicas, la escritura guiada, la corrección de errores, la transferencia de destrezas y la producción de documentos.

Rodríguez, A. (1995). La integración de tecnologías y su impacto en la Educación Comercial. *Revista APEC*, 19(1), 13-16.

El artículo presenta el impacto que tendrá la integración de tecnologías y de conocimientos en el contenido curricular de Educación Comercial, en la metodología de enseñanza y en las competencias que deben desarrollar los estudiantes que se preparan para trabajar en puestos de oficinas.

Rodríguez, J. (1995). Educación Comercial en su perspectiva global: retos y oportunidades para el profesor. *Revista APEC*, 19(1), 4-6.

El artículo describe las tendencias que más afectan el desarrollo de los programas educativos e invita a los educadores a reflexionar sobre el verdadero compromiso con la sociedad cambiante. Además, presenta el pronóstico para la oficina del futuro, las competencias necesarias para el éxito en la oficina automatizada, la planificación de programas de estudio y de las actividades de aprendizaje, y los retos que debe afrontar el profesor de Educación Comercial en la era de interdependencia global.

VOLUMEN 20, 1996

Acevedo Zambrana, C. (1996). *Superwrite* una alternativa. *Revista APEC*, 20(1), 14-17.

Investigación relacionada con el uso del sistema de escritura abreviada en inglés Superwrite. La misma se realizó con estudiantes de un programa secretarial bilingüe de un colegio universitario en Puerto Rico. Se detalla la metodología y la evaluación utilizadas en el curso.

Además, presenta conclusiones que favorecen este tipo de escritura basado en el alfabeto y ofrece recomendaciones con implicaciones curriculares.

Burgos, M. (1996). Planificación de Adiestramientos: un nuevo curso en el currículo de Administración de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 20(1), 3-5.

Este artículo tuvo el propósito de compartir experiencias relacionadas con la enseñanza del curso Planificación de Adiestramientos. Presenta la jerarquía de temas y el nivel de profundidad propuestos, así como los métodos de instrucción efectivos para impartir los mismos. Incluye, además, un modelo de evaluación de la labor del estudiante el cual contiene los criterios y el peso asignado a cada uno de ellos.

Cintrón-Inserni, I. (1996). El profesor como consejero y forjador de personas íntegras. *Revista APEC*, 20(1), 11-13.

Este artículo presenta el valor de la integridad en el contexto del rol del maestro y su importancia para la capacitación de los estudiantes. También enumera y comenta sobre las virtudes que todo profesor debe poseer.

Moctezuma, M. L. (1996). Metodología en la enseñanza de Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 20(1), 6-10

La autora presenta aspectos relacionados con la metodología y la evaluación del curso Procesamiento de Información. Comparte, además, varios modelos de instrumentos para hacer assessment del aprendizaje.

Lugo Negrón, C. (1996). El proceso de enseñanza-aprendizaje dirigido a un estudiante no-vidente. *Revista APEC*, 20(1), 18-20.

La autora expone su experiencia al ofrecer un curso de Manejo del Teclado a un estudiante no-vidente. Destaca la importancia de la actitud del profesor y la actitud y trasfondo del estudiante en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ofrece una lista de recursos que pueden ser de utilidad para lograr el aprendizaje de estudiantes con este tipo de condición.

Torres López, J. N. (1996). Puerto Rico: su economía y algunos problemas estructurales. *Revista APEC*, 20(1), 25-28.

El autor presenta aspectos relacionados con los términos crecimiento y desarrollo económico. Además, abunda sobre los retos de la economía de Puerto Rico para enfrentar ambos aspectos y hace un análisis sobre el perfil de la deuda pública. También comparte recomendaciones sobre aspectos que son de vital importancia para mejorar la economía del país.

Vega de Quijano, M. M. (1996). Career development in organizations. *Revista APEC*, 20(1), 21-24.

La autora destaca la responsabilidad que tiene el patrono de proveer a los empleados un programa de desarrollo profesional. Presenta los métodos para mantener el desarrollo de la carrera y los desafíos que estos representan para la organización. Además, señala algunos modelos de programas de desarrollo profesional eficaces.

VOLUMEN 21, 1997

Carrasquillo González, J. (1997). Reenfoque del curso básico de Contabilidad. *Revista APEC*, 21(1), 10-13.

El artículo tiene el propósito de que el maestro medite sobre las características particulares del curso básico de contabilidad. Propone, a su vez, la búsqueda de soluciones viables para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Presenta algunos factores que pueden determinar el éxito del estudiante en el curso. Delinea el perfil del profesor de este curso y la metodología para el mismo.

Collazo, L. (1997). La relación existente entre la inclinación procesal del estilo de aprendizaje de los estudiantes y su ejecución en los cursos de desarrollo de la destreza mecanográfica. *Revista APEC*, 21(1), 33-39.

Investigación cuyo propósito fue establecer la relación existente entre los estilos de aprendizaje y el aprovechamiento académico de un grupo de estudiantes del curso Procesamiento de Datos en una institución de nivel postsecundario.

González Vélez, D. (1997). Legislación protectora de las personas con impedimento. *Revista APEC*, 21(1), 27-32.

El propósito de este artículo es familiarizar al lector con la legislación federal que protege a las personas con impedimento. La autora resume las distintas leyes aprobadas en los Estados Unidos de América, y que aplican a Puerto Rico, para proteger y garantizar los derechos de las personas con impedimento. Resume, a su vez, aquellas leyes aprobadas por la Asamblea Legislativa de Puerto Rico, que también protegen a las personas con impedimento.

Martínez López, A. L. (1997). El portafolio profesional: herramienta de avalúo para el curso de Internado de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 21(1), 22-26.

Este artículo presenta información que ayudará a profesores y estudiantes en la preparación y utilización del portafolio profesional. Incluye una rúbrica para la evaluación de este y la definición operacional de los criterios de la escala de corrección del portafolio.

Quijano, M. V. (1997). Information technology in Business Education: A successful strategy. *Revista APEC*, 21(1), 4-9.

La autora presenta el tema de las tecnologías emergentes y cómo estas impactarán el proceso de enseñanza-aprendizaje. Concluye que los maestros de Educación Comercial enfrentan el reto de invertir tiempo y esfuerzo en el uso de estas herramientas. Además, están obligados a aceptar la tecnología de la información para no tener que enfrentar la situación de que los estudiantes tengan más conocimiento sobre el mundo del comercio, que los maestros en la academia.

Rodríguez, A. (1997). Diseño de Publicaciones: un curso de retos y creatividad. *Revista APEC*, 21(1), 14-21.

El objetivo principal del artículo es definir qué es Diseño de Publicaciones y exponer experiencias, ideas y recomendaciones para ser integradas en un curso de esta naturaleza. Ofrece una descripción del contenido del curso, y aspectos sobre metodología y evaluación.

Román de Martínez, A. L. (1997). Percepción de un grupo de profesores de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano, sobre la filosofía y los principios de calidad total (TQM) y su implantación en la academia antes y después de un adiestramiento. *Revista APEC*, 21(1), 40-47.

La investigación tuvo como propósito auscultar la percepción de un grupo de profesores de una universidad privada en Puerto Rico sobre la filosofía y los principios de Calidad Total (TQM) y su implantación en la Academia. Además, pretendía conocer en qué medida un adiestramiento a la facultad produciría cambios favorables en su aceptación de los principios fundamentales de esa filosofía.



VOLUMEN 22, 2000

Burgos Santos, A. (2000). Estudio de los factores que afectan la deserción/retención de los estudiantes de programas asociados con el manejo de información de la Universidad Central de Bayamón. *Revista APEC*, 22(1), 23-27.

El objetivo principal de la investigación fue recopilar datos para ayudar a los administradores de una universidad privada del área de Bayamón, Puerto Rico, a planificar, desarrollar e implantar programas asociados con el manejo de la información que atiendan las necesidades de los estudiantes para que no deserten sin terminar su grado universitario.

Cintrón-Inserni, I. (2000). Técnicas de Adiestramiento en Servicio: herramienta útil para el personal de oficina. *Revista APEC*, 22(1), 34-36.

La autora presenta la relevancia, la descripción y los objetivos del curso Técnicas de Adiestramiento en Servicio, como parte del Programa de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón.

Corujo, M. (2000). La obediencia incondicional y sus consecuencias. *Revista APEC*, 22(1), 16-18.

Presenta el tema de la conducta antiética y el campo de los sistemas de oficina. Describe los cuatro principios básicos por los cuales debe regirse el profesional administrativo, según la International Association of Administrative Professionals (IAAP).

Matos Betancourt, M. (2000). Estrategias de enseñanza en videoconferencia interactiva. *Revista APEC*, 22(1), 37-41.

La autora incluye la definición de educación a distancia en su modalidad de videoconferencia, y sus ventajas y desventajas. Además, presenta algunos principios que inciden en el aprendizaje de esta modalidad, el rol del profesor virtual y algunas estrategias de enseñanza.

Morales Torres, H. (2000). Estudio sobre los sistemas de archivo manuales y computadorizados en las empresas de Puerto Rico. *Revista APEC*, 22(1), 48-55.

Investigación cuyo objetivo principal fue analizar los sistemas de archivo manuales y computadorizados en las empresas de Puerto Rico y las leyes relacionadas con la administración de documentos, los sistemas de clasificación, las tecnologías de imágenes y los programas de computadoras, entre otros.

Rodríguez, A. (2000). *Keyboarding*: destreza indispensable en el siglo XXI. *Revista APEC*, 22(1), 28-33.

El autor presenta la relevancia que tiene la enseñanza del manejo del teclado en el mundo del trabajo en la sociedad moderna. Establece cuál es la diferencia entre un curso de mecanografía y uno de manejo del teclado. Aclara cuándo debe enseñarse la destreza y quién debe enseñarla. Incluye recomendaciones del contenido y la evaluación de dicho curso, y el futuro de esta destreza.

Santiago, P. (2000). Relevante el constructivismo en la educación a distancia. *Revista APEC*, 22(1), 19-22.

La autora incluye una breve historia sobre la modalidad de educación a distancia, el enfoque humanista-constructivista en el proceso educativo del estudiante y el papel que desempeña el maestro en este escenario educativo.

Santiago-Pérez, A., y Morales de Montañez, Z. (2000). Transcripción: un curso para la integración de destrezas. *Revista APEC*, 22(1), 42-47.

El artículo identifica las cuatro áreas de competencia que los estudiantes de transcripción en la computadora deben desarrollar para producir documentos de diferente naturaleza, a saber: equipo y aplicaciones, destrezas de comunicación, destreza para transcribir, y buenos hábitos de trabajo y actitudes positivas. También ofrece recomendaciones metodológicas para el maestro.

VOLUMEN 23, 2001

Ocasio Pérez, A. R. (2001). Estudio de los factores que inciden en el fracaso recurrente en los cursos de Escritura Abreviada en Inglés y en Español. *Revista APEC*, 23(1), 10-13.

Estudio sobre los factores que inciden en el fracaso en los cursos de escritura rápida en inglés y en español. Los objetivos fueron: establecer aspectos fundamentales que generan dificultad en la aprobación del curso, identificar elementos que podrían incorporarse o eliminarse para lograr mayor efectividad y aprobación del curso, relacionar el perfil del estudiante con el grado de logro en el curso y establecer relaciones entre las percepciones del estudiante con las de los profesores de estos cursos.

Rodríguez, A. (2001). Criterios para evaluar y seleccionar tecnologías de oficina. *Revista APEC*, 23(1), 4-9.

El propósito del artículo es presentar ideas generales que pueden integrarse en un curso de Administración y Sistemas de Oficina en el que se quiera desarrollar la habilidad para evaluar y seleccionar tecnologías de oficina. Presenta varios criterios básicos para la evaluación de la tecnología y recomienda algunas estrategias de enseñanza para el maestro.

VOLUMEN 24, 2002

Bonilla-Romeu, M. (2002). La Internet: aliada en la academia. *Revista APEC*, 24(1), 39-41.

La autora enfatiza el uso de la Internet para actualizar el contenido de los cursos mediante el acceso a páginas con información pertinente a las actividades académicas. También comparte una serie de alternativas para impartir variedad al contenido curricular y para introducir técnicas de enseñanza efectivas.

Matos Betancourt, M. (2002). Percepción de los miembros de la Asociación de Profesores de Educación Comercial en torno a las destrezas a desarrollarse en los programas secretariales en el nivel de bachillerato en Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 43-58.

La investigación tuvo como propósito buscar respuesta a las siguientes preguntas: ¿cuál es la percepción de los profesores miembros de APEC en torno a las áreas de destrezas o competencias que el Programa de Ciencias Secretariales deberá desarrollar en sus estudiantes en la década del 2000-2010? y ¿cuál es el título que debería darse al Programa de Ciencias Secretariales en el nivel de bachillerato, según la percepción de los profesores miembros de APEC?

Quiñones, W., y Harrison, D. (2002). Perfil del asistente administrativo de la zona nortecentral de Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 13-19.

Estudio cuyo propósito fue ofrecer un perfil del asistente administrativo de la zona nortecentral de Puerto Rico, y también identificar las competencias técnicas y las no-técnicas que se requieren en las oficinas de esta área geográfica.

Rodríguez, A., Morales de Montañez, Z., y Ortiz, J. (2002). Recuento de vocabulario en español en la comunicación comercial escrita en Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 4-12.

El propósito principal de esta investigación fue ofrecer al maestro de Sistemas de Oficina y de Educación Comercial, así como a los autores de texto en estas áreas, una fuente actualizada del vocabulario comercial en español de mayor uso en Puerto Rico.

Rosario Galarce, E. (2002). Planes de evaluación: medio para el avalúo de resultados y requisito para la acreditación. *Revista APEC*, 24(1), 24-32.

En el artículo se explica la definición del término assessment (evaluación) y también la importancia que este concepto tiene para las evaluaciones de las instituciones y para el proceso enseñanza-aprendizaje. La autora comparte la experiencia adquirida en la preparación del Plan de Evaluación del Programa de Bachillerato en donde ella labora.

Santana, A. N. (2002). Contenido, metodología y evaluación para el curso procedimientos administrativos para la oficina. *Revista APEC*, 24(1), 33-38.

En el artículo se sugieren algunos cambios en el curso Procedimientos Administrativos para la Oficina y se recomiendan nuevos temas. Se comparten algunas estrategias de aprendizaje con el propósito de que el estudiante desarrolle una participación proactiva en el curso, y se presentan algunas ideas para medir y evaluar el aprovechamiento académico del estudiante.

Santiago, P. (2002). La comunicación en las salas virtuales. *Revista APEC*, 24(1), 20-23.

La autora pretende auscultar cómo los participantes de las salas virtuales describen el proceso de comunicación, lo que les permitirá utilizar estas como una plataforma para reflexionar y para tomar decisiones.

Santiago, P., Sotero Figueroa, C., y Colón, M. I. (2002). Experiencias en la planificación, diseño, creación e implantación de un curso en línea. *Revista APEC*, 24(1), 51-58.

Las autoras comparten el diseño del curso Conceptos de Sistemas de Oficina y Tecnologías en la modalidad de Internet, incluyendo las etapas de planificación, diseño e implantación.



VOLUMEN 25, 2003

Comité de Investigación Delta Iota. (2003). Promedio de la destreza básica en el manejo del teclado de la computadora en estudiantes universitarios. *Revista APEC*, 25(1), 46.

El Comité de Investigación de Delta Iota comparte un breve resumen de los resultados del estudio que tuvo como objetivo investigar el promedio de rapidez y de exactitud en el curso de mecanografía básica con estudiantes sin adiestramiento previo en el teclado de la computadora con el propósito de recomendar curvas que se adapten al uso de este equipo.

Cruz, M. (2003). El desarrollo de destrezas psicomotoras en el uso de la computadora en los estudiantes con necesidades especiales. *Revista APEC*, 25(1), 25-29.

La autora expone la necesidad que existe de desarrollar destrezas psicomotoras en los estudiantes con necesidades especiales que se incorporan a la corriente regular para tomar cursos con computadora. Cada día la cantidad de estudiantes aumenta y es mandatorio que en el currículo se tomen en consideración las leyes que los protegen. En el artículo se hace una revisión de literatura y se presentan diferentes puntos de vista sobre el tema.

Delgado Rodríguez, W. I. (2003). La asistencia tecnológica, la educación y el estudiante con necesidades especiales. *Revista APEC*, 25(1), 30-33.

La autora define lo que es la asistencia tecnológica en el proceso de aprendizaje y explica que esta se logra a través de la instrucción asistida por computadora, la integración de los procesadores de texto, los juegos, las simulaciones y la comunicación sincrónica o asincrónica por medio de computadoras, entre otros métodos. Recalca la importancia de desarrollar destrezas tecnológicas en los estudiantes con necesidades especiales, debido a que existen leyes que reconocen sus derechos a que se les presten servicios especiales.

Huertas, M. (2003). La revisión curricular efectiva. *Revista APEC*, 25(1), 5-8.

La autora explica lo que es una revisión curricular efectiva y los elementos que se necesitan para lograr ese objetivo según la revisión de literatura realizada. Indica, además, que es necesario tener guías claras que identifiquen los pasos a seguir, conocer los eventos que impactan el proceso y atemperar el currículo con la visión de la institución.

Marty Alicea, A. I. (2003). Administración de la Oficina Jurídica: un curso de muchas oportunidades. *Revista APEC*, 25(1), 47-50.

La autora comparte sus experiencias en la enseñanza del curso Administración de la Oficina Jurídica. En el artículo se presenta un bosquejo del contenido del curso, recomendaciones sobre la metodología de enseñanza y proyectos especiales, y el plan de evaluación.

Ortiz, J. (2003). Revisión curricular en Sistemas de Oficina: visión de los egresados y de los empresarios. *Revista APEC*, 25(1), 9-16.

El objetivo del artículo fue recopilar información sobre los conocimientos, las destrezas y las competencias que deben poseer los egresados de los programas de Administración y Sistemas de Oficina para desempeñarse efectivamente en el mundo laboral. La información fue recopilada a través de la técnica DACUM (Developing a Curriculum) en dos talleres en el que hubo representación de egresados y de empresarios que disertaron sobre el tema.

Ortiz-Justiniano, M. (2003). Experiencias en el ambiente educativo. *Revista APEC*, 25(1), 51-55.

La autora hace una reflexión de su formación como maestra de Educación Comercial y presenta recomendaciones a los estudiantes que realizarán la práctica docente para lograr una enseñanza efectiva.

Rodríguez, J. (2003). Estrategias para el aprendizaje activo. *Revista APEC*, 25(1), 17-24.

La autora presenta la importancia de cambiar la metodología tradicional de enseñanza, por el aprendizaje activo donde el estudiante participe más que escuchar y copiar. Para lograrlo, la autora presenta estrategias que ayuden a desarrollar nuevas habilidades y destrezas, y también a que el estudiante pueda leer, escribir, discutir y, sobre todo, comprometerse con su aprendizaje.

Santiago, P. (2003). Humanizing distance education: "Online courses". *Revista APEC*, 25(1), 39-45.

La autora presenta la experiencia vivida al ofrecer un curso a distancia a través de la Internet y tener que combatir con la soledad que sentían los estudiantes al no poder tener contacto

visual ni presencial entre ellos. Para explicar el tema, la autora hace una revisión de literatura y expone el punto de vista de expertos en la materia. Además, comparte técnicas para trabajar con la dimensión afectiva de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Torres Negrón, D. S. (2003). La ética en la educación a distancia y el desarrollo de políticas institucionales. *Revista APEC*, 25(1), 34-38.

La autora presenta un análisis reflexivo sobre la conducta no ética que se observa en los ambientes educativos, especialmente a distancia. Para discutir el tema, se presenta una revisión de literatura en la que se exploran las ideas de expertos que comparten conocimientos para desarrollar un ambiente en el que prevalezca la honestidad y la integridad mediante una conducta ética.

VOLUMEN 26, 2005

Delgado, W. (2005). Las instituciones de educación general y el componente de educación general. *Revista APEC*, 26(1), 5-8.

Este artículo plantea y explica las siguientes interrogantes: ¿Qué es educación general? ¿Cómo se articula y se mide dicho componente?

Huertas, M. (2005). Aprendizaje invitacional: alternativa para fomentar actitudes deseables en el contexto educativo. *Revista APEC*, 26(1), 12-16.

El artículo presenta el concepto de aprendizaje invitacional. Hace referencia a los elementos básicos de este concepto, a las políticas escolares y programas invitacionales, y a la conducta invitacional en el salón de clase, entre otros.

Maldonado, C. M. (2005). WebQuest: integrando internet al currículo. *Revista APEC*, 26(1), 9-11.

En este artículo se explica la técnica educativa WebQuest y la metodología que esta conlleva. Se indican, además, los beneficios que WebQuest aporta a los estudiantes y los tipos disponibles.

VOLUMEN 27, 2006

Alcover Beauchamp, J. (2006). Uso y manejo adecuado de expedientes académicos y administrativos según la Ley de Derechos Educativos y de Privacidad de la Familia. *Revista APEC*, 27(1), 55-58.

Estudio para identificar las necesidades e intereses existentes de capacitación sobre las leyes que aplican para custodiar y proteger la información contenida en los expedientes académicos y administrativos.

Báez Arroyo, M. I. (2006). La *Harrypottermanía* y los intereses de lectura de un grupo de estudiantes universitarios de la Universidad del Este: reflexiones sobre el acto de la lectura. *Revista APEC*, 27(1), 17-22.

Investigación que gira en torno a los intereses de lectura de un grupo de estudiantes universitarios y la relación de estos intereses con el currículo. También la investigadora quiso obtener información en cuanto a los horarios y lugares en que los estudiantes leen, si estos son de escuela pública o privada, y la extensión de las lecturas que prefieren.

Caraballo Bonilla, A. (2006). El servicio comunitario: una estrategia de enseñanza más allá del salón de clase. *Revista APEC*, 27(1), 39-41.

La autora presenta la estrategia de enseñanza conocida como servicio comunitario y desglosa los beneficios que esta brinda. También ofrece recomendaciones para el desarrollo de dicha estrategia y su aplicación.

Montalvo Ortega, M. M. (2006). Garantía de calidad en la educación a distancia. *Revista APEC*, 27(1), 50-51.

El artículo gira en torno a las características que debe tener un ofrecimiento de educación en línea, y también sobre la acreditación de estos.

Mora G., G. E. (2006). Autoestima y éxito profesional. *Revista APEC*, 27(1), 29-31.

El autor comparte información sobre cuáles pueden ser algunas estrategias útiles para sanar y fortalecer la autoestima. Explica conceptos tales como: autovaloración, autonomía, identidad, exovaloración, convivencia, diversidad y pertenencia.

Quiñones Castillo, W. (2006). Retos para el educador en el Puerto Rico de hoy. *Revista APEC*, 27(1), 36-38.

La autora desea auscultar cuáles son las necesidades del mercado de empleos, con el objetivo de atemperar los ofrecimientos curriculares a ese mercado. Ofrece recomendaciones tanto para el currículo de Sistemas de Oficina como para los estudiantes del programa.

Rodríguez, A. (2006). Contabilidad en el currículo de Sistemas de Oficina: nuevos enfoques en la metodología de enseñanza. *Revista APEC*, 27(1), 42-46.

Artículo cuyo objetivo es explorar la situación de la enseñanza del curso básico de Contabilidad a estudiantes de Sistemas de Oficina y los cambios que deben implantarse en el mismo. El autor, además, ofrece recomendaciones sobre qué se debe incluir en un curso de un semestre, las destrezas a desarrollarse y las estrategias de enseñanza a utilizarse.

Santiago, P., y Acevedo, C. (2006). Comparative study of grades and withdrawals in the English Transcription course during the years 1998-2001 versus 2001-2004. *Revista APEC*, 27(1), 23-28.

Estudio cuyo propósito fue mejorar las destrezas de comunicación escrita de los estudiantes del curso de transcripción en inglés mediante la implementación de una unidad con contenido nuevo enfocado hacia el contexto cultural y social de los estudiantes, con estrategias de enseñanza activas y métodos de evaluación auténticos.

Suárez Ojeda, D. (2006). Experiencia en el desarrollo y creación de un curso en línea. *Revista APEC*, 27(1), 52-54.

La autora comparte su experiencia en la creación y diseño de un curso en línea. Hace referencia a las modalidades de enseñanza y a la selección del contenido, los recursos y las técnicas de enseñanza.

Torres de Hayes, L. (2006). Perfil de las competencias profesionales requeridas al asistente administrativo: implicaciones para el currículo universitario de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 27(1), 7-16.

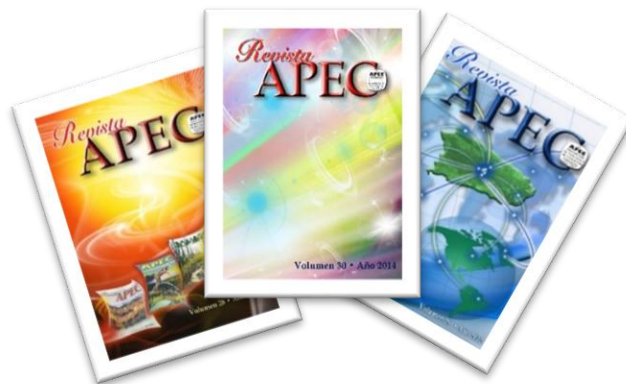
Estudio cuyo propósito es investigar cuáles son las competencias más importantes del asistente administrativo y si en su preparación se incluye cómo satisfacer las demandas del mercado de empleos para que este pueda desempeñarse con la eficiencia que le requieren los patronos. Además, pretende recomendar un modelo curricular de acuerdo con los hallazgos encontrados.

Torres Rosario, M. (2006). Destrezas interpersonales: activo vital del asistente administrativo en la oficina de servicios médicos. *Revista APEC*, 27(1), 32-35.

La autora presenta varias cualidades que son esenciales cuando el asistente administrativo se desempeña en una oficina médica. Entre ellas comparte las siguientes: deseo de servir, destreza para escuchar, empatía, respeto, compasión, honestidad, ser amigable, ecuanimidad y discreción.

Zamora Vázquez, J. J. (2006). La enseñanza y el *software* libre. *Revista APEC*, 27(1), 47-49.

El artículo presenta una nueva alternativa en el campo de la enseñanza: software libre versus el software gratuito. Menciona algunos programas de tipo libre y también de tipo gratuito, y comparte algunas de sus características.



VOLUMEN 28, 2010

Agudo-Ortiz, R. (2010). Transición de *Word* 2003 a *Word* 2007. *Revista APEC*, 28(1), 21-37.

El aspecto de la pantalla de trabajo de Word 2007 cambió drásticamente, creando gran confusión para el usuario de las versiones anteriores. Este artículo presenta los cambios principales: la Cinta o Banda de Opciones, las pestañas o fichas contextuales, las galerías y la vista previa activa.

Báez Arroyo, M. I. (2010). Sin perspectiva de género no existe equidad en la educación. *Revista APEC*, 28(1), 15-23.

La autora presenta una visión relacionada con la perspectiva de género basada en los estudios de la construcción de la realidad. Para esto, analiza varias investigaciones que explican diferentes teorías sobre el comportamiento y los roles que establecen lo que es femenino y lo que es masculino.

Bonilla-Romeu, M. (2010). Universidades corporativas y consorcios. *Revista APEC*, 28(1), 46-52.

En este artículo se presentan las ventajas de los programas desarrollados bajo el concepto de universidades o consorcios corporativos y los retos que estos representan para la academia.

Castro Pagani, C. (2010). El proceso de supervisión y su impacto en el aprendizaje del maestro-practicante del programa de Educación Comercial durante la práctica docente. *Revista APEC*, 28(1), 1-8.

En este artículo se presentan los resultados de un estudio cualitativo exploratorio que se desarrolló con maestros-practicantes del Programa de Educación Comercial del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico. El propósito de la investigación fue explorar la percepción del proceso de supervisión y cómo este ayudó en el proceso de enseñanza-aprendizaje mientras los estudiantes realizaron la práctica docente.

Cintrón, I. (2010). Se achica la brecha digital. *Revista APEC*, 28(1), 53-58.

La evolución de la tecnología ha permitido que disminuyan considerablemente las barreras que existen entre las generaciones y las clases sociales. Aquí se describen diferentes políticas públicas y legislaciones que se han puesto en efecto en Puerto Rico para achicar la brecha digital. La Internet se define como el medio o la herramienta que más ha contribuido para que esto ocurra.

Jiménez- Pérez, N. (2010). El plagio y sus efectos en el aprendizaje. *Revista APEC*, 28(1), 9-14.

En este artículo se explica qué es el plagio y cómo ocurre. Además, se ofrecen recomendaciones para evitar que los estudiantes incurran en este tipo de deshonestidad académica.

Maldonado-Oliveras, C. M. (2010). *Wikipedia* versus enciclopedia tradicional. *Revista APEC*, 28(1), 59-63.

Se presenta Wikipedia como una alternativa de enciclopedia virtual. La misma se elabora en forma cooperativa, multilingüe, en código abierto y de acceso gratuito a través de Internet. Se explica, además, cuán exacta es la información publicada y cómo esta se actualiza.

Martin Green, M. L. (2010). Integración de la educación tecnológica en el sistema educativo. *Revista APEC*, 28(1), 72-74.

En este artículo se hace una reflexión sobre la importancia de integrar los avances tecnológicos en el campo de la educación. La inclusión debe estar dirigida a alcanzar las metas y los objetivos propuestos en cada curso, de manera que el estudiante desarrolle las competencias necesarias para tener éxito en el mundo laboral.

Mora, G. E. (2010). Educación para una época de crisis. *Revista APEC*, 28(1), 24-30.

Las crisis son sinónimo de ajuste, pero también de imaginación y de creatividad. La actual crisis económica debe enfrentarse como un gran reto al ingenio del ser humano, cada uno en su papel diario, y así lo confirma la historia. A través de este artículo se ofrecen recomendaciones para orientar a los estudiantes sobre cómo afrontar con optimismo la crisis económica global.

Orengo Ortega, O. (2010). La importancia del diseño instruccional en los cursos en línea. *Revista APEC*, 28(1), 38-45.

En este artículo el autor expone la importancia del diseño instruccional en los cursos en línea, ya que existe una gran demanda por profesionales diestros en esta área. Un curso en línea será efectivo en la medida que su diseño instruccional responda a las características y necesidades de los estudiantes.

Rivera Guindin, S. M. (2010). La educación a distancia. *Revista APEC*, 28(1), 65-71.

La educación a distancia se encuentra en pleno auge, ya que la educación tradicional no ofrece respuestas a las necesidades formativas del momento. Por tal razón, la autora de este ensayo reflexiona sobre la educación tradicional versus la educación a distancia en un sistema educativo.

Rodríguez-Alers, R. (2010). Códigos de vestimenta en los centros de práctica. *Revista APEC*, 28(1), 75-78.

La autora realiza una revisión de los códigos de vestimenta de doce empresas que sirven como centros de práctica para los estudiantes del Internado Ocupacional en el Programa de Educación Comercial del Departamento de Educación de Puerto Rico. El objetivo fue identificar cuál es la política general de las empresas en este aspecto y discutirlo en los cursos comerciales.

Zamora Vázquez, J. J. (2010). *Crome y Gmail*. *Revista APEC*, 28(1), 64-68.

El autor presenta las características del navegador Google Chrome y el correo electrónico de Google Gmail. Estos dos programas son de código abierto, por lo que se trata de un proyecto de software libre que los usuarios pueden beneficiarse sin incurrir en costos de licencias.

VOLUMEN 29, 2012

Aponte Pachot, A. M. (2012). La eficacia académica y la eficiencia de cursos mediante la modalidad de educación a distancia según la percepción del estudiante en dos universidades en Puerto Rico. *Revista APEC*, 29(1), 32-44.

El propósito de esta investigación fue determinar la eficacia académica y la eficiencia de cursos mediante la modalidad de educación a distancia, según la percepción del estudiante en dos universidades en Puerto Rico. Para obtener las respuestas a las preguntas de investigación, la autora utilizó un diseño descriptivo cuantitativo.

Castro Pagani, C. (2012). Cambio planificado: ¿cómo vencer la resistencia? *Revista APEC*, 29(1), 62-74.

En este artículo se presenta el cambio planificado y cómo el líder educativo puede vencer la resistencia y facilitararlo. Se destacan algunas de las razones que obligan o predisponen al cambio constantemente. Se identifica cómo, mediante el liderazgo transformativo y estratégico, se puede establecer una cultura organizacional que promueva el cambio, que pueda identificar los factores de resistencia para enfrentarlos y, sobre todo, que fomente el cambio planificado.

Fojo López, F., y Mora, G. E. (2012). La obesidad en las oficinas. *Revista APEC*, 29(1), 121-128.

La obesidad y el sobrepeso es una pandemia que afecta a la sociedad en múltiples maneras. Las oficinas con mucha frecuencia son impactadas por el constante ausentismo de un gran número de empleados que se reportan enfermos. En este artículo se ofrecen recomendaciones a los empleados de oficina para evitar la obesidad, mejorar la salud y ser más productivos.

Hernández Cruz, D. (2012). La interacción en los espacios de colaboración a distancia. *Revista APEC*, 29(1), 93-98.

Este artículo presenta la importancia de la interacción entre maestros y estudiantes en los espacios de colaboración a distancia. Se intenta explicar que la interacción asincrónica es una herramienta efectiva para la reflexión de los estudiantes y cómo la interacción sincrónica se da con mayor frecuencia entre el educador y el estudiante.

Huertas, M. (2012). Acreditación internacional de los programas de Administración de Empresas y Sistemas de Oficina en Puerto Rico: de un reto a una realidad. *Revista APEC*, 29(1), 1-14.

El propósito de este artículo es compartir la información obtenida por la autora y las experiencias vividas en el proceso de trabajar en varias acreditaciones internacionales para la Facultad de Administración de Empresas en la institución en la que labora.

Merced-Torres, A. D. (2012). Nueva perspectiva laboral y el desarrollo de líderes en la sala de clase. *Revista APEC*, 29(1), 75-84.

En este artículo se hace una reflexión en torno a la nueva perspectiva laboral del personal de apoyo administrativo. Además, se discuten constructos de la pedagogía crítica de Paulo Freire y Henry Giroux como metodologías para el desarrollo de líderes y estudiantes reflexivos, con pensamiento crítico.

Orama López, V. (2012). Nivel de satisfacción sobre las expectativas de estudiantes de Sistemas de Oficina con respecto al currículo y a las tendencias de la profesión. *Revista APEC*, 29(1), 15-31.

En este estudio se investigó cómo las expectativas de los estudiantes son satisfechas a través del currículo y de las tendencias de la profesión del asistente administrativo, de acuerdo con la experiencia en el adiestramiento en el área de Sistemas de Oficina. Se utilizó el diseño de investigación no experimental transeccional descriptivo con un enfoque cuantitativo.

Pagán Correa, D. (2012). Cómo aumentar la efectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante adulto. *Revista APEC*, 29(1), 108-120.

Este artículo presenta varias herramientas y conocimientos relacionados con el aprendizaje del estudiante adulto. Además, incluye estrategias, principios de aprendizaje y enfoques andragógicos para ayudar al profesor en la planificación de los cursos cuando trabaja con esta población estudiantil.

Rodríguez Marrero, J. (2012). Estrategias para maximizar talentos en los estudiantes. *Revista APEC*, 29(1), 45-62.

El desarrollo de talentos depende de la capacidad individual de cada estudiante, pero también de una serie de aspectos externos e internos como las condiciones sociales y afectivas en el ambiente en el que vive. En este artículo se describen principios y estrategias prácticas que facilitan el desarrollo de talentos en los estudiantes.

Santana Rodríguez, R. M. (2012). Oficina virtual: una alternativa laboral. *Revista APEC*, 29(1), 85-92.

En este artículo se explica qué es la oficina virtual, cuáles son las profesiones que se ajustan a este tipo de modalidad y cuáles son los aspectos positivos y negativos de la misma.

Santiago Blas, E. (2012). Posibilidad de implantar la tecnología a los procesos gubernamentales de Puerto Rico. *Revista APEC*, 29(1), 99-107.

En este estudio se analizan los niveles de disposición y la demanda por servicios electrónicos ofrecidos por el gobierno. También se analiza el dominio y la capacitación de los sistemas de información de los puertorriqueños y se hace una comparación entre los niveles de capacitación y la necesidad de tener un gobierno electrónico.

VOLUMEN 30, 2014

Aponte Vega, J. (2014). Determinantes de la confianza del consumidor en Puerto Rico hacia el comercio electrónico. *Revista APEC*, 30(1), 1-21.

En este artículo se presentan los resultados de una investigación cuyo objetivo fue conocer la percepción de los participantes sobre los factores que influyen en la confianza al utilizar el comercio electrónico en Puerto Rico. Temas como la seguridad, la privacidad, el riesgo, la experiencia en la Internet y la calidad de los portales fueron explorados en este estudio.

Cabán Morales, J., y Rivera-Serrano, V. R. (2014). El efecto de la motivación en el aprendizaje del sistema taquigráfico en español. *Revista APEC*, 30(1), 95-112.

Esta investigación examina el efecto de la motivación en el aprendizaje de la destreza taquigráfica en español en dos cursos a nivel universitario de dos recintos del sistema universitario público de Puerto Rico. Para ello, se utilizó la metodología cualitativa enfocada en la investigación en acción.

Camacho Martínez, A. J. (2014). Dispositivos móviles: herramientas para la investigación en las empresas. *Revista APEC*, 30(1), 150-161.

Se realizó una revisión de literatura para describir las implicaciones del uso de los dispositivos móviles en el desarrollo de la etnografía digital como mecanismo de investigación en los negocios. Se concluye que integrar esta tecnología en los negocios resulta beneficioso en tres áreas identificadas: acceso a los datos, procesamiento de la información y divulgación de los resultados.

Candal Vicente, I., y Vélez Meléndez, J. (2014). Seguridad de redes inalámbricas en pequeñas empresas. *Revista APEC*, 30(1), 39-51.

El propósito del estudio fue identificar el conocimiento sobre seguridad de redes inalámbricas que poseen los administradores de redes de pequeñas empresas, con menos de 15 empleados. Los resultados del estudio confirman que los administradores que participaron en la investigación conocen las recomendaciones básicas de seguridad para redes inalámbricas.

Castro Pagani, C. (2014). Liderazgo didáctico. *Revista APEC*, 30(1), 226-237.

La función del líder educativo ha cambiado en los últimos años. En el siglo XXI se introduce un nuevo concepto para describir a un líder educativo; ahora debe ser un líder didáctico. En este artículo se esbozan las prácticas necesarias para ejercer el liderazgo didáctico.

Cátala Rivera, L. G. (2014). Reflexión sobre la importancia de publicar investigaciones. *Revista APEC*, 30(1), 288-291.

La autora hace una reflexión sobre la importancia de divulgar las experiencias vividas en la sala de clase y las investigaciones realizadas por los profesores de Educación Comercial en Puerto Rico a través de la publicación de sus trabajos.

Durán Nieves, I. M. (2014). Tecnologías y su impacto en el entorno social y empresarial: *Nomofobia y Phubbing*. *Revista APEC*, 30(1), 176-188.

En este artículo la autora hace una reflexión sobre los problemas asociados al uso de las tecnologías y su efecto en el comportamiento del individuo y cómo se afecta el entorno social y empresarial, así como el potencial de desarrollo de los futuros empleados.

Durán Nieves, I. M., y Morales Soto, K. (2014). Percepción de los profesores de Educación Comercial en relación con el uso del *Blog* como herramienta educativa. *Revista APEC*, 30(1), 113-126.

El propósito de la investigación en acción de iniciativa curricular fue investigar sobre el uso del blog como herramienta educativa entre los profesores de Educación Comercial. El análisis de los datos demuestra que la mayoría de los profesores encuestados ha participado en blogs y reconoce la importancia de integrar los blogs en el currículo como una herramienta valiosa para la interacción entre estudiantes y profesores.

García Mercado, A. J. (2014). La integración de las destrezas no-técnicas en el salón de clase. *Revista APEC*, 30(1), 252-263.

Este artículo tiene como objetivo definir el concepto de destrezas no-técnicas y presentar las más necesarias para el éxito laboral, clasificándolas por categorías, de acuerdo con las exigencias del mercado de empleos.

González Contreras, C., y Aponte Vega, J. (2014). Alerta contra el acoso cibernético: estrategias para minimizar su impacto. *Revista APEC*, 30(1), 127-149.

El objetivo de este trabajo es explorar, a través de la revisión de literatura, el acoso cibernético o cyberbullying y qué estrategias se deben utilizar para minimizar su impacto.

Junta Editora—*Revista APEC*. (2014). Índice *Revista APEC* 1980-2014: un legado para la historia de la Educación Comercial en Puerto Rico. *Revista APEC*, 30(1), 292-388.

El propósito de este proyecto fue proveer una lista clasificada de todos los trabajos publicados durante 34 años de trayectoria de la Revista APEC a los investigadores, a los educadores y a los estudiantes de áreas afines con la Educación Comercial, los Sistemas de Oficina y la Administración de Empresas.

Merced-Torres, A. D. (2014). Conocimiento, actitudes y destrezas de los maestros, directores y padres para atender el acoso cibernético en las escuelas secundarias del municipio de Guaynabo. *Revista APEC*, 30(1), 52-73.

El propósito de este estudio fue analizar empíricamente el fenómeno del acoso cibernético para auscultar el conocimiento, las actitudes y las destrezas de los maestros, de los directores escolares y de los padres de los estudiantes de las escuelas públicas secundarias del municipio de Guaynabo, Puerto Rico. Esta investigación se fundamentó en la teoría de sistemas de Ludwig von Bertalanffy, en la teoría de presencia social postulada por Short, Williams y Christie y en el modelo de interacción social de Getzels y Guba.

Morales Soto, K. (2014). ¿Cuán efectivo es el almacenamiento en *la nube*? *Revista APEC*, 30(1), 264-276.

En este artículo se pretende informar el concepto de almacenamiento en *la nube*, los diferentes tipos que existen, los servicios gratuitos para los usuarios, y las ventajas y las desventajas de utilizar este tipo de servicio en línea.

Ojeda Schuldt, M. (2014). El efecto del conocimiento en sistemas de información sobre la *entropía* de contraseñas en empleados corporativos en Puerto Rico. *Revista APEC*, 30(1), 22-38.

En este artículo se presentan los resultados de una investigación cuasiexperimental que se realizó para analizar si el conocimiento sobre sistemas de información afecta el valor de la entropía en las contraseñas seleccionadas por usuarios corporativos.

Ortiz Barrios, M. de los Á. (2014). El Impacto de las tendencias tecnológicas en los profesores de Educación Comercial. *Revista APEC*, 30(1), 238-251.

Este trabajo pretende presentar la importancia y la relevancia que tiene la tecnología en el ámbito académico, especialmente entre los profesores de Educación Comercial.

Rodríguez Marrero, J. (2014). Trabajo en equipo en el contexto educativo: planificación, metodología y evaluación. *Revista APEC*, 30(1), 209-225.

Este artículo provee información sobre el trabajo en equipo que ayudará al docente en el uso de diversas estrategias que faciliten un aprendizaje permanente, comprensivo, colaborativo, activo y significativo para los estudiantes.

Rodríguez Rivera, A. (2014). La importancia de las técnicas básicas en el desarrollo de la rapidez y la exactitud al manejar el teclado de la computadora. *Revista APEC*, 30(1), 74-94.

En este artículo se pretende evaluar el desempeño y el progreso de los estudiantes en el curso electivo Manejo del Teclado de la Computadora para Uso Personal mediante un estudio descriptivo ex post facto y buscar respuesta a diferentes preguntas relacionadas con este tema.

Santiago López, P. Y. (2014). Inmediatez: estrategia para lograr el éxito académico de los estudiantes. *Revista APEC*, 30(1), 189-208.

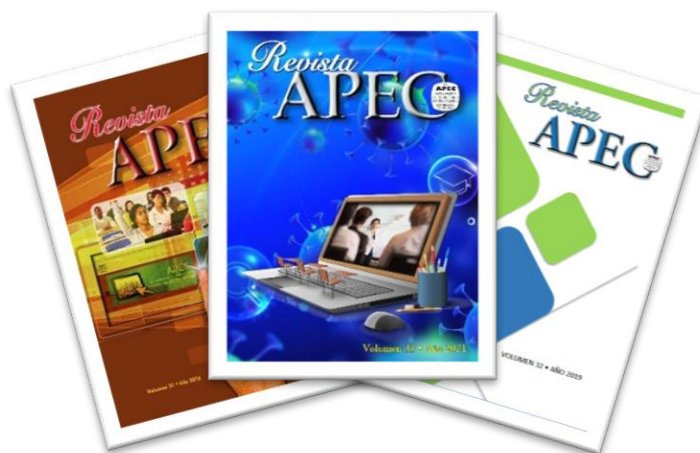
Este artículo presenta el marco teórico de la inmediatez como estrategia de comunicación verbal y no verbal para acortar la distancia psicológica entre el instructor y los estudiantes.

Santos Loyo, M. (2014). Crímenes cibernéticos: prevenirlos es responsabilidad de todos. *Revista APEC*, 30(1), 277-287.

La autora presenta el problema ético y social creado por la accesibilidad de información al utilizar la Internet: los *crímenes cibernéticos*. En este artículo se explica qué es el crimen cibernético, cómo ocurre y las consecuencias sociales.

Vega Mercado, G. (2014). Libro de texto digital como herramienta de aprendizaje. *Revista APEC*, 30(1), 162-175.

En este artículo se hace una reflexión sobre cómo la docencia podrá maximizar el uso de los libros de texto en formato digital. Se presenta el origen y las características del libro electrónico, la aceptación de este en las instituciones educativas, las ventajas de utilizarlo, así como los criterios que se deben considerar al evaluarlo para la adquisición.



VOLUMEN 31, 2016

Aponte Pachot, A. M. (2016). Control de calidad en la modalidad de educación a distancia. *Revista APEC*, 31(1), 68-94.

En este artículo se discuten algunos de los componentes de la modalidad de educación a distancia mediante los cursos en línea. Entre estas modalidades se encuentran cursos mediante el Internet, videoconferencia, presenciales complementados, híbridos; así como, el uso de las herramientas tecnológicas: Moodle, Cruise NEO y Blackboard, entre otras. En dicho artículo se ofrecen ideas o puntos relevantes para establecer el mejoramiento continuo que deben seguir las instituciones educativas, los cuerpos directivos, los administradores de la gerencia y presupuesto, los especialistas de currículo, los comités de currículo institucional de facultad y departamental, los investigadores, los docentes, los administradores de los centros de tecnología de información, entre otros, para mantener el control de calidad.

Aponte Vega, J., y Acosta Rivera, N. I. (2016). Alerta contra la pérdida de datos: prevención y controles para minimizar su impacto. *Revista APEC*, 31(1), 51-67.

Mediante las innovaciones tecnológicas, los individuos y las empresas han tomado ventaja en cuanto al almacenamiento, acceso, disponibilidad y distribución de sus datos. Las empresas tienen la oportunidad de manejar y mantener grandes cantidades de datos sensitivos de sus clientes, quienes esperan que estén protegidos y que sean confiables. La seguridad de estos representa un tema complejo y necesario para todo tipo de organización. Por otro lado, individuos y empresas han experimentado eventos no deseados sobre sus datos expuestos en los diversos medios tecnológicos. En cuanto a las empresas, la pérdida de datos representa un serio desafío, ya que puede disminuir su marca, reducir el valor de los accionistas y afectar la buena voluntad y la reputación de la empresa. El objetivo de este artículo es presentar una revisión de literatura relacionada con las estrategias de prevención y controles para la seguridad de los datos en el uso de las tecnologías.

Bonilla-Romeu, M. (2016). Nomofobia y su impacto en el entorno educativo. *Revista APEC*, 31(1), 207-217.

Las tendencias de la globalización y los cambios tecnológicos requieren que los maestros en el campo de la Educación Comercial se mantengan a la vanguardia de estos. La tecnología móvil, en especial el teléfono, con sus múltiples aplicaciones, provee a los usuarios diversidad de herramientas para mantenerse conectados con el mundo exterior todo el tiempo. En este artículo se explica lo que es la nomofobia, las consecuencias de sufrir de esta enfermedad y su impacto en el entorno educativo. Se ofrecen, además, recomendaciones para lidiar con esta conducta en la sala de clases.

Cabán Morales, J. (2016). Cooperación universidad-empresa—práctica fundamental de las instituciones universitarias contemporáneas para promover el desarrollo social: reto para el líder educativo. *Revista APEC*, 31(1), 1-29.

En la actualidad, se vislumbra una tendencia de las universidades en establecer cooperación con el sector empresarial. Esta cooperación les permite mejorar la competitividad y contribuir con la sociedad. La cooperación universidad-empresa es la combinación o el intercambio de recursos, de manera que los socios (universidad y empresa) accedan a unas ventajas que no podrían alcanzar individualmente. Por tanto, se requiere que los líderes educativos de las instituciones universitarias estén preparados para llevar a cabo las tareas relacionadas con las actividades de cooperación que la universidad establece con el sector empresarial, como funciones inherentes de sus quehaceres.

Gastón-Nieves, E., y Robles-Torres, J. (2016). Métodos, técnicas y estrategias de enseñanza más efectivos en el proceso educativo del programa de Educación Comercial. *Revista APEC*, 31(1), 147-165.

Los educadores adscritos al Programa de Educación Comercial del Departamento de Educación de Puerto Rico, se enfrentan al reto que implica adoptar variados métodos, técnicas y estrategias de enseñanza que sean efectivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En ocasiones, algunos tienen dificultad para establecer la diferencia entre estos tres conceptos. El Programa de Educación Comercial presenta como meta que el logro del aprendizaje sea acorde con los principios, los objetivos y el contenido del currículo. Lograr dicha meta requiere que el maestro aplique los métodos, las técnicas y las estrategias de enseñanza sugeridos para cada unidad de estudio. La intención de este artículo es compartir con los educadores del área de Educación Comercial información recopilada sobre métodos, técnicas y estrategias de enseñanza más efectivos para el éxito del proceso educativo.

Hernández Cuevas, N. (2016). La interacción y la motivación en la educación virtual. *Revista APEC*, 31(1), 218-230.

El propósito de este artículo es fomentar la reflexión de los docentes sobre la importancia de la motivación en la educación virtual y la interacción entre los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje en dicho contexto educativo. La enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje se ha convertido en una tendencia que muchas instituciones de educación superior han puesto en práctica en sus políticas de desarrollo y perspectiva académica. Tanto la motivación como la interacción entre los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje son esenciales para el logro de los objetivos. Sin embargo, la falta de motivación e interacción en cursos en línea es una de las mayores preocupaciones tanto para los estudiantes como para los docentes.

Martínez Colón, Y. (2016). El compromiso organizacional de los docentes como reto para las instituciones de educación superior. *Revista APEC*, 31(1), 131-146.

Este artículo plantea la importancia del compromiso organizacional de los docentes como un reto para las instituciones de educación superior. Este es uno de los tópicos más desafiantes en el campo de la administración de empresas, del comportamiento organizacional y de los recursos humanos. Las instituciones de educación superior en Puerto Rico deben poseer la capacidad de adaptarse a los cambios constantes y acelerados, tomando en consideración sus recursos humanos. Es aquí donde entra uno de los grandes retos de estas organizaciones educativas, que es mantener una facultad docente comprometida con sus metas y objetivos para mantenerse competitivos.

Mercado Muñoz, A. (2016). Facebook: herramienta útil para la educación secundaria. *Revista APEC*, 31(1), 231-240.

Este artículo es el producto del análisis de varios estudios relacionados con el uso de la red social Facebook como herramienta para la educación secundaria. Se establece la importancia de las redes sociales como recurso tecnológico para la industria, así como para la educación. De igual modo, se presenta la estrategia de los grupos de estudio como alternativa educativa para responder a las exigencias del mercado laboral. Mediante una encuesta realizada por la autora, se establece la disposición de los maestros de Educación Comercial de la región oeste de Puerto Rico para implementar el uso de Facebook como una alternativa educativa.

Orama López, V. (2016). Importancia de las destrezas interpersonales en un mundo virtual. *Revista APEC*, 31(1), 119-130.

En la actualidad, las comunicaciones mediante el uso de las redes sociales, correos electrónicos, entre otros recursos de la red global, requieren de los futuros profesionales una exposición honesta y consistente con la preparación académica y la profesión para la cual se están

preparando. Asimismo, las destrezas interpersonales continúan siendo requisitos solicitados al momento de reclutar personal. Resulta evidente que esas destrezas, tales como la comunicación, el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, la proyección profesional y la ética, no pasan inadvertidas en el mundo virtual al que diariamente se conectan los individuos. En este escrito se expone la relevancia de estas destrezas con el objetivo de que los profesores de Educación Comercial continúen destacando su importancia durante su cátedra, según las investigaciones realizadas.

Peña Checo, E., y Carmenatty Martorell, S. (2016). El plagio en el sistema educativo. *Revista APEC*, 31(1), 179-190.

El plagio se define como el uso de la obra intelectual de una persona, generalmente literal o realizando pequeños cambios sin dar crédito al autor original, y sin que este lo autorice. El plagio es un acto que atenta contra las leyes de derechos de autor. En el ámbito educativo, el plagio se considera un acto de deshonestidad intelectual de parte del estudiante y, en el caso de docentes, una falta a la ética profesional. En años recientes, los avances de la tecnología facilitan el plagio, y han hecho del mismo una práctica tan común que, en ocasiones, se percibe como normal y hasta cierto punto aceptable para los estudiantes. Esta situación ha motivado que la gerencia educativa de las universidades tenga que desarrollar estrategias de detección de plagio que garanticen la ética profesional del personal docente y la calidad del egresado de la institución educativa.

Rodríguez-Cordero, M. A. (2016). Desafíos que enfrenta la educación ante la tecnología educativa de vanguardia. *Revista APEC*, 31(1), 191-206.

En este artículo se presenta la importancia del uso de la tecnología educativa en el salón de clases y cómo esta puede impactar positiva o negativamente el desempeño del docente, así como el progreso académico del alumno. Mediante la revisión de literatura se presentan diferentes estudios que muestran la tecnología educativa como pieza clave en el proceso educativo. Además, se presenta una investigación en acción donde se expone el punto de vista del docente y sus preocupaciones ante el uso de la tecnología educativa en el salón de clases, al igual que la oportunidad que esta brinda en el aprendizaje y en el rendimiento del alumno.

Rodríguez Marrero, J. (2016). Diversidad en la sala de clases: desafíos, oportunidades y estrategias. *Revista APEC*, 31(1), 166-178.

La sociedad del milenio ha vivido en estos últimos años una acumulación de cambios en los valores, actitudes y prácticas, que se reflejan en los planteamientos de la educación y en la realidad de las instituciones educativas. Uno de estos cambios se refiere al reconocimiento de la diversidad de los alumnos, que obliga la búsqueda de alternativas en la enseñanza de acuerdo con sus intereses, habilidades, destrezas, conocimientos, experiencias y nivel de dominio. Dentro de la comunidad escolar se trabaja con diferentes tipos de alumnos. Todos

ellos diferentes y con distintas experiencias de vida. La diversidad en la sala de clases se describe como las diferencias entre los estudiantes con respecto a sus intereses, habilidades, destrezas, conocimientos, experiencias y niveles de aprestamiento. Incluye, además, estudiantes con diversidad funcional, término alternativo al de discapacidad que ha comenzado a utilizarse en España. En este artículo se discute el concepto diversidad en la sala de clases, se describen los desafíos que enfrentan los educadores y los administradores en el escenario educativo del siglo XXI para atender la diversidad, se recomiendan estrategias para manejar la diversidad en la sala de clases y se presentan oportunidades para los educadores y los educandos.

Santiago López, P. Y. (2016). El avalúo: aspectos fundamentales en la educación superior. *Revista APEC*, 31(1), 95-118.

El avalúo en el nivel de la educación superior está adquiriendo una destacada importancia. Walwoord (2010) indica que el avalúo es un movimiento poderoso de reforma nacional. Es por ello, que el propósito del artículo es informar sobre los antecedentes históricos del avalúo, la base teórica que fundamenta el avalúo, la relación y la diferencia entre medición, avalúo y evaluación, los niveles y tipos de avalúo, y los tipos de evidencia que el mismo requiere.

Vega Milán, E. (2016). Convergencia tecnológica: nueva herramienta en el proceso de transición de estudiantes con diversidad funcional. *Revista APEC*, 31(1), 30-50.

Un enfoque deficitario en el potencial de las personas con diversidad funcional limita sus posibilidades de inclusión social. En un contexto laboral cada día más restringido por los efectos de la globalización y de la explosión tecnológica, la convergencia entre tecnologías digitales del mercado común y las tecnologías asistidas ofrece una base sobre la cual puede edificarse un mundo de posibilidades y de ambientes que promuevan la participación activa de las personas con diversidad funcional en el marco de un paradigma de fortalezas. El artículo aborda estas temáticas en el contexto de un desarrollo curricular pertinente para estudiantes con diversidad funcional que se encuentran en su etapa de transición de la escuela secundaria al nivel postsecundario.

VOLUMEN 32, 2019

Aponte Vega, J., y González Contreras, C. (2019). Inclusión o exclusión social: adopción de las tecnologías de información y comunicación por la población de la tercera edad. *Revista APEC*, 32(1), 168-195.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) brindan a la sociedad grandes oportunidades sin importar en qué etapa de su vida se encuentren. Para aprovechar esas oportunidades, se debe cumplir con diversas condiciones, tales como: las competencias digitales,

el acceso a la información y, por supuesto, la integración de estas a su vida. Cada día la integración de las TIC entre las personas de la tercera edad va en aumento. Esta generación ha adoptado las unidades móviles, las computadoras y la Internet; pero algunos se enfrentan a ciertas barreras ante su uso. La mayoría no utilizaba tecnologías innovadoras en su lugar de trabajo antes de su jubilación y muchos tienen limitaciones físicas que hacen que las computadoras y la Internet sean más difíciles de aprender y de utilizar. De acuerdo con la revisión de la literatura presentada en este artículo, las personas de la tercera edad que adoptan las tecnologías adquieren destrezas, se motivan a utilizarlas y mejoran su calidad de vida.

Bonilla-Romeu, M. (2019). Identidad digital: activo de gran valor. *Revista APEC*, 32(1), 264-274.

Los adelantos tecnológicos han retado los paradigmas tradicionales para transformarlos a tono con las nuevas exigencias de la sociedad. Uno de esos paradigmas está relacionado con la identidad de los individuos. La tecnología ha dado paso al concepto de identidad digital y es importante que tanto los maestros como los estudiantes adquieran las competencias que les permitan desarrollar una identidad digital positiva. Es imperativo reconocer que los mecanismos tradicionales para corroborar la identidad se han sustituido por medios digitales.

Cátala Rivera, L. G. (2019). Manejo del teclado de la computadora por estudiantes de dos escuelas elementales privadas en Puerto Rico. *Revista APEC*, 32(1), 214-238.

Este artículo destaca los hallazgos de la investigación Manejo del teclado de computadoras por estudiantes de dos escuelas elementales privadas en Puerto Rico. Esta investigación argumenta y concientiza acerca de la importancia de preparar a los estudiantes en la escuela elemental con las destrezas del manejo del teclado de la computadora y también presentar algunas de las investigaciones vinculadas con este tema que aportan o sustentan este argumento.

Merced Torres, A. D., y Jiménez Pérez, N. (2019). Desarrollo de la rapidez y la exactitud en el aprendizaje del manejo del teclado de la computadora en períodos de tiempo de 50 y 110 minutos. *Revista APEC*, 32(1), 1-39.

Los expertos en la metodología de enseñanza del curso Manejo del Teclado de la Computadora recomiendan que se utilicen períodos cortos y variados para desarrollar la rapidez y la exactitud en escrituras de copia corrida. Este curso, tradicionalmente, ha sido ofrecido durante un período de 50 minutos por cuatro días consecutivos, pero muchas instituciones educativas lo han cambiado y lo dictan durante 110 minutos, dos días a la semana. Ante estos cambios, se realizó una investigación ex post facto, para analizar si existían diferencias significativas en el desarrollo de la destreza básica al ofrecer el curso en cualquiera de las dos modalidades. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño

no experimental y estadística inferencial, de tipo paramétrico. Los hallazgos apuntaron a que no existe diferencia significativa en el promedio de la rapidez, pero sí la hay en dos de las unidades de rapidez y exactitud cuando se midió la variable exactitud.

Negrón Rivera, S. (2019). Relación entre las actitudes de los docentes, la cultura administrativa del centro universitario y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los cursos presenciales de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 32(1), 91-115.

En este artículo se presentan los resultados de una investigación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los cursos presenciales del currículo de Sistemas de Oficina en diversas instituciones de educación superior de Puerto Rico. Esto incluyó la relación entre las actitudes de los docentes, la cultura administrativa del centro universitario y el uso de las TIC; las razones de la no utilización cuando aplique, y si existe diferencia entre las actitudes de los docentes y entre las culturas administrativas de los diversos centros universitarios con relación al uso de las TIC. Se utilizó como marco de referencia la teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología (UTAUT).

Ortiz Barrios, M. de los Á. (2019). Relación entre nivel de resiliencia respecto al cambio tecnológico en profesores y maestros de Educación Comercial, percepción sobre sus competencias tecnológicas y las barreras que enfrentan en la adopción de las tecnologías, según la generación. *Revista APEC*, 32(1), 40-66.

El estudio presenta la relación entre el nivel de resiliencia respecto al cambio tecnológico en profesores y maestros de Educación Comercial y su percepción sobre sus competencias tecnológicas y las barreras que enfrentan en la adopción de las tecnologías, según la generación. Se utilizó un diseño metodológico cuantitativo y descriptivo-correlacional. A su vez, se utilizó un cuestionario para acopiar los datos, el cual se administró en línea a profesores y maestros miembros de la Asociación de Profesores de Educación Comercial de Puerto Rico (APEC). En el cuestionario se utilizaron premisas de la Escala de Resiliencia SV-RES, realizada por los autores Saavedra y Villalta (2008), para medir el nivel de resiliencia. Además, se midió la percepción sobre las competencias tecnológicas, las barreras que enfrentan en la adopción de las tecnologías y la generación a la que pertenecían los participantes del estudio.

Quiñones Bracero, J. (2019). Actitud hacia los cursos en línea: clave para el éxito como profesor virtual. *Revista APEC*, 32(1), 275-287.

El propósito de este artículo es establecer la importancia de las actitudes de los profesores hacia los cursos en línea. Los profesores enfrentan un nuevo reto ante los estudiantes que demandan una educación a tono con sus necesidades particulares. Por tanto, los docentes deben motivarse a diseñar y a ofrecer cursos en línea, ya que actualmente los nuevos graduados están preparados con las herramientas necesarias para satisfacer las demandas de los

estudiantes de estas nuevas generaciones. Esto, a su vez, conlleva que los profesores se motiven a ofrecer los cursos en línea que exigen los estudiantes de esta generación.

Rivera Guindin, S. M. (2019). Plataformas *Blackboard* y *Moodle* y su efectividad, según los profesores y los estudiantes de dos instituciones universitarias privadas en el área sur de Puerto Rico. *Revista APEC*, 32(1), 146-167.

En esta investigación cuantitativa con enfoque no experimental y alcance descriptivo, se indagó sobre la efectividad de las plataformas Blackboard y Moodle en dos universidades privadas. Las teorías que sustentaron esta investigación fueron: los sistemas sociotécnicos de Tavistock, el constructivismo de Piaget y el conectivismo de Downes y Siemens. El propósito de esta investigación fue determinar el nivel de efectividad de la plataforma virtual utilizada en los procesos de enseñanza y aprendizaje, según los profesores y los estudiantes de dos instituciones universitarias privadas del área sur de Puerto Rico. En el estudio participó un total de 190 personas. La muestra para esta investigación se seleccionó por disponibilidad. Las conclusiones de la investigación demuestran que los profesores y los estudiantes están de acuerdo en que la plataforma virtual más efectiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje es Blackboard. Asimismo, para ambos (los profesores y los estudiantes) los elementos que hacen efectivas las plataformas virtuales son: la comunicación entre el profesor y los estudiantes, el fácil manejo, el acceso desde lugares remotos que cuenten con conexión a la Internet y la flexibilidad de horarios.

Rodríguez Cordero, M. A. (2019). Los desafíos que enfrenta la enseñanza en la educación ante la influencia de la cultura, la política y la globalización. *Revista APEC*, 32(1), 239-250.

En este artículo se expresa cómo es influenciada la educación de un país ante la cultura, la política y la globalización. También plantea los retos que enfrenta a diario el docente ante las transformaciones que presenta el sistema educativo. Mediante la revisión de literatura, se presentan diferentes estudios que muestran la educación ante los retos y demandas de cambio por la influencia positiva o negativa que trae la cultura, la política y la globalización. Además, se presenta una investigación de acción realizada por la autora de este artículo en marzo de 2018, en la cual los encuestados expresaron cómo la cultura, la política y la globalización influyen positiva o negativamente en la educación.

Rodríguez Marrero, J. (2019). Globalización: implicaciones educativas y administrativas para la educación superior. *Revista APEC*, 32(1), 251-263.

La globalización es un proceso multifacético que afecta a los países de muchas formas. Así como impone transformaciones a los sistemas políticos, sociales y económicos de los países, también la educación es impactada por este fenómeno. La globalización impone a la educación el reto de reconceptualizar sus funciones y responsabilidades para la sociedad a la que sirve. En este artículo se discuten las características de la sociedad contemporánea, así como

las demandas e implicaciones de la globalización en la educación. Presenta, además, la agenda educativa de las instituciones de educación superior para el siglo XXI.

Rodríguez Rivera, A. (2019). Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina: un curso para capacitar gerentes de oficina exitosos. *Revista APEC*, 32(1), 196-213.

Para capacitar a los futuros gerentes de oficina, es necesario incorporar en el currículo de los programas de Administración de Oficinas un curso que desarrolle la habilidad para entender el proceso de investigación que ayude a ejecutar las tareas relacionadas con la planificación, el diseño y la implantación de los sistemas oficina. Este artículo tiene la intención de compartir ideas y recomendaciones para capacitar a los futuros gerentes de oficina con estas destrezas e integrarlas con las aprendidas durante su formación académica. Asimismo, se reseña un libro que fue publicado con el propósito de ayudar a los estudiantes a lograr estos objetivos.

Santos Loyo, M. (2019). Satisfacción y expectativas de patronos respecto al desempeño y a las destrezas de estudiantes en el curso de aprendizaje con base en el trabajo del programa de Educación Comercial y su comparación con la formación académica. *Revista APEC*, 32(1), 67-90.

El estudio determinó la satisfacción y las expectativas de los patronos respecto al desempeño y a las destrezas de estudiantes en el curso de Aprendizaje con Base en el Trabajo del Programa de Educación Comercial y su comparación con la formación académica. Se utilizó el diseño de investigación no experimental, transeccional y descriptivo-correlacional con un enfoque cuantitativo. El estudio determinó que los patronos están muy satisfechos con el desempeño del estudiante de Educación Comercial en el curso Aprendizaje con Base en el Trabajo. Las expectativas de los patronos indican que las destrezas adquiridas en el curso son muy necesarias para el desarrollo de la ocupación de los estudiantes; las mismas son: cualidades personales, destrezas de pensamiento y competencia de recursos. Los resultados obtenidos validan el efecto del nuevo currículo basado en las rutas ocupacionales.

Vázquez Guilfú, A. M., y Rivera Méndez, B. (2019). Integración de las tecnologías de información y comunicación bajo el modelo de diseño universal para el aprendizaje: adaptación en la educación superior. *Revista APEC*, 32(1), 116-145.

En este trabajo analítico reflexivo se examina cómo los aspectos concurrentes y emergentes en el entorno académico se deben alinear, coordinar y aplicar para satisfacer las necesidades educativas de la población estudiantil en el nivel superior de enseñanza y no permanecer en un sistema educativo inmutable. Por consiguiente, se proponen ejemplos y recomendaciones para concienciar a los docentes de la sala de clase de las instituciones de educación superior acerca de la adaptación e integración de las TIC bajo el modelo del DUA en el proceso de enseñanza y que pueden dar rienda a nuevos pensamientos que produzcan cambios en la mentalidad de todos los partícipes del ámbito educativo.

VOLUMEN 33, 2021

Bonilla-Romeu, M. (2021). Capacitación para la educación virtual: un enfoque de calidad. *Revista APEC*, 33(1), 86-94.

Luego de la pandemia del COVID-19, quedó demostrado que es imperativo capacitar a los docentes con las herramientas necesarias para impartir una educación virtual de calidad. Un programa comprensivo de capacitación debe incluir temas, tales como: fundamentos de la educación virtual, planificación estratégica para ofrecimientos virtuales, diseño instruccional, estrategias y técnicas de enseñanza, servicios estudiantiles y de apoyo académico, ética en ambientes virtuales, comunidad de aprendices y la internacionalización. En este artículo se destacan los aspectos relacionados con cada uno de los temas, de manera que los docentes puedan empoderarse del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual.

Cotto Hernández, J. M. (2021). Las competencias tecnológicas y la planificación pedagógica de los docentes de educación de carreras ocupacionales en entornos virtuales. *Revista APEC*, 33(1), 44-71.

En este estudio se auscultaron las competencias tecnológicas y la planificación pedagógica de los docentes de educación de carreras ocupacionales en entornos virtuales en una escuela del Departamento de Educación de Puerto Rico (DEPR). Se utilizó una triangulación con las técnicas de investigación de entrevista digital exploratoria, de entrevista digital explicativa y de revisión documental. Se obtuvieron datos fidedignos, relevantes y confiables los cuales contestaron las tres preguntas de investigación. Esto incluye la participación de siete docentes ocupacionales en la entrevista digital exploratoria, seis en la entrevista digital explicativa y un total de doce documentos evaluados. El estudio pudo describir cómo se da el proceso de planificación de los docentes ocupacionales y otros hallazgos que inciden en el tipo de planificación para entornos virtuales. Se concluyó que hubo cumplimiento de las directrices de cómo el docente ocupacional debe llevar a cabo el proceso de planificación pedagógica; que hay conciencia de que el siglo XXI demanda un perfil profesional con altas destrezas tecnológicas y que existe la necesidad de conocer, usar y manejar plataformas digitales y taxonomía del aprendizaje de Bloom.

Díaz Colón, M., & Candal Vicente, I. (2021). Visions of technology compatible to sustainable models of economy. *Revista APEC*, 33(1), 95-104.

El concepto desarrollo sustentable es el resultado de una acción concertada de las naciones para impulsar un modelo de desarrollo económico mundial compatible con la protección del medio ambiente y con la equidad social. Su propósito es satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras. Los avances tecnológicos han permitido mejorar la calidad de vida, más allá de los recursos económicos y sociales; la tecnología permite un desarrollo global sustentable. En este artículo se presentan, desde una perspectiva analítica, visiones tecnológicas que accedan al ajuste de modelos de desarrollo económico.

Merced Torres, A. D. (2021). Ciberseguridad en la administración de oficina. *Revista APEC*, 33(1), 29-43.

La seguridad de la información es uno de los mayores retos que enfrentan las organizaciones. En este artículo se presentan los roles del administrador de oficina para atender las amenazas a las que se exponen las empresas, el gobierno y los ciudadanos ante el creciente aumento en la utilización de la tecnología y el teletrabajo a los fines de responder a la ciberseguridad. Se presentan las ventajas y las desventajas del uso de la tecnología, así como la importancia de garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información. Se identifican las amenazas a las que los ciudadanos, las empresas y las agencias gubernamentales están expuestos y que requieren atención para garantizar la seguridad de la información. Además, se esbozan recomendaciones en cuanto a los roles de liderazgo que debe asumir el profesional de la administración de oficina para proteger la información, asegurar una operación estable y mantener una imagen corporativa a tono con las expectativas actuales.

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2021). El líder digital ante las demandas del teletrabajo. *Revista APEC*, 33(1), 105-113.

El artículo presenta un análisis de la nueva perspectiva del proceso de liderar. El concepto de liderazgo ha evolucionado con el pasar de los años como consecuencia del impacto de los avances tecnológicos. Además, se pretende dar a conocer el significado del líder digital, las características que debe poseer y cómo la comunicación y las relaciones interpersonales contribuyen a alcanzar las metas y los objetivos de la administración. La comunicación y las relaciones interpersonales son consideradas las principales habilidades del liderazgo digital.

Reyes González, B. (2021). La *gamificación* como experiencia lúdica en el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 33(1), 114-125.

A través de este artículo se pretende provocar que los educadores integren la gamificación o experiencias lúdicas como una metodología de enseñanza, de tal forma que el proceso de aprendizaje sea uno ameno y motivador. La literatura revisada demuestra que la inclusión de esta metodología no es novedosa, sino que se remonta a los años 60, pero ha alcanzado un auge en los últimos años, sobre todo en ambientes e-learning. Son muchos los beneficios, por lo que se debe iniciar su integración de forma inmediata, pues contribuirá al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Rodríguez Marrero, J. (2021). Estrategias, acciones y retos para promover el éxito académico en la enseñanza superior. *Revista APEC*, 33(1), 1-13.

El éxito académico es una experiencia transformativa que incluye el desarrollo académico, emocional y social del estudiante. Es un tema que debe ser relevante para los docentes, los padres, los administradores y los alumnos, ya que es uno de los principales determinantes

del futuro profesional y personal de los estudiantes. En este artículo se discuten aspectos determinantes del éxito académico, y se describen los retos, las estrategias, las acciones y las recomendaciones para promover el éxito académico en la enseñanza superior.

Rodríguez Rivera, A. (2021). Tendencias de la gestión administrativa en la oficina. *Revista APEC*, 33(1), 14-28.

La transformación de la oficina es constante. Cada día se introducen innovaciones para lograr alcanzar mayor eficiencia y poder ofrecer servicios de alta calidad. Ante este panorama, este trabajo presenta temas que ayudarán al desarrollo del proceso de reflexión de los profesionales que se dedican a la gestión administrativa de oficina para que estos puedan capacitarse para enfrentar con éxito, y sin temor, los cambios que se presentarán. Se da una mirada al pasado para entender la evolución que ha tenido la oficina, desde la antigüedad hasta el presente. Se toma en consideración cómo la profesión secretarial y de asistencia administrativa se ha transformado, la preparación académica que se requiere y las funciones de las personas que ocupan los puestos en la actualidad. Además, presenta el perfil del gerente de oficina, así como las tendencias y las oportunidades que estos gerenciales tendrán en el mercado de empleo de los Estados Unidos de América y se describe lo que será el futuro de la oficina enmarcado en la revolución digital.

Solís Chaverri, B. (2021). De mecanografiar a digitar: un término acorde con la realidad de la enseñanza del teclado de la computadora en el currículo de Educación Comercial en Latinoamérica. *Revista APEC*, 33(1), 72-85.

El currículo de Educación Comercial debe adaptarse a los cambios del entorno y evolucionar de acuerdo con los requerimientos del mercado laboral. De este modo, las instituciones educativas prepararán a los profesionales con las destrezas necesarias para enfrentarse a la realidad económica, comercial y tecnológica de las organizaciones. Con el cambio de la máquina de escribir como instrumento para mecanografiar y producir documentos, la computadora se convirtió en la herramienta principal para realizar esa y otras tareas más sofisticadas. No obstante, en algunos países de Latinoamérica se continúa con el uso de un vocabulario que no corresponde a la transformación tecnológica que se ha implantado en las oficinas y que debe reflejarse en los planes de estudios de las disciplinas relacionadas con la Educación Comercial. Por ende, en este artículo se presenta un análisis de la evolución del equipo que se ha utilizado para la producción de los documentos y la necesidad de cambiar el término mecanografiar (mecanografía) por el vocablo digitar (digitación) que responde a la realidad tecnológica del siglo XXI.



VOLUMEN 34, 2023

López Santana, E. (2023). El rol del líder educativo en la retención estudiantil: un estudio de caso. *Revista APEC*, 34(1), 30-64.

La retención estudiantil es y será uno de los temas de gran importancia para el liderazgo educativo. Esto se debe a que los estudiantes son la razón de ser de las instituciones educativas. Por tanto, uno de los objetivos de los líderes educativos debe ser que todos los estudiantes alcancen el éxito. A tono con el planteamiento anterior, este artículo presenta los hallazgos de una institución pública de educación superior en la zona metropolitana de San Juan, Puerto Rico. En la misma se evidenció la importancia de dos dimensiones del liderazgo educativo, la administrativa y la estratégica, en el desempeño de los decanos y directores de departamentos académicos para lograr la retención estudiantil. Los resultados y las conclusiones demostraron la importancia del rol que tienen los líderes educativos en la retención estudiantil. Además, se evidencia el valor que tiene la cultura y el clima organizacional, así como la relevancia de que el líder educativo promueva el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia entre los estudiantes y todo el personal. El compromiso y la motivación son factores claves en el desempeño del líder educativo y en la implantación de estrategias para lograr la retención.

Medina Rivera, Z. I., y Santiago Ortega, R. (2023). Prácticas de recursos humanos determinantes para atender los retos de la retención de empleados causados por el efecto post pandemia en Puerto Rico. *Revista APEC*, 34(1), 207-226.

A través de este artículo se pretende reflexionar sobre los cambios y las situaciones de inestabilidad en el entorno de las organizaciones y cómo estos han afectado el mercado laboral en Puerto Rico causado por la pandemia del COVID-19. Se destaca la importancia de evaluar las prácticas y los sistemas de recursos humanos existentes para que puedan contribuir en la retención de empleados, pues estos son los talentos necesarios para el éxito de una organización.

Mena-Candelaria, S. (2023). Uso de un simulador de negocios para emprendedores: relación de la resiliencia en los resultados del ingreso e ingreso acumulado. *Revista APEC*, 34(1), 185-206.

Durante los últimos años, han ocurrido varios eventos disruptivos a nivel mundial que obligan a realizar cambios significativos que afectan la economía, el medio ambiente y la sociedad. En la búsqueda de preparar a los nuevos profesionales para enfrentarse al mundo laboral, especialmente en el ámbito de los negocios, los docentes han implementado nuevas estrategias de enseñanza en sus materias. En su estudio, Jiménez y Morales (2019) analizaron la relación entre la resiliencia y el éxito laboral, y encontraron que las personas más resilientes tienden a tener mejores desempeños en el trabajo y a enfrentar de manera más efectiva las adversidades laborales. También identificaron factores de resiliencia que se asocian con el éxito laboral, como la capacidad de manejar el estrés y la capacidad de adaptación. Además, Bustamante y Pineda (2017), contrastaron la relación entre la resiliencia y el éxito en el emprendimiento, y encontraron una correlación significativa entre ambas variables e identificaron factores de resiliencia que se asocian con el emprendimiento exitoso, como la capacidad de adaptación y la persistencia ante la adversidad. Por lo cual, se ha observado que la resiliencia es un factor importante en la transformación de las personas, según la revisión de la literatura. En este estudio, se presentan resultados que muestran cómo se puede medir la resiliencia de los estudiantes universitarios en la gestión de empresas virtuales mediante el uso de un simulador y cómo se correlaciona la resiliencia con la generación y acumulación de ingresos.

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2023). Inteligencia artificial y educación superior. *Revista APEC*, 34(1), 111-130.

La inteligencia artificial ha experimentado un rápido avance en los últimos años y ha comenzado a desempeñar un papel importante en diversos sectores, incluyendo la educación. La integración de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza tiene el potencial de transformar la manera en que los estudiantes aprenden y las metodologías que utiliza el educador en el aula. Este artículo presenta un análisis de los retos y de las ventajas de la inteligencia artificial en el ambiente educativo, así como herramientas que se pueden incorporar en el salón de clase.

Ortiz Soto, M., y Larregui Candelaria, G. (2023). La pandemia COVID-19 y sus repercusiones: pánico y consumismo como producto de las fuentes de comunicación. *Revista APEC*, 34(1), 159-184.

El propósito de esta investigación fue examinar si la información recibida a través de los diferentes medios de comunicación tradicionales y de redes sociales durante la pandemia del COVID-19 causaron pánico a los clientes en cuanto a sus patrones de consumo, como, por ejemplo, adquirir mayor cantidad de bienes y comprar productos nuevos. En este estudio

explicativo se usó una muestra de 241 consumidores. El análisis estadístico PLS y Bootstrapping reflejó que la información recibida sobre el COVID-19 por las vías tradicionales de comunicación y de redes sociales influye en que los individuos experimenten una emoción de pánico que los impulse a comprar más y a adquirir nuevos productos, hasta llevarlos a cambiar su patrón de consumo.

Pérez-López, I. J., y Navarro-Mateos, C. (2023). Diez preguntas y respuestas más frecuentes sobre gamificación. *Revista APEC, 34(1), 244- 264.*

En los últimos años se ha producido un gran auge de la gamificación, y se han encontrado evidencias que refuerzan su potencial en el ámbito de la educación. Al ser un campo de estudio relativamente nuevo existe una gran confusión conceptual y se ha utilizado de manera errónea para denominar otros enfoques, lo que da lugar a mitos e imprecisiones. En este artículo se presentan respuestas a diez de las preguntas más frecuentes cuando se escucha hablar de gamificación. El objetivo es aclarar dudas que permitan entender mejor la profundidad, la complejidad y la trascendencia de este concepto.

Rodríguez Cardona, N. (2023). Destrezas de comunicación y manejo de conflictos: implicaciones curriculares para las instituciones de educación superior del área sur de Puerto Rico. *Revista APEC, 34(1), 131-158.*

Este artículo está basado en los resultados de un estudio descriptivo fenomenológico que se realizó para auscultar las experiencias y las percepciones de los egresados del programa de maestría en Administración y Supervisión Educativa sobre las destrezas de comunicación y el manejo de conflictos y las implicaciones curriculares en las instituciones de educación superior del área sur de Puerto Rico. Se concluyó que un líder debe ser comunicador, motivador, emprendedor y diestro en guiar a su equipo de trabajo para que alcance el éxito en su gestión. Además, reveló que el objetivo fundamental de la negociación es resolver el conflicto basado en criterios imparciales, sin ceder a presiones o razones personales; y que se debe incluir la discusión y la evaluación de las destrezas de comunicación y estrategias de manejo de conflictos que deben poseer los egresados de los programas en Administración y Supervisión Educativa.

Rodríguez Marrero, J. (2023). Educación disruptiva: alternativa ante un mundo hiperactivo e hiperconectado. *Revista APEC, 34(1), 65-86.*

La educación disruptiva es un modelo pedagógico que tiene como propósito la reevaluación de las creencias sobre la inteligencia y el sistema educativo. Invita a modificar los modelos educativos tradicionales a nivel organizacional, pedagógico y de infraestructura, especialmente en perspectiva hacia la exploración de nuevos campos del conocimiento y del entendimiento sobre la inteligencia y el aprendizaje. Su principal característica es la capacidad de romper los paradigmas tradicionales sobre lo que se puede hacer o lo que no se puede hacer en el contexto de enseñanza-aprendizaje. En este artículo se argumenta sobre el racional

para una educación disruptiva, se describen los elementos esenciales de una educación que capacite para poder enfrentar los retos de la sociedad contemporánea y del futuro. Se discuten los requerimientos de la educación disruptiva y de la pedagogía emergente que surge como consecuencia de cambios sustanciales en la sociedad. Se puntualiza el rol del docente y de las instituciones educativas ante las exigencias de la sociedad en constante cambio y de altos niveles de competitividad.

Rodríguez Rivera, A. (2023). Transformación de la experiencia docente y de la investigación académica en publicaciones que trasciendan las fronteras del aula. *Revista APEC*, 34(1), 1-29.

Los profesionales que se dedican a la enseñanza son custodios de un caudal de valiosa información producto de la formación académica, de los años de experiencia profesional y del espíritu curioso, insaciable e innovador que caracteriza al buen maestro. El salón de clases es un laboratorio vivo en donde se construye y se genera conocimiento, se estimula el análisis crítico y se experimentan nuevas formas de hacer las cosas. Además, muchos docentes realizan investigaciones rigurosas que dan respuesta y aportan soluciones a diversas situaciones educativas. No obstante, muchas de las experiencias y de los hallazgos aportados por esas investigaciones no se divulgan. El objetivo de este artículo es reflexionar sobre la importancia de transformar la experiencia docente y los resultados de las investigaciones académicas en textos originales que puedan publicarse en revistas académicas o profesionales reconocidas o en otros medios de divulgación. Se pretende despertar el interés para compartir el conocimiento con el fin de trascender las fronteras del aula.

Santiago Ortega, R., y Medina Rivera, Z. I. (2023). Integración laboral de las personas con discapacidad: una mirada desde la responsabilidad social corporativa. *Revista APEC*, 34(1), 227-243.

La inserción laboral de las personas con discapacidad ha sido una preocupación de muchos organismos internacionales que se manifiestan a través de políticas sociales y de empleo para esta población. En todos los países del mundo, la población con discapacidad enfrenta grandes desafíos para satisfacer sus necesidades básicas, ya que no es insertada integralmente en el mercado laboral, principalmente cuando presenta una condición adversa significativa. Actualmente, la responsabilidad social corporativa ha generado relevancia en las empresas, específicamente en el área de Recursos Humanos, por la importancia de la inclusión de las personas con discapacidad en diferentes puestos. Este artículo analiza la integración de las personas con discapacidad en el mundo laboral desde una perspectiva de responsabilidad social.

Villafañe Santiago, I. E. (2023). Percepción de los adultos mayores de Puerto Rico hacia la capacitación tecnológica y el uso de ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista APEC*, 34(1), 87-110.

En vista de que el envejecimiento poblacional es una tendencia mundial, es imperativo que se haga investigación sobre la educación de adultos mayores (AM) en temas relacionados con tecnología. La investigadora realizó un estudio de corte cualitativo con el objetivo de explorar las percepciones de los adultos mayores de Puerto Rico hacia la capacitación tecnológica en ambientes virtuales de aprendizaje. Los adultos mayores entrevistados exhiben actitudes positivas hacia el aprendizaje de tecnologías. Tienen una percepción favorable de la capacitación en tecnologías en la modalidad presencial o híbrida. Prefieren aprender con la ayuda de un instructor, en un ambiente formal y colaborativo y consideran esencial la interacción con otros. Los participantes expresaron tener el interés, el tiempo y la disponibilidad para aprender sobre tecnologías, pero perciben una escasez de infraestructura y de apoyo para el aprendizaje de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

VOLUMEN 35, 2025

Candelaria Hernández, W. L., Caraballo Torres, Aisha L., Quintana Méndez, B., y González Carril, E. E. (2025). Adopción de la inteligencia artificial bajo el modelo *Learn Innovation*: un impulso a la innovación y a la eficiencia en empresas tecnológicas. *Revista APEC*, 35(1), 85-96.

En este artículo se examina cómo la adopción de la inteligencia artificial (IA) bajo el enfoque de la innovación ágil (Lean Innovation) puede fortalecer la capacidad innovadora de las empresas tecnológicas. En este contexto, se plantea la siguiente pregunta: ¿qué aportaciones conceptuales ofrece la literatura académica sobre la integración de la inteligencia artificial en las empresas tecnológicas bajo el modelo Lean Innovation? Se argumenta que esta integración permite optimizar la eficiencia operativa y acelerar el desarrollo de nuevos productos. En un entorno empresarial altamente digitalizado, el modelo Lean Innovation, combinado con la IA, se presenta como una estrategia eficaz para lograr ventajas competitivas sostenibles y fomentar procesos de innovación continua.

Falcón Alicea, E. (2025). Variables que inciden en el fomento del espíritu emprendedor en la educación secundaria: una revisión de literatura sistemática. *Revista APEC*, 35(1), 60-72.

Este estudio consistió en una revisión de literatura sistemática cuyo objetivo fue identificar las variables que inciden en el fomento del espíritu emprendedor en la educación secundaria. Los resultados muestran que los programas de emprendimiento en este nivel educativo

promueven la intención emprendedora y el desarrollo de competencias clave en los estudiantes. Sin embargo, la revisión evidencia una ausencia de estrategias pedagógicas definidas y una limitada información sobre la influencia de los factores contextuales en la implementación de estos programas.

Martínez Feliciano, M. (2025). El rol del docente en la era de la inteligencia artificial generativa: desafíos y oportunidades en la evaluación estudiantil. *Revista APEC*, 35(1), 28-45.

La inteligencia artificial generativa ha transformado el ámbito educativo, particularmente los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación. Este artículo analiza el impacto de estas tecnologías emergentes desde el punto de vista del rol docente. Se presenta la evolución histórica de la inteligencia artificial en la educación, seguida de una revisión de literatura sobre herramientas de inteligencia artificial generativas. A partir del análisis de estudios recientes, se identifican algunos beneficios y se abordan desafíos en los procesos de evaluación, específicamente en temas relacionados con la ética, la privacidad de los datos y la integridad académica.

Nieves-Fernández, C. I. (2025). Factores que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales en tiempos de COVID-19. *Revista APEC*, 35(1), 13-27.

La pandemia causada por el COVID-19 trajo consigo el cambio repentino y disruptivo de la enseñanza presencial que obligó su transformación a una educación remota, virtual o mediada por las tecnologías. Por tal motivo, el propósito de esta investigación fue identificar el perfil, las motivaciones y las necesidades de capacitación de los docentes de una institución de educación superior del área sur de Puerto Rico. Esta investigación provee información científica para que las instituciones de educación superior las utilicen de referencia para implementar iniciativas formativas que propicien competencias y literacia tecnológica en los docentes aplicables a los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales. Provee también un marco de referencia de utilidad para la creación de políticas educativas, en la toma de decisiones sobre temas de tecnología y para delinear estrategias de gestión educativa virtual.

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2025). Impacto de las redes sociales en la comunicación interpersonal. *Revista APEC*, 35(1), 97-108.

La comunicación interpersonal se refiere al proceso de intercambio de información, ideas, sentimientos y pensamientos entre individuos. En la actualidad, este proceso ha sido transformado significativamente por el avance de la tecnología. Cada vez es más común el uso de herramientas digitales, como las redes sociales, para facilitar la interacción entre personas. En este contexto, el presente artículo analiza las ventajas y los desafíos que representa el uso de redes sociales en la comunicación interpersonal dentro del entorno educativo, así como diversas plataformas que pueden integrarse en el salón de clases para fomentar una comunicación efectiva.

Ramos Torres, A. L. (2025). Evolución del liderazgo empresarial: competencias estrategias en la era de la inteligencia artificial. *Revista APEC*, 35(1), 1-12.

La inteligencia artificial (IA) ha transformado la dinámica del liderazgo empresarial y requiere nuevas competencias y enfoques en la gestión organizacional. Este artículo examina las habilidades clave que los líderes deben desarrollar para adaptarse eficazmente a la era digital, donde la IA desempeña un papel central en la toma de decisiones, la optimización de los procesos y la interacción con el capital humano. Además, se analizan los cambios en la estructura del liderazgo, las competencias esenciales en la era de la IA, los desafíos y las oportunidades que surgen con su implementación. Finalmente, se proponen estrategias para que los líderes no solo adopten la tecnología, sino que también la integren de manera ética y eficiente dentro de sus organizaciones.

Rodríguez Marrero, J. (2025). Empoderamiento en el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 35(1), 46-59.

El empoderamiento se basa en delegar poder y autoridad a los individuos para que sean dueños de su propio trabajo. También busca que las personas puedan mejorar sus vidas, estimular su poder y fortalecer sus capacidades, su confianza y su protagonismo. El propósito principal del empoderamiento educativo es proveerle al estudiante las herramientas y los recursos que necesita para ser exitoso. Este concepto implica capacitarlo con el conocimiento, las destrezas y los valores necesarios para convertirse en un ciudadano activo e informado, lo que a su vez le faculta para su desarrollo social, emocional y práctico. En este artículo se describen los elementos clave para la creación de un ambiente de aprendizaje que permita el desarrollo del potencial, la motivación y el compromiso del estudiante con su educación. Además, se presentan los beneficios del empoderamiento en la educación y se recomiendan estrategias para promoverlo.

Villafañe Santiago, I. E. (2025). Edadismo: el reto de buscar empleo después de los 50 años. *Revista APEC*, 35(1), 73-84.

El espectro de quienes se encuentran en la búsqueda de empleo está compuesto por personas de diferentes edades. Aquellas que tienen 50 años o más pueden enfrentarse con la discriminación por causa de edad, conocido como el edadismo. Existen estereotipos y percepciones erróneas que se perpetúan con el tiempo, por lo que hay una tendencia a creer que los adultos mayores son poco adaptables, que no dominan la tecnología, que son poco productivos y que exigen muchos beneficios o altos salarios. A pesar de que en Puerto Rico existen leyes que penalizan el discrimen por edad, la realidad es que estos estereotipos se mantienen y el edadismo persiste en los entornos laborales. En este artículo se abordará el problema del edadismo con el propósito de fomentar un cambio de paradigma sobre los adultos mayores y el empleo.

ÍNDICE ALFABÉTICO POR AUTOR

A

ACEVEDO ZAMBRANA, CARMEN

Acevedo Zambrana, C. (1996). *Superwrite* Una alternativa. *Revista APEC*, 20(1), 14-17.

ACOSTA RAMOS, JOSÉ

Acosta Ramos, J. (1987). Aspectos a considerarse en el análisis del currículo. *Revista APEC*, 11(1), 20 y 22.

AGUDO, RAQUEL

Agudo, R. (1994). Creación de macros para uso diario y de variables en *WordPerfect*. *Revista APEC*, 18(1), 20-23.

Agudo-Ortiz, R. (2010). Transición de *Word* 2003 a *Word* 2007. *Revista APEC*, 28(1), 21-37.

ALCOVER BEAUCHAMP, JESSICA

Alcover Beauchamp, J. (2006). Uso y manejo adecuado de expedientes académicos y administrativos según la Ley de Derechos Educativos y de Privacidad de la Familia. *Revista APEC*, 27(1), 55-58.

APONTE PACHOT, ANA M.

Aponte Pachot, A. M. (2012). La eficacia académica y la eficiencia de cursos mediante la modalidad de educación a distancia según la percepción del estudiante en dos universidades en Puerto Rico. *Revista APEC*, 29(1), 32-44.

Aponte Pachot, A. M. (2016). Control de calidad en la modalidad de educación a distancia. *Revista APEC*, 31(1), 68-94.

APONTE VEGA, JORGE

Aponte Vega, J. (2014). Determinantes de la confianza del consumidor en Puerto Rico hacia el comercio electrónico. *Revista APEC*, 30(1), 1-21.

Aponte Vega, J., y Acosta Rivera, N. I. (2016). Alerta contra la pérdida de datos: prevención y controles para minimizar su impacto. *Revista APEC*, 31(1), 51-67.

Aponte Vega, J., y González Contreras, C. (2019). Inclusión o exclusión social: adopción de las tecnologías de información y comunicación por la población de la tercera edad. *Revista APEC*, 32(1), 168-195.

ARRAIZA DONATE, MARTA

Arraiza Donate, M. (1984). El Uso de las microcomputadoras en la educación vocacional y comercial. *Revista APEC*, 8(1), 11-12.

ÁVILA, JOSÉ A.

Ávila, J. A. (1986). La corporación en Puerto Rico: detalles del certificado de incorporación y otros conceptos relacionados. *Revista APEC*, 10(1), 6-10.

B

BÁEZ ARROYO, MARÍA I.

Báez Arroyo, M. I. (2006). La *Harrypottermanía* y los intereses de lectura de un grupo de estudiantes universitarios de la Universidad del Este: reflexiones sobre el acto de la lectura. *Revista APEC*, 27(1), 17-22.

Báez Arroyo, M. I. (2010). Sin perspectiva de género no existe equidad en la educación. *Revista APEC*, 28(1), 15-23.

BARÉS ROSARIO, PEDRO

Barés Rosario, P. (1982). Oportunidades de empleo para los graduandos. *Revista APEC*, 5(1), 6-9.

BENÍTEZ DE ÁVILA, CRUCITA

Benítez de Ávila, C. (1980). Rompecabezas de las partes de la carta comercial. *Revista APEC*, 1(1), 6-7.

Benítez de Ávila, C. (1980). Rompecabezas de las partes de la carta comercial (Segunda parte). *Revista APEC*, 2(1), 4-7.

Benítez de Ávila, C. (1988). Diversos aspectos en la enseñanza de la práctica del Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 6-8.

BONILLA-ROMEU, MARÍA

Bonilla, M. (1987). Inquietudes en la enseñanza de las destrezas relacionadas con el trabajo. *Revista APEC*, 11(1), 23-24.

Bonilla Romeu, M. (1989). Foro educativo aspectos en la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 13(1), 12-14.

Bonilla-Romeu, M. (1994). Importance of keyboarding skills as perceived by Business and Computer Science students. *Revista APEC*, 18(1), 4-8.

Bonilla-Romeu, M. (2002). La Internet: aliada en la academia. *Revista APEC*, 24(1), 39-41.

Bonilla-Romeu, M. (2010). Universidades corporativas y consorcios. *Revista APEC*, 28(1), 46-52.

Bonilla-Romeu, M. (2016). Nomofobia y su impacto en el entorno educativo. *Revista APEC*, 31(1), 207-217.

Bonilla-Romeu, M. (2019). Identidad digital: activo de gran valor. *Revista APEC*, 32(1), 264-274.

Bonilla-Romeu, M. (2021). Capacitación para la educación virtual: un enfoque de calidad. *Revista APEC*, 33(1), 86-94.

BURGOS DE RODRÍGUEZ, MYRIAM

Burgos de Rodríguez, M. (1984). Business Education in perspective. *Revista APEC*, 8(2), 8-9.

Burgos de Rodríguez, M. (1985). Estrategias efectivas para la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 9(1), 6-7.

Burgos, M. (1993). El locus de control y su relación con el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 17(1), 3-5.

Burgos, M. (1996). Planificación de Adiestramientos: un nuevo curso en el currículo de Administración de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 20(1), 3-5.

BURGOS SANTOS, AWILDA

Burgos Santos, A. (2000). Estudio de los factores que afectan la deserción/retención de los estudiantes de programas asociados con el manejo de información de la Universidad Central de Bayamón. *Revista APEC*, 22(1), 23-27.

C

CABÁN MORALES, JEANNETTE

Cabán Morales, J., y Rivera-Serrano, V. R. (2014). El efecto de la motivación en el aprendizaje del sistema taquigráfico en español. *Revista APEC*, 30(1), 95-112.

Cabán Morales, J. (2016). Cooperación universidad-empresa—práctica fundamental de las instituciones universitarias contemporáneas para promover el desarrollo social: reto para el líder educativo *Revista APEC*, 31(1), 1-29.

CAMACHO MARTÍNEZ, ALEX J.

Camacho Martínez, A. J. (2014). Dispositivos Móviles: herramientas para la investigación en las empresas. *Revista APEC*, 30(1), 150-161.

CANDAL VICENTE, ISABEL

Candal Vicente, I., y Vélez Meléndez, J. (2014). Seguridad de redes inalámbricas en pequeñas empresas. *Revista APEC*, 30(1), 39-51.

CANDELARIA HERNÁNDEZ, WENDA L.

Candelaria Hernández, W. L., Caraballo Torres, Aisha L., Quintana Méndez, B., y González Carril, E. E. (2025). Adopción de la inteligencia artificial bajo el modelo *Learn Innovation*: un impulso a la innovación y a la eficiencia en empresas tecnológicas. *Revista APEC*, 35(1), 85-96.

CARABALLO BONILLA, AWILDA

Caraballo Bonilla, A. (2006). El servicio comunitario: una estrategia de enseñanza más allá del salón de clase. *Revista APEC*, 27(1), 39-41.

CARRASQUILLO, JUAN

Carrasquillo, J. (1982). La razón de la sin razón—Archivo. *Revista APEC*, 6(1), 14-15.

Carrasquillo, J. (1984). Archivo: una asignatura en transición. *Revista APEC*, 8(1), 9-10.

Carrasquillo, J. (1986). La maquinilla electrónica y su impacto. *Revista APEC*, 10(1), 16-17.

Carrasquillo González, J. (1997). Reenfoco del curso básico de Contabilidad. *Revista APEC*, 21(1), 10-13.

CASTRO PAGANI, CLARITZA

Castro Pagani, C. (2010). El proceso de supervisión y su impacto en el aprendizaje del maestro-practicante del Programa de Educación Comercial durante la práctica docente. *Revista APEC*, 28(1), 1-8.

Castro Pagani, C. (2012). Cambio planificado: ¿cómo vencer la resistencia? *Revista APEC*, 29(1), 62-74.

Castro Pagani, C. (2014). Liderazgo didáctico. *Revista APEC*, 30(1), 226-237.

CÁTALA RIVERA, LUZ G.

Cátala Rivera, L. G. (2014). Reflexión sobre la importancia de publicar investigaciones. *Revista APEC*, 30(1), 288-291.

Cátala Rivera, L. G. (2019). Manejo del teclado de la computadora por estudiantes de dos escuelas elementales privadas en Puerto Rico. *Revista APEC*, 32(1), 214-238.

CINTRÓN, JUAN H.

Cintrón, J. H. (1982). La realidad sobre la iniciativa para la cuenca del Caribe. *Revista APEC*, 6(1), 11-13.

CINTRÓN CINTRÓN, ILEANA

Cintrón-Inserni, I. (1987). *Computerphobia*—An unfounded fear for Business Educators in Puerto Rico. *Revista APEC*, 11(1), 25-27.

Cintrón-Inserni, I. (1992). Cómo preparar una invitación con *WordPerfect 5.1*. *Revista APEC*, 16(1), 21-22.

Cintrón-Inserni, I. (1996). El profesor como consejero y forjador de personas íntegras. *Revista APEC*, 20(1), 11-13.

Cintrón-Inserni, I. (2000). Técnicas de Adiestramiento en Servicio: herramienta útil para el personal de oficina. *Revista APEC*, 22(1), 34-36.

Cintrón, I. (2010). Se achica la brecha digital. *Revista APEC*, 28(1), 53-58.

CLAVELL, ZULMA

Clavell, Z. (1995). Reflexiones y perspectivas de la administración de oficinas para el tercer milenio. *Revista APEC*, 19(1), 26-36.

COLÓN DÍAZ, GLORIA M.

Colón Díaz, G. M. (1995). El requisito de 150 horas para tomar el examen de Contador Público Autorizado (CPA): algunas implicaciones para Puerto Rico. *Revista APEC*, 19(1), 7-9.

COLLAZO, LYDIA

Collazo, L. (1997). La relación existente entre la inclinación procesal del estilo de aprendizaje de los estudiantes y su ejecución en los cursos de desarrollo de la destreza mecanográfica. *Revista APEC*, 21(1), 33-39.

COMITÉ INVESTIGACIÓN DELTA IOTA

Comité de Investigación Delta Iota. (2003). Promedio de la destreza básica en el manejo del teclado de la computadora en estudiantes universitarios. *Revista APEC*, 25(1), 46.

CORDERO, ELBA L.

Cordero, E. L. (1992). Comunicación efectiva. *Revista APEC*, 16(1), 3-5.

CORDERO, GLORIA

Cordero, G. (1990). La profesión contable: ayer, hoy y mañana. *Revista APEC*, 14(1), 9-10.

CORDERO DE RIVERA, ALMA

Cordero de Rivera, A. (1993). Los virus en las computadoras personales. *Revista APEC*, 17(1), 35-40.

CORREA, CARMEN M.

Correa, C. M. (1994). El impacto de la tecnología en los requisitos de empleo y su efecto en los currículos de Ciencias Secretariales. *Revista APEC*, 18(1), 11-16.

CORUJO, MYRTELINA

Corujo, M. (2000). La obediencia incondicional y sus consecuencias. *Revista APEC*, 22(1), 16-18.

COTTO HERNÁNDEZ, JOSÉ M.

Cotto Hernández, J. M. (2021). Las competencias tecnológicas y la planificación pedagógica de los docentes de educación de carreras ocupacionales en entornos virtuales. *Revista APEC*, 33(1), 44-71.

CRUZ, MIRIAM

Cruz, M. (2003). El desarrollo de destrezas psicomotoras en el uso de la computadora en los estudiantes con necesidades especiales. *Revista APEC*, 25(1), 25-29.

D

D'ACOSTA, OLGA E.

D'Acosta, O. E., y Vales, R. A. (1985). El impacto de la tecnología en la oficina en Puerto Rico con implicaciones para la revisión del currículo del Departamento de Ciencias Secretariales de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. *Revista APEC*, 9(1), 14-18.

DE MARCANO, CONCHITA S.

De Marcano, C. S. (1989). El título de CPS y los profesores de Educación Comercial. *Revista APEC*, 13(1), 5-6.

DELGADO, CONCHITA

Delgado, C. (1981). Trucos del oficio. *Revista APEC*, 3(1), 16-17.

Delgado, C. (1990). The computer: Past and present. *Revista APEC*, 14(1), 3-5.

DELGADO RODRÍGUEZ, WANDA I.

Delgado Rodríguez, W. I. (2003). La asistencia tecnológica, la educación y el estudiante con necesidades especiales. *Revista APEC*, 25(1), 30-33.

Delgado, W. (2005). Las instituciones de educación general y el componente de educación general. *Revista APEC*, 26(1), 5-8.

DELGADO ROSA, MARÍA I.

Delgado Rosa, M. I. (1995). La computadora y la salud del usuario. *Revista APEC*, 19(1), 17-19.

DELGADO VEGA, BENJAMÍN

Delgado Vega, B. (1982). Qué otro medio, además del cotejo por clave, puedo utilizar para la verificación del archivo. *Revista APEC*, 6(1), 18.

Delgado Vega, B. (1983). Cómo puedo utilizar la técnica de la escritura directa a la máquina de escribir en la clase de transcripción. *Revista APEC*, 7(1), 21-22.

DÍAZ, MARIÁNGEL

Díaz, M. (1984). El procesamiento de la comunicación escrita en la oficina y sus implicaciones en la Educación Comercial. *Revista APEC*, 8(1), 12-14.

DÍAZ COLÓN, MILDRED

Díaz Colón, M., & Candal Vicente, I. (2021). Visions of technology compatible to sustainable models of economy. *Revista APEC*, 33(1), 95-104.

DRISKA, ROBERT S.

Driska, R. S. (1982). Your Business Education image tells on you. *Revista APEC*, 5(1), 14-15.

DURÁN NIEVES, INGRID M.

Durán Nieves, I. M. (2014). Tecnologías y su impacto en el entorno social y empresarial: *Nomofobia y Phubbing*. *Revista APEC*, 30(1), 176-188.

Durán Nieves, I. M., y Morales Soto, K. (2014). Percepción de los profesores de Educación Comercial en relación con el uso del *Blog* como herramienta educativa. *Revista APEC*, 30(1), 113-126.

E

ESCOBAR, ANGELITA

Escobar, A. (1987). La Práctica de Oficina y el maestro coordinador. *Revista APEC*, 11(1), 21-22.

F

FALCÓN ALICEA, EMANUEL

Falcón Alicea, E. (2025). Variables que inciden en el fomento del espíritu emprendedor en la educación secundaria: una revisión de literatura sistemática. *Revista APEC*, 35(1), 60-72.

FOJO LÓPEZ, FÉLIX

Fojo López, F., y Mora, G. E. (2012). La obesidad en las oficinas. *Revista APEC*, 29(1), 121-128.

F

GARCÍA MERCADO, ANNA J.

García Mercado, A. J. (2014). La integración de las destrezas no-técnicas en el salón de clase. *Revista APEC*, 30(1), 252-263.

GASTÓN NIEVES, ELIA

Gastón-Nieves, E., y Robles-Torres, J. (2016). Métodos, técnicas y estrategias de enseñanza más efectivos en el proceso educativo del programa de Educación Comercial. *Revista APEC*, 31(1), 147-165.

GONZÁLEZ CONTRERAS, CARMEN

González Contreras, C., y Aponte Vega, J. (2014). Alerta contra el acoso cibernético: estrategias para minimizar su impacto. *Revista APEC*, 30(1), 127-149.

GONZÁLEZ VÉLEZ, DAMARIS

González Vélez, D. (1997). Legislación protectora de las personas con impedimentos. *Revista APEC*, 21(1), 27-32.

GUZMÁN, ANGELITA

Guzmán, A. (1989). Reflexiones para el profesor de Educación Comercial. *Revista APEC*, 13(1), 3.

H

HERNÁNDEZ CORTIELLA, LIZA Y.

Hernández Cortiella, L. Y. (1987). La Práctica de Oficina. *Revista APEC*, 11(1), 28-31.

HERNÁNDEZ CRUZ, DAMARIS

Hernández Cruz, D. (2012). La Interacción en los espacios de colaboración a distancia. *Revista APEC*, 29(1), 93-98.

HERNÁNDEZ CUEVAS, NATASHA

Hernández Cuevas, N. (2016). La interacción y la motivación en la educación virtual. *Revista APEC*, 31(1), 218-230.

HUERTAS, MILDRED

Huertas, M. (2003). La revisión curricular efectiva. *Revista APEC*, 25(1), 5-8.

Huertas, M. (2005). Aprendizaje invitacional: alternativa para fomentar actitudes deseables en el contexto educativo. *Revista APEC*, 26(1), 12-16.

HUERTAS APONTE, MARIBEL

Huertas Aponte, M., y Rivera Colomer, N. (1995). Modelo curricular para asistentes administrativos basados en el programa de preparación tecnológica. *Revista APEC*, 19(1), 20-25.

Huertas, M. (2012). Acreditación internacional de los programas de Administración de Empresas y Sistemas de Oficina en Puerto Rico: de un reto a una realidad. *Revista APEC*, 29(1), 1-14.

I

IRIZARRY, GLADYS I.

Irizarry, G. I. (1993). Técnicas para evaluar destrezas básicas y el desarrollo intelectual. *Revista APEC*, 17(1), 6-9.

J

JIMÉNEZ CRUZ, NOELIA

Jiménez de Valentín, N. (1981). Adaptaciones que puede hacer el maestro de mecanografía para atender estudiantes con necesidades especiales. *Revista APEC*, 4(1), 12-14.

Jiménez, N. (1982). Estudio comparativo entre el método de evaluar a base de por ciento y el método de evaluar a base de promedio por acumulación de notas en el curso de Mecanografía Elemental. *Revista APEC*, 5(1), 20-22.

Jiménez Cruz, N. (1993). La psicología en el desarrollo de la destreza mecanográfica. *Revista APEC*, 17(1), 26-31.

Jiménez Cruz, N. (1995). El uso de la computadora en la enseñanza de la Mecanografía. *Revista APEC*, 19(1), 10-12.

JIMÉNEZ PÉREZ, NANCY

Jiménez Pérez, N. (2010). El plagio y sus efectos en el aprendizaje. *Revista APEC*, 28(1), 9-14.

JUNTA EDITORA—REVISTA APEC

Junta Editora—Revista APEC. (2014). Índice Revista APEC 1980-2014: un legado para la historia de la Educación Comercial en Puerto Rico. *Revista APEC*, 30(1), 292-388.

L

LÓPEZ SANTANA, ESTRELLITA

López Santana, E. (2023). El rol del líder educativo en la retención estudiantil: un estudio de caso. *Revista APEC*, 34(1), 30-64.

LIZARDI RIVERA, RAFAEL

Lizardi Rivera, R. (1983). El problema del bilingüismo en el curso de Contabilidad para secretarías. *Revista APEC*, 8(2), 12-13.

LLABRÉS DE CHARNECO, AMALIA

Llabrés de Charneco, A. (1980). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Primera parte). *Revista APEC*, 1(1), 19-21.

Llabrés de Charneco, A. (1980). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Segunda parte). *Revista APEC*, 2(1), 16-17.

Llabrés de Charneco, A. (1981). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Tercera parte). *Revista APEC*, 3(1), 4-5.

Llabrés de Charneco, A. (1985). La educación en Puerto Rico para el año 2000 (Primera parte). *Revista APEC*, 9(1), 20.

Llabrés de Charneco, A. (1986). La educación en Puerto Rico para el año 2000 (Segunda parte). *Revista APEC*, 10(1), 18-21.

Llabrés de Charneco, A. (1993). La preparación de maestros vocacionales para hacer frente a las nuevas destrezas requeridas en el mercado de empleos. *Revista APEC*, 17(1), 10-15.

LÓPEZ DE VICTORIA, NIDZA E.

López de Victoria, N. E. (1992). Preparando al asistente paralegal para el siglo XXI: ideas y estrategias y su aplicación en el salón de clase. *Revista APEC*, 16(1), 17-20.

LUGO NEGRÓN, CARMEN

Lugo Negrón, C. (1996). El proceso de enseñanza-aprendizaje dirigido a un estudiante no-vidente. *Revista APEC*, 20(1), 18-20.



MAISONAVE DE LÓPEZ, MILDRED

Maisonave de López, M. (1992). Un modelo útil para desarrollar la capacidad de tomar decisiones y solucionar problemas. *Revista APEC*, 16(1), 6-8.

MALDONADO, CARMEN M.

Maldonado, C. M. (2005). *WebQuest*: integrando Internet al currículo. *Revista APEC*, 26(1), 9-11.

Maldonado-Oliveras, C. M. (2010). *Wikipedia* versus enciclopedia tradicional. *Revista APEC*, 28(1), 59-63.

MARDONES, MIRZA

Llanes de Mardones, M. (1981). La enseñanza del cotejo. *Revista APEC*, 4(1), 17-21.

Mardones, M. (1989). Foro educativo aspectos en la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 13(1), 9-11.

MARRERO, LUIS A.

Marrero, L. A. (1983). La burocracia: su propósito y dilema. *Revista APEC*, 7(1), 16-18.

MARTIN GREEN, MARJORIE L.

Martin Green, M. L. (2010). Integración de la educación tecnológica en el sistema educativo. *Revista APEC*, 28(1), 72-74.

MARTÍNEZ, ANTONIA

Martínez, A. (1980). Viaje taquigráfico. *Revista APEC*, 1(1), 22-23.

Martínez de Cortés, A. (1983). Las actitudes de trabajo. *Revista APEC*, 7(1), 13-15.

Martínez de Cortés, A. (1989). El maestro como consultor. *Revista APEC*, 13(1), 4-5.

MARTÍNEZ COLÓN, YAZDEL

Martínez Colón, Y. (2016). El compromiso organizacional de los docentes como reto para las instituciones de educación superior. *Revista APEC*, 31(1), 131-146.

MARTÍNEZ FELICIANO, MERYLIN

Martínez Feliciano, M. (2025). El rol del docente en la era de la inteligencia artificial generativa: desafíos y oportunidades en la evaluación estudiantil. *Revista APEC*, 35(1), 28-45.

MARTÍNEZ LÓPEZ, AIDA L.

Martínez, A. L. (1993). Importancia del personal secretarial en la era actual y su impacto en el contenido de nuestros cursos. *Revista APEC*, 17(1), 19-21.

Martínez López, A. L. (1997). El portafolio profesional: herramienta de avalúo para el curso de Internado de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 21(1), 22-26.

MARTÍNEZ MUÑOZ, ARLEEN

Mercado Muñoz, A. (2016). Facebook: herramienta útil para la educación secundaria. *Revista APEC*, 31(1), 231-240.

MARTY ALICEA, ANITZA I.

Marty Alicea, A. I. (2003). Administración de la Oficina Jurídica: un curso de muchas oportunidades. *Revista APEC*, 25(1), 47-50.

MATOS BETANCOURT, MINERVA

Matos Betancourt, M. (1988). Inquietudes en la enseñanza de la taquigrafía en Puerto Rico. *Revista APEC*, 12(1), 18-20.

Matos Betancourt, M. (1991). La educación vocacional al encuentro de un nuevo siglo. *Revista APEC*, 15(1), 3-5.

Matos Betancourt, M. (2000). Estrategias de enseñanza en videoconferencia interactiva. *Revista APEC*, 22(1), 37-41.

Matos Betancourt, M. (2002). Percepción de los miembros de la Asociación de Profesores de Educación Comercial en torno a las destrezas a desarrollarse en los programas secretariales en el nivel de bachillerato en Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 43-58.

MEDINA RIVERA, ZULMA I.

Medina Rivera, Z. I., y Santiago Ortega, R. (2023). Prácticas de recursos humanos determinantes para atender los retos de la retención de empleados causados por el efecto post pandemia en Puerto Rico. *Revista APEC*, 34(1), 207-226.

MENA-CANDELARIA, SANDRA

Mena-Candelaria, S. (2023). Uso de un simulador de negocios para emprendedores: relación de la resiliencia en los resultados del ingreso e ingreso acumulado. *Revista APEC*, 34(1), 185-206.

MERCED-TORRES, ANA D.

Merced-Torres, A. D. (2012). Nueva perspectiva laboral y el desarrollo de líderes en la sala de clase. *Revista APEC*, 29(1), 75-84.

Merced-Torres, A. D. (2014). Conocimiento, actitudes y destrezas de los maestros, directores y padres para atender el acoso cibernético en las escuelas secundarias del municipio de Guaynabo. *Revista APEC*, 30(1), 52-73.

Merced Torres, A. D., y Jiménez Pérez, N. (2019). Desarrollo de la rapidez y la exactitud en el aprendizaje del manejo del teclado de la computadora en períodos de tiempo de 50 y 110 minutos. *Revista APEC*, 32(1), 1-39.

Merced Torres, A. D. (2021). Ciberseguridad en la administración de oficina. *Revista APEC*, 33(1), 29-43.

MILÁN OLIVIERI, ARLINE

Milán Olivieri, A. (1994). Las actitudes y literacia de computadoras en sus ejecutorias profesionales de un grupo de profesores de la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano. *Revista APEC*, 18(1), 9-10.

MOCTEZUMA, MARÍA L.

Moctezuma, M. L. (1993). Registro electrónico: hazlo en *WordPerfect*. *Revista APEC*, 17(1), 41-44.

Moctezuma, M. L. (1994). *WordPerfect* 6.0... ¿Amerita el cambio? *Revista APEC*, 18(1), 18-19.

Moctezuma, M. L. (1996). Metodología en la enseñanza de procesamiento de información. *Revista APEC*, 20(1), 6-10.

MONTALVO ORTEGA, MARÍA M.

Montalvo Ortega, M. M. (2006). Garantía de calidad en la educación a distancia. *Revista APEC*, 27(1), 50-51.

MORA, GUILLERMO

Mora G., G. E. (2006). Autoestima y éxito profesional. *Revista APEC*, 27(1), 29-31.

Mora, G. E. (2010). Educación para una época de crisis. *Revista APEC*, 28(1), 24-30.

MORALES DE MONTAÑEZ, ZORAIDA

Morales de Montañez, Z. (1988). Compatibilidad de los documentos con las computadoras. *Revista APEC*, 12(1), 15-17.

Morales de Montañez, Z. (1991). Evaluación de la rapidez en la producción: Mecanografía Avanzada. *Revista APEC*, 15(1), 6-8.

Morales de Montañez, Z. (1992). ¿Por qué soy maestro? *Revista APEC*, 16(1), 10-12.

MORALES SOTO, KAREN

Morales Soto, K. (2014). ¿Cuán efectivo es el almacenamiento en *la nube*? *Revista APEC*, 30(1), 264-276.

MORALES TORRES, HILDA

Morales Torres, H. (2000). Estudio sobre los sistemas de archivo manuales y computadorizados en las empresas de Puerto Rico. *Revista APEC*, 22(1), 48-55.

n

NEGRÓN RIVERA, SONIA

Negrón Rivera, S. (2019). Relación entre las actitudes de los docentes, la cultura administrativa del centro universitario y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los cursos presenciales de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 32(1), 91-115.

NEWMAN, BERNARD H.

Newman, B. H. (1980). Strategies for teaching Accounting. *Revista APEC*, 1(1), 14-16.

NIEVES-FERNÁNDEZ, CARMEN I.

Nieves-Fernández, C. I. (2025). Factores que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales en tiempos de COVID-19. *Revista APEC*, 35(1), 13-27.



OCASIO PÉREZ, AIDA R.

Ocasio Pérez, A. R. (2001). Estudio de los factores que inciden en el fracaso recurrente en los cursos de Escritura Abreviada en Inglés y en Español. *Revista APEC*, 23(1), 10-13.

OJEDA SCHULDT, MIGUEL

Ojeda Schuldt, M. (2014). El efecto del conocimiento en sistemas de información sobre la *entropía* de contraseñas en empleados corporativos en Puerto Rico. *Revista APEC*, 30(1), 22-38.

OLIVERIO, MARY ELLEN

Oliverio, M. E. (1980). An activity examination for the Secretarial Procedures course. *Revista APEC*, 2(1), 9-12.

ORAMA LÓPEZ, VIVIAN

Orama López, V. (2012). Nivel de satisfacción sobre las expectativas de estudiantes de Sistemas de Oficina con respecto al currículo y a las tendencias de la profesión. *Revista APEC*, 29(1), 15-31.

Orama López, V. (2016). Importancia de las destrezas interpersonales en un mundo virtual. *Revista APEC*, 31(1), 119-130.

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2021). El líder digital ante las demandas del teletrabajo. *Revista APEC*, 33(1), 105-113.

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2023). Inteligencia artificial y educación superior. *Revista APEC*, 34(1), 111-130.

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2025). Impacto de las redes sociales en la comunicación interpersonal. *Revista APEC*, 35(1), 97-108.

ORENGO ORTEGA, ORLANDO

Orengo Ortega, O. (2010). La importancia del diseño instruccional en los cursos en línea. *Revista APEC*, 28(1), 38-45.

ORTIZ, JUANITA

Ortiz, J. (2003). Revisión curricular en Sistemas de Oficina: visión de los egresados y de los empresarios. *Revista APEC*, 25(1), 9-16.

ORTIZ BARRIOS, MARÍA DE LOS Á.

Ortiz Barrios, M. de los Á. (2014). El impacto de las tendencias tecnológicas en los profesores de Educación Comercial. *Revista APEC*, 30(1), 238-251.

Ortiz Barrios, M. de los Á. (2019). Relación entre nivel de resiliencia respecto al cambio tecnológico en profesores y maestros de Educación Comercial, percepción sobre sus competencias tecnológicas y las barreras que enfrentan en la adopción de las tecnologías, según la Generación. *Revista APEC*, 32(1), 40-66.

ORTIZ-JUSTINIANO, MILDRED

Ortiz-Justiniano, M. (2003). Experiencias en el ambiente educativo. *Revista APEC*, 25(1), 51-55.

ORTIZ SOTO, MARIBEL

Ortiz Soto, M., y Larregui Candelaria, G. (2023). La pandemia COVID-19 y sus repercusiones: pánico y consumismo como producto de las fuentes de comunicación. *Revista APEC*, 34(1), 159-184.

P

PAGÁN CORREA, DIANA

Pagán Correa, D. (2012). Cómo aumentar la efectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante adulto. *Revista APEC*, 29(1), 108-120.

PEÑA CHECO, EXPEDI

Peña Checo, E., y Carmenatty Martorell, S. (2016). El plagio en el sistema educativo. *Revista APEC*, 31(1), 179-190.

PEÑA DE LÓPEZ, CARMEN

Peña de López, C. (1990). La autoedición, una tecnología para la oficina moderna. *Revista APEC*, 14(1), 8-9.

PÉREZ, NORMA

Pérez, N. (1993). Empresa didáctica: un paso hacia el mundo del trabajo. *Revista APEC*, 17(1), 16-18.

PÉREZ-LÓPEZ, ISAAC J.

Pérez-López, I. J., y Navarro-Mateos, C. (2023). Diez preguntas y respuestas más frecuentes sobre *gamificación*. *Revista APEC*, 34(1), 244- 264.

PIERLUISI DE SÁNCHEZ, WANDA

Pierluisi de Sánchez, W. (1982). Estrategias de enseñanza en el curso de Teoría Administrativa. *Revista APEC*, 5(1), 16-17.

PIÑERO, CARMEN V.

Piñero, C. V. (1983). Writing is not that difficult. *Revista APEC*, 7(1), 19-20.



QUIJANO, MARTA V.

Quijano, M. (1988). Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 9-11.

Vega de Quijano, M. M. (1996). Career development in organizations. *Revista APEC*, 20(1), 21-24.

Quijano, M. V. (1997). Information technology in Business Education: A Successful Strategy. *Revista APEC*, 21(1), 4-9.

QUIÑONES, WEYNA M.

Quiñones, W. M. (1991). Shorthand: A non-marketable skill in today's office. *Revista APEC*, 15(1), 14-18.

Quiñones, W., y Harrison, D. (2002). Perfil del asistente administrativo de la zona norte-central de Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 13-19.

Quiñones Castillo, W. (2006). Retos para el educador en el Puerto Rico de hoy. *Revista APEC*, 27(1), 36-38.

QUIÑONES BARRERO, JESSICA

Quiñones Bracero, J. (2019). Actitud hacia los cursos en línea: clave para el éxito como profesor virtual. *Revista APEC*, 32(1), 275-287.



RAMOS TORRES, ARNALDO L.

Ramos Torres, A. L. (2025). Evolución del liderazgo empresarial: competencias estratégicas en la era de la inteligencia artificial. *Revista APEC*, 35(1), 1-12.

REYES GONZÁLEZ, BELKYS

Reyes González, B. (2021). La *gamificación* como experiencia lúdica en el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 33(1), 114-125.

RIVERA, JOSÉ JAIME

Rivera, J. J. (1991). Libertad de cátedra: condición fundamental para la excelencia universitaria. *Revista APEC*, 15(1), 20-21.

RIVERA FIGUEROA, JULIO

Rivera Figueroa, J. (1987). En torno a sistemas de mentores. *Revista APEC*, 11(1), 16-18.

RIVERA GUINDIN, SARY M.

Rivera Guindin, S. M. (2010). La educación a distancia. *Revista APEC*, 28(1), 65-71.

Rivera Guindin, S. M. (2019). Plataformas *Blackboard* y *Moodle* y su efectividad, según los profesores y los estudiantes de dos instituciones universitarias privadas en el área sur de Puerto Rico. *Revista APEC*, 32(1), 146-167.

RIVERA RUIZ, ISABEL

Rivera Ruiz, I. (1988). Problemas en la enseñanza de Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 12-13.

RODRÍGUEZ-ALERS, RAMONITA

Rodríguez-Alers, R. (2010). Códigos de vestimenta en los centros de práctica. *Revista APEC*, 28(1), 75-78.

RODRÍGUEZ CARDONA, NATALIE

Rodríguez Cardona, N. (2023). Destrezas de comunicación y manejo de conflictos: implicaciones curriculares para las instituciones de educación superior del área sur de Puerto Rico. *Revista APEC*, 34(1), 131-158.

RODRÍGUEZ CORDERO, MARÍA A.

Rodríguez-Cordero, M. A. (2016). Desafíos que enfrenta la educación ante la tecnología educativa de vanguardia. *Revista APEC*, 31(1), 191-206.

Rodríguez Cordero, M. A. (2019). Los desafíos que enfrenta la enseñanza en la educación ante la influencia de la cultura, la política y la globalización. *Revista APEC*, 32(1), 239-250.

RODRÍGUEZ MARRERO, JUANITA

Rodríguez, J. (1983). Taqui-bingo. *Revista APEC*, 7(1), 22-23.

Rodríguez Marrero, J. (1984). Cómo afectan las actitudes al éxito de la enseñanza del estudiante excepcional en el salón regular de Mecanografía. *Revista APEC*, 8(2), 8.

Rodríguez, J. (1990). Nontechnical competencies needed by the executive secretary for successful job performance in the automated office in Puerto Rico. *Revista APEC*, 14(1), 13-19.

Rodríguez, J. (1995). Educación Comercial en su perspectiva global: retos y oportunidades para el profesor. *Revista APEC*, 19(1), 4-6.

Rodríguez, J. (2003). Estrategias para el aprendizaje activo. *Revista APEC*, 25(1), 17-24.

Rodríguez Marrero, J. (2012). Estrategias para maximizar talentos en los estudiantes. *Revista APEC*, 29(1), 45-62.

Rodríguez Marrero, J. (2014). Trabajo en equipo en el contexto educativo: planificación, metodología y evaluación. *Revista APEC*, 30(1), 209-225.

Rodríguez Marrero, J. (2016). Diversidad en la sala de clases: desafíos, oportunidades y estrategias. *Revista APEC*, 31(1), 166-178.

Rodríguez Marrero, J. (2019). Globalización: implicaciones educativas y administrativas para la educación superior. *Revista APEC*, 32(1), 251-263.

Rodríguez Marrero, J. (2021). Estrategias, acciones y retos para promover el éxito académico en la enseñanza superior. *Revista APEC*, 33(1), 1-13.

Rodríguez Marrero, J. (2023). Educación disruptiva: alternativa ante un mundo hiperactivo e hiperconectado. *Revista APEC*, 34(1), 65-86.

Rodríguez Marrero, J. (2025). Empoderamiento en el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 35(1), 46-59.

RODRÍGUEZ RIVERA, ARNALDO

Rodríguez, A. (1995). La integración de tecnologías y su impacto en la Educación Comercial. *Revista APEC*, 19(1), 13-16.

Rodríguez, A. (1997). Diseño de Publicaciones: un curso de retos y creatividad. *Revista APEC*, 21(1), 14-21.

Rodríguez, A. (2000). *Keyboarding*: destreza indispensable en el siglo XXI. *Revista APEC*, 22(1), 28-33.

Rodríguez, A. (2001). Criterios para evaluar y seleccionar tecnologías de oficina. *Revista APEC*, 23(1), 4-9.

Rodríguez, A., Morales de Montañez, Z., y Ortiz, J. (2002). Recuento de vocabulario en español en la comunicación comercial escrita en Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 4-12.

Rodríguez, A. (2006). Contabilidad en el currículo de Sistemas de Oficina: nuevos enfoques en la metodología de enseñanza. *Revista APEC*, 27(1), 42-46.

Rodríguez Rivera, A. (2014). La importancia de las técnicas básicas en el desarrollo de la rapidez y la exactitud al manejar el teclado de la computadora. *Revista APEC*, 30(1), 74-94.

Rodríguez Rivera, A. (2019). Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina: un curso para capacitar gerentes de oficina exitosos. *Revista APEC*, 32(1), 196-213.

Rodríguez Rivera, A. (2021). Tendencias de la gestión administrativa en la oficina. *Revista APEC*, 33(1), 14-28.

Rodríguez Rivera, A. (2023). Transformación de la experiencia docente y de la investigación académica en publicaciones que trasciendan las fronteras del aula. *Revista APEC*, 34(1), 1-29.

ROJAS, DEMÓSTENES

Rojas, D. (1990). De la síntesis al análisis: introducción. *Revista APEC*, 14(1), 6-8.

ROMÁN DE MARTÍNEZ, ANA L.

Román de Martínez, A. L. (1993). Cómo llegar a ser un líder exitoso. *Revista APEC*, 17(1), 22-25.

Román de Martínez, A. L. (1997). Percepción de un grupo de profesores de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano, sobre la filosofía y los principios de calidad total (TQM) y su implantación en la academia antes y después de un adiestramiento. *Revista APEC*, 21(1), 40-47.

ROSADO, MARY

Rosado, M. (1980). Conceptos elementales sobre *Word Processing*. *Revista APEC*, 1(1), 9-11.

Rosado, M. (1981). Procesamiento de Palabras: un nuevo currículo hecho realidad. *Revista APEC*, 3(1), 11-14.

Rosado, M. (1993). La enseñanza de la escritura abreviada como alternativa ante la enseñanza de la escritura de signos taquigráficos. *Revista APEC*, 17(1), 32-34.

ROSARIO, KENIA I.

Rosario, K. I., y Velázquez, E. (1982). Cápsula educativa: la papa caliente. *Revista APEC*, 6(1), 16-17.

ROSARIO GALARCE, ELMY

Rosario Galarce, E. (1994). Desarrollo de valores éticos: responsabilidad del maestro de Educación Comercial. *Revista APEC*, 18(1), 24-25.

Rosario Galarce, E. (2002). Planes de evaluación: medio para el avalúo de resultados y requisito para la acreditación. *Revista APEC*, 24(1), 24-32.

S

SANTANA, ALMA N.

Santana, A. N. (1987). Impacto de la tecnología en la oficina de hoy. *Revista APEC*, 11(1), 12-14.

Santana, A. N. (2002). Contenido, metodología y evaluación para el curso Procedimientos Administrativos para la Oficina. *Revista APEC*, 24(1), 33-38.

SANTANA RODRÍGUEZ, RUTH M.

Santana Rodríguez, R. M. (2012). Oficina virtual: una alternativa laboral. *Revista APEC*, 29(1), 85-92.

SANTIAGO, ROSA O.

Santiago, R. O. (1989). Increasing awareness. *Revista APEC*, 13(1), 15-16.

Santiago, R. O. (1992). Cuestionamiento jurisprudencial: un modelo de enseñanza. *Revista APEC*, 16(1), 13-15.

SANTIAGO BLAS, EDWARD

Santiago Blas, E. (2012). Posibilidad de implantar la tecnología a los procesos gubernamentales de Puerto Rico. *Revista APEC*, 29(1), 99-107.

SANTIAGO LÓPEZ, PEGGY Y.

Santiago, P. (2000). Relevante el constructivismo en la educación a distancia. *Revista APEC*, 22(1), 19-22.

Santiago, P. (2002). La comunicación en las salas virtuales. *Revista APEC*, 24(1), 20-23.

Santiago, P., Sotero Figueroa, C., y Colón Santos, M. I. (2002). Experiencias en la planificación, diseño, creación e implantación de un curso en línea. *Revista APEC*, 24(1), 51-58.

Santiago, P. (2003). Humanizing distance education: "Online courses". *Revista APEC*, 25(1), 39-45.

Santiago, P., y Acevedo, C. (2006). Comparative study of grades and withdrawals in the English Transcription course during the years 1998-2001 versus 2001-2004. *Revista APEC*, 27(1), 23-28.

Santiago López, P. Y. (2014). Inmediatez: estrategia para lograr el éxito académico de los estudiantes. *Revista APEC*, 30(1), 189-208.

Santiago López, P. Y. (2016). El avalúo: aspectos fundamentales en la educación superior. *Revista APEC*, 31(1), 95-118.

SANTIAGO ORTEGA, ROSALIZ

Santiago Ortega, R., y Medina Rivera, Z. I. (2023). Integración laboral de las personas con discapacidad: una mirada desde la responsabilidad social corporativa. *Revista APEC*, 34(1), 227-243.

SANTIAGO-PÉREZ, AIDA

Santiago-Pérez, A. (1980). Estudio comparativo del aprovechamiento de estudiantes principiantes de mecanografía en escuelas superiores de Puerto Rico usando material especial en español versus los materiales adoptados al presente. *Revista APEC*, 2(1), 19-26.

Santiago-Pérez, A. (1981). Técnicas de enseñanza y evaluación en Mecanografía. *Revista APEC*, 4(1), 4-7.

Santiago, A. (1982). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Primera parte). *Revista APEC*, 6(1), 8-10.

Santiago, A. (1983). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Segunda parte). *Revista APEC*, 7(1), 8-12.

Santiago-Pérez, A., y Morales de Montañez, Z. (2000). Transcripción: un curso para la integración de destrezas. *Revista APEC*, 22(1), 42-47.

SANTOS LOYO, MYRNA

Santos Loyo, M. (2014). Crímenes cibernéticos: prevenirlos es responsabilidad de todos. *Revista APEC*, 30(1), 277-287.

Santos Loyo, M. (2019). Satisfacción y expectativas de patronos respecto al desempeño y a las destrezas de estudiantes en el curso de aprendizaje con base en el trabajo del programa de Educación Comercial y su comparación con la formación académica. *Revista APEC*, 32(1), 67-90.

SARRAMÍA, TOMÁS

Sarramía, T. (1983). Diez reglas básicas para usar mal el teléfono. *Revista APEC*, 7(1), 20.

Sarramía, T. (1984). La preparación del resumé: ganadores versus perdedores. *Revista APEC*, 8(1), 15-16.

SOLÍS CHAVERRI, BRANDON

Solís Chaverri, B. (2021). De mecanografiar a digitar: un término acorde con la realidad de la enseñanza del teclado de la computadora en el currículo de Educación Comercial en Latinoamérica. *Revista APEC*, 33(1), 72-85.

SUÁREZ OJEDA, DAYANARA

Suárez Ojeda, D. (2006). Experiencia en el desarrollo y creación de un curso en línea. *Revista APEC*, 27(1), 52-54.

STITT, WANDA

Stitt, W. (1982). More than content. *Revista APEC*, 5(1), 18-19.



TORRES DE HAYES, LOURDES

Torres de Hayes, L. (2006). Perfil de las competencias profesionales requeridas al asistente administrativo: implicaciones para el currículo universitario de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 27(1), 7-16.

TORRES LÓPEZ, JOSÉ NOEL

Torres López, J. N. (1996). Puerto Rico: su economía y algunos problemas estructurales. *Revista APEC*, 20(1), 25-28.

TORRES NEGRÓN, DORYS S.

Torres Negrón, D. S. (2003). La ética en la educación a distancia y el desarrollo de políticas institucionales. *Revista APEC*, 25(1), 34-38.

TORRES ROSARIO, MARIALDI

Torres Rosario, M. (1991). Integración de destrezas básicas en la enseñanza del curso Procedimientos Secretariales. *Revista APEC*, 15(1), 9-13.

Torres Rosario, M. (2006). Destrezas interpersonales: activo vital del asistente administrativo en la oficina de servicios médicos. *Revista APEC*, 27(1), 32-35.



VANHUSS, SUSIE H.

VanHuss, S. H. (1981). The impact of the office of the future on Typewriting. *Revista APEC*, 3(1), 7-8.

VÁZQUEZ GUILFÚ, ANA M.

Vázquez Guilfú, A. M., y Rivera Méndez, B. (2019). Integración de las tecnologías de información y comunicación bajo el modelo de diseño universal para el aprendizaje: adaptación en la educación superior. *Revista APEC*, 32(1), 116-145.

VEGA MERCADO, GISELA

Vega Mercado, G. (2014). Libro de texto digital como herramienta de aprendizaje. *Revista APEC*, 30(1), 162-175.

VEGA MILÁN, EDWIN

Vega Milán, E. (2016). Convergencia tecnológica: nueva herramienta en el proceso de transición de estudiantes con diversidad funcional. *Revista APEC*, 31(1), 30-50.

VERAY ALICEA, JAIME

Veray Alicea, J. (1990). Cómo combatir la depresión. *Revista APEC*, 14(1), 11-12.

VILLAFAÑE SANTIAGO, IXIA ENID

Villafañe Santiago, I. E. (2023). Percepción de los adultos mayores de Puerto Rico hacia la capacitación tecnológica y el uso de ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista APEC*, 34(1), 87-110.

Villafañe Santiago, I. E. (2025). Edadismo: el reto de buscar empleo después de los 50 años. *Revista APEC*, 35(1), 73-84.



ZAMORA VÁZQUEZ, JOSÉ J.

Zamora Vázquez, J. J. (2006). La enseñanza y el *software* libre. *Revista APEC*, 27(1), 47-49.

Zamora Vázquez, J. J. (2010). *Crome y Gmail*. *Revista APEC*, 28(1), 64-68.

ÍNDICE ALFABÉTICO POR TEMA

ACOSO CIBERNÉTICO Y CIBERSEGURIDAD

González Contreras, C., y Aponte Vega, J. (2014). Alerta contra el acoso cibernético: estrategias para Minimizar Su Impacto. *Revista APEC*, 30(1), 127-149.

Merced-Torres, A. D. (2014). Conocimiento, actitudes y destrezas de los maestros, directores y padres para atender el acoso cibernético en las escuelas secundarias del municipio de Guaynabo. *Revista APEC*, 30(1), 52-73.

Merced Torres, A. D. (2021). Ciberseguridad en la administración de oficina. *Revista APEC*, 33(1), 29-43.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS

Huertas, M. (2012). Acreditación internacional de los programas de Administración de Empresas y Sistemas de Oficina en Puerto Rico: de un reto a una realidad. *Revista APEC*, 29(1), 1-14.

ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS

Carrasquillo, J. (1982). La razón de la sin razón—Archivo. *Revista APEC*, 6(1), 14-15.

Carrasquillo, J. (1984). Archivo: una asignatura en transición. *Revista APEC*, 8(1), 9-10.

Delgado Vega, B. (1982). Qué otro medio, además del cotejo por clave, puedo utilizar para la verificación del archivo. *Revista APEC*, 6(1), 18.

Morales Torres, H. (2000). Estudio sobre los sistemas de archivo manuales y computarizados en las empresas de Puerto Rico. *Revista APEC*, 22(1), 48-55.

ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS

Clavell, Z. (1995). Reflexiones y perspectivas de la administración de oficinas para el tercer milenio. *Revista APEC*, 19(1), 26-36.

Corujo, M. (2000). La obediencia incondicional y sus consecuencias. *Revista APEC*, 22(1), 16-18.

Delgado, C. (1981). Trucos del oficio. *Revista APEC*, 3(1), 16-17.

Martínez, A. L. (1993). Importancia del personal secretarial en la era actual y su impacto en el contenido de nuestros cursos. *Revista APEC*, 17(1), 19-21.

Oliverio, M. E. (1980). An activity examination for the Secretarial Procedures course. *Revista APEC*, 2(1), 9-12.

Rodríguez Rivera, A. (2021). Tendencias de la gestión administrativa en la oficina. *Revista APEC*, 33(1), 14-28.

Santana, A. N. (2002). Contenido, metodología y evaluación para el curso Procedimientos Administrativos para la Oficina. *Revista APEC*, 24(1), 33-38.

Sarramía, T. (1983). Diez reglas básicas para usar mal el teléfono. *Revista APEC*, 7(1), 20.

Torres Rosario, M. (1991). Integración de destrezas básicas en la enseñanza del curso Procedimientos Secretariales. *Revista APEC*, 15(1), 9-13.

ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Castro Pagani, C. (2012). Cambio planificado: ¿cómo vencer la resistencia? *Revista APEC*, 29(1), 62-74.

Castro Pagani, C. (2014). Liderazgo didáctico. *Revista APEC*, 30(1), 226-237.

Rodríguez Marrero, J. (2019). Globalización: implicaciones educativas y administrativas para la educación superior. *Revista APEC*, 32(1), 251-263.

Román de Martínez, A. L. (1993). Cómo llegar a ser un líder exitoso. *Revista APEC*, 17(1), 22-25.

ADIESTRAMIENTOS

Burgos, M. (1996). Planificación de Adiestramientos: un nuevo curso en el currículo de Administración de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 20(1), 3-5.

Cintrón-Inserni, I. (2000). Técnicas de Adiestramiento en Servicio: herramienta Útil para el personal de oficina. *Revista APEC*, 22(1), 34-36.

Vega de Quijano, M. M. (1996). Career development in organizations. *Revista APEC*, 20(1), 21-24.

ADULTO MAYOR Y EDADISMO

Villafañe Santiago, I. E. (2023). Percepción de los adultos mayores de Puerto Rico hacia la capacitación tecnológica y el uso de ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista APEC*, 34(1), 87-110.

Villafañe Santiago, I. E. (2025). Edadismo: el reto de buscar empleo después de los 50 años. *Revista APEC*, 35(1), 73-84.

ANDRAGOGÍA

Pagán Correa, D. (2012). Cómo aumentar la efectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante adulto. *Revista APEC*, 29(1), 108-120.

APRENDIZAJE

Burgos, M. (1993). El locus de control y su relación con el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 17(1), 3-5.

Cabán Morales, J., y Rivera-Serrano, V. R. (2014). El efecto de la motivación en el aprendizaje del sistema taquigráfico en español. *Revista APEC*, 30(1), 95-112.

Castro Pagani, C. (2010). El proceso de supervisión y su impacto en el aprendizaje del maestro-practicante del Programa de Educación Comercial durante la práctica docente. *Revista APEC*, 28(1), 1-8.

Collazo, L. (1997). La relación existente entre la inclinación procesal del estilo de aprendizaje de los estudiantes y su ejecución en los cursos de desarrollo de la destreza mecanográfica. *Revista APEC*, 21(1), 33-39.

Jiménez- Pérez, N. (2010). El plagio y sus efectos en el aprendizaje. *Revista APEC*, 28(1), 9-14.

Rodríguez, J. (2003). Estrategias para el aprendizaje activo. *Revista APEC*, 25(1), 17-24.

Vega Mercado, G. (2014). Libro de texto digital como herramienta de aprendizaje. *Revista APEC*, 30(1), 162-175.

ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Quiñones, W., y Harrison, D. (2002). Perfil del asistente administrativo de la zona norte-central de Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 13-19.

Torres de Hayes, L. (2006). Perfil de las competencias profesionales requeridas al asistente administrativo: implicaciones para el currículo universitario de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 27(1), 7-16.

AVALÚO

Irizarry, G. I. (1993). Técnicas para evaluar destrezas básicas y el desarrollo intelectual. *Revista APEC*, 17(1), 6-9.

Martínez López, A. L. (1997). El portafolio profesional: herramienta de avalúo para el curso de Internado de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 21(1), 22-26.

Orama López, V. (2012). Nivel de satisfacción sobre las expectativas de estudiantes de Sistemas de Oficina con respecto al currículo y a las tendencias de la profesión. *Revista APEC*, 29(1), 15-31.

Rosario Galarce, E. (2002). Planes de evaluación: medio para el avalúo de resultados y requisito para la acreditación. *Revista APEC*, 24(1), 24-32.

Santiago López, P. Y. (2016). El avalúo: aspectos fundamentales en la educación superior. *Revista APEC*, 31(1), 95-118.

BUROCRACIA

Marrero, L. A. (1983). La burocracia: su propósito y dilema. *Revista APEC*, 7(1), 16-18.

CONTABILIDAD

Carrasquillo González, J. (1997). Reenfoco del curso básico de Contabilidad. *Revista APEC*, 21(1), 10-13.

Colón Díaz, G. M. (1995). El requisito de 150 horas para tomar el examen de Contador Público Autorizado (CPA): algunas implicaciones para Puerto Rico. *Revista APEC*, 19(1), 7-9.

Cordero, G. (1990). La profesión contable: ayer, hoy y mañana. *Revista APEC*, 14(1), 9-10.

Lizardi Rivera, R. (1983). El problema del bilingüismo en el curso de Contabilidad para secretarías. *Revista APEC*, 8(2), 12-13.

Newman, B. H. (1980). Strategies for teaching Accounting. *Revista APEC*, 1(1), 14-16.

Rodríguez, A. (2006). Contabilidad en el currículo de Sistemas de Oficina: nuevos enfoques en la metodología de enseñanza. *Revista APEC*, 27(1), 42-46.

CONSORCIOS EDUCATIVOS

Bonilla-Romeu, M. (2010). Universidades corporativas y consorcios. *Revista APEC*, 28(1), 46-52.

Cabán Morales, J. (2016). Cooperación universidad-empresa—práctica fundamental de las instituciones universitarias contemporáneas para promover el desarrollo social: reto para el líder educativo. *Revista APEC*, 31(1), 1-29.

COMERCIO ELECTRÓNICO

Aponte Vega, J. (2014). Determinantes de la confianza del consumidor en Puerto Rico hacia el comercio electrónico. *Revista APEC*, 30(1), 1-21.

COMPUTADORAS

Arraiza Donate, M. (1984). El uso de las microcomputadoras en la educación vocacional y comercial. *Revista APEC*, 8(1), 11-12.

Cintrón-Inserni, I. (1987). *Computerphobia—An unfounded fear for Business Educators in Puerto Rico*. *Revista APEC*, 11(1), 25-27.

Cordero de Rivera, A. (1993). Los virus en las computadoras personales. *Revista APEC*, 17(1), 35-40.

Delgado, C. (1990). The computer: Past and present. *Revista APEC*, 14(1), 3-5.

Delgado Rosa, M. I. (1995). La computadora y la salud del usuario. *Revista APEC*, 19(1), 17-19.

Milán Olivieri, A. (1994). Las actitudes y literacia de computadoras en sus ejecutorias profesionales de un grupo de profesores de la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano. *Revista APEC*, 18(1), 9-10.

COMUNICACIÓN

Cordero, E. L. (1992). Comunicación efectiva. *Revista APEC*, 16(1), 3-5.

Díaz, M. (1984). El procesamiento de la comunicación escrita en la oficina y sus implicaciones en la Educación Comercial. *Revista APEC*, 8(1), 12-14.

COTEJO

Llanes de Mardones, M. (1981). La enseñanza del cotejo. *Revista APEC*, 4(1), 17-21.

CRISIS

Mora, G. E. (2010). Educación para una época de crisis. *Revista APEC*, 28(1), 24-30.

CURRÍCULO

Acosta Ramos, J. (1987). Aspectos a considerarse en el análisis del currículo. *Revista APEC*, 11(1), 20 y 22.

COVID-19 (PANDEMIA)

Ortiz Soto, M., y Larregui Candelaria, G. (2023). La pandemia COVID-19 y sus repercusiones: pánico y consumismo como producto de las fuentes de comunicación. *Revista APEC*, 34(1), 159-184.

Nieves-Fernández, C. I. (2025). Factores que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales en tiempos de COVID-19. *Revista APEC*, 35(1), 13-27.

DEPRESIÓN

Veray Alicea, J. (1990). Cómo combatir la depresión. *Revista APEC*, 14(1), 11-12.

DESTREZAS DE COMUNICACIÓN

Rodríguez Cardona, N. (2023). Destrezas de comunicación y manejo de conflictos: implicaciones curriculares para las instituciones de educación superior del área sur de Puerto Rico. *Revista APEC*, 34(1), 131-158.

DESTREZAS NO-TÉCNICAS O INTERPERSONALES

García Mercado, A. J. (2014). La integración de las destrezas no-técnicas en el salón de clase. *Revista APEC*, 30(1), 252-263.

Huertas, M. (2005). Aprendizaje invitacional: alternativa para fomentar actitudes deseables en el contexto educativo. *Revista APEC*, 26(1), 12-16.

Maisonave de López, M. (1992). Un modelo útil para desarrollar la capacidad de tomar decisiones y solucionar problemas. *Revista APEC*, 16(1), 6-8.

Martínez de Cortés, A. (1983). Las actitudes de trabajo. *Revista APEC*, 7(1), 13-15.

Mora G., G. E. (2006). Autoestima y éxito profesional. *Revista APEC*, 27(1), 29-31.

Orama López, V. (2016). Importancia de las destrezas interpersonales en un mundo virtual. *Revista APEC*, 31(1), 119-130.

Rodríguez, J. (1990). Nontechnical competencies needed by the executive secretary for successful job performance in the automated office in Puerto Rico. *Revista APEC*, 14(1), 13-19.

Torres Rosario, M. (2006). Destrezas interpersonales: activo vital del asistente administrativo en la oficina de servicios médicos. *Revista APEC*, 27(1), 32-35.

DISEÑO DE PUBLICACIONES

Peña de López, C. (1990). La autoedición, una tecnología para la oficina moderna. *Revista APEC*, 14(1), 8-9.

Rodríguez, A. (1997). Diseño de Publicaciones: un curso de retos y creatividad. *Revista APEC*, 21(1), 14-21.

ECONOMÍA

Cintrón, J. H. (1982). La realidad sobre la iniciativa para la cuenca del Caribe. *Revista APEC*, 6(1), 11-13.

Díaz Colón, M., & Candal Vicente, I. (2021). Visions of technology compatible to sustainable models of economy. *Revista APEC*, 33(1), 95-104.

Torres López, J. N. (1996). Puerto Rico: su economía y algunos problemas estructurales. *Revista APEC*, 20(1), 25-28.

EDUCACIÓN

Delgado, W. (2005). Las instituciones de educación general y el componente de educación general. *Revista APEC*, 26(1), 5-8.

Llabrés de Charneco, A. (1985). La educación en Puerto Rico para el año 2000 (Primera parte). *Revista APEC*, 9(1), 20.

Llabrés de Charneco, A. (1986). La educación en Puerto Rico para el año 2000 (Segunda parte). *Revista APEC*, 10(1), 18-21.

Peña Checo, E., y Carmenatty Martorell, S. (2016). El plagio en el sistema educativo. *Revista APEC*, 31(1), 179-190.

EDUCACIÓN A DISTANCIA (VIRTUAL O EN LÍNEA)

Aponte Pachot, A. M. (2012). La eficacia académica y la eficiencia de cursos mediante la modalidad de educación a distancia según la percepción del estudiante en dos universidades en Puerto Rico. *Revista APEC*, 29(1), 32-44.

Aponte Pachot, A. M. (2016). Control de calidad en la modalidad de educación a distancia. *Revista APEC*, 31(1), 68-94.

Bonilla-Romeu, M. (2021). Capacitación para la educación virtual: un enfoque de calidad. *Revista APEC*, 33(1), 86-94.

Hernández Cruz, D. (2012). La interacción en los espacios de colaboración a distancia. *Revista APEC*, 29(1), 93-98.

Hernández Cuevas, N. (2016). La interacción y la motivación en la educación virtual. *Revista APEC*, 31(1), 218-230.

Montalvo Ortega, M. M. (2006). Garantía de calidad en la educación a distancia. *Revista APEC*, 27(1), 50-51.

Orengo Ortega, O. (2010). La importancia del diseño instruccional en los cursos en línea. *Revista APEC*, 28(1), 38-45.

Rivera Guindin, S. M. (2010). La educación a distancia. *Revista APEC*, 28(1), 65-71.

Santiago, P. (2000). Relevante el constructivismo en la educación a distancia. *Revista APEC*, 22(1), 19-22.

Santiago, P. (2002). La comunicación en las salas virtuales. *Revista APEC*, 24(1), 20-23.

Santiago, P., Sotero Figueroa, C., y Colón Santos, M. I. (2002). Experiencias en la planificación, diseño, creación e implantación de un curso en línea. *Revista APEC*, 24(1), 51-58.

Santiago, P. (2003). Humanizing distance education: "Online courses". *Revista APEC*, 25(1), 39-45.

Santiago López, P. Y. (2014). Inmediatez: estrategia para lograr el éxito académico de los estudiantes. *Revista APEC*, 30(1), 189-208.

Suárez Ojeda, D. (2006). Experiencia en el desarrollo y creación de un curso en línea. *Revista APEC*, 27(1), 52-54.

Torres Negrón, D. S. (2003). la ética en la educación a distancia y el desarrollo de políticas institucionales. *Revista APEC*, 25(1), 34-38.

EDUCACIÓN COMERCIAL

Burgos de Rodríguez, M. (1984). Business Education in perspective. *Revista APEC*, 8(2), 8-9.

Gastón-Nieves, E., y Robles-Torres, J. (2016). Métodos, técnicas y estrategias de enseñanza más efectivos en el proceso educativo del programa de Educación Comercial. *Revista APEC*, 31(1), 147-165.

Santiago, A. (1982). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Primera parte). *Revista APEC*, 6(1), 8-10.

Santiago, A. (1983). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Segunda parte). *Revista APEC*, 7(1), 8-12.

Santos Loyo, M. (2019). Satisfacción y expectativas de patronos respecto al desempeño y a las destrezas de estudiantes en el curso de aprendizaje con base en el trabajo del programa de Educación Comercial y su comparación con la formación académica. *Revista APEC*, 32(1), 67-90.

EDUCACIÓN DISRUPTIVA

Rodríguez Marrero, J. (2023). Educación disruptiva: alternativa ante un mundo hiperactivo e hiperconectado. *Revista APEC*, 34(1), 65-86.

EDUCACIÓN OCUPACIONAL Y VOCACIONAL

Cotto Hernández, J. M. (2021). Las competencias tecnológicas y la planificación pedagógica de los docentes de educación de carreras ocupacionales en entornos virtuales. *Revista APEC*, 33(1), 44-71.

Llabrés de Charneco, A. (1980). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Primera parte). *Revista APEC*, 1(1), 19-21.

Llabrés de Charneco, A. (1980). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Segunda parte). *Revista APEC*, 2(1), 16-17.

Llabrés de Charneco, A. (1981). La educación vocacional y su función en la educación general y en la educación ocupacional (Tercera parte). *Revista APEC*, 3(1), 4-5.

Llabrés de Charneco, A. (1993). La preparación de maestros vocacionales para hacer frente a las nuevas destrezas requeridas en el mercado de empleos. *Revista APEC*, 17(1), 10-15.

Matos Betancourt, M. (1991). La educación vocacional al encuentro de un nuevo siglo. *Revista APEC*, 15(1), 3-5.

EMPLEOS

Barés Rosario, P. (1982). Oportunidades de empleo para los graduandos. *Revista APEC*, 5(1), 6-9.

Correa, C. M. (1994). El impacto de la tecnología en los requisitos de empleo y su efecto en los currículos de Ciencias Secretariales. *Revista APEC*, 18(1), 11-16.

Merced-Torres, A. D. (2012). Nueva perspectiva laboral y el desarrollo de líderes en la sala de clase. *Revista APEC*, 29(1), 75-84.

Sarramía, T. (1983). La preparación del resumé: ganadores versus perdedores. *Revista APEC*, 8(1), 15-16.

EMPODERAMIENTO

Rodríguez Marrero, J. (2025). Empoderamiento en el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 35(1), 46-59.

EMPRENDIMIENTO

Falcón Alicea, E. (2025). Variables que inciden en el fomento del espíritu emprendedor en la educación secundaria: una revisión de literatura sistemática. *Revista APEC*, 35(1), 60-72.

Mena-Candelaria, S. (2023). Uso de un simulador de negocios para emprendedores: relación de la resiliencia en los resultados del ingreso e ingreso acumulado. *Revista APEC*, 34(1), 185-206.

EMPRESA DIDÁCTICA

Pérez, N. (1993). Empresa didáctica: un paso hacia el mundo del trabajo. *Revista APEC*, 17(1), 16-18.

ENSEÑANZA

Bonilla, M. (1987). Inquietudes en la enseñanza de las destrezas relacionadas con el trabajo. *Revista APEC*, 11(1), 23-24.

Rodríguez Cordero, M. A. (2019). Los desafíos que enfrenta la enseñanza en la educación ante la influencia de la cultura, la política y la globalización. *Revista APEC*, 32(1), 239-250.

Rodríguez Marrero, J. (2016). Diversidad en la sala de clases: desafíos, oportunidades y estrategias. *Revista APEC*, 31(1), 166-178.

GAMIFICACIÓN

Pérez-López, I. J., y Navarro-Mateos, C. (2023). Diez preguntas y respuestas más frecuentes sobre *gamificación*. *Revista APEC*, 34(1), 244- 264.

Reyes González, B. (2021). La *gamificación* como experiencia lúdica en el proceso de aprendizaje. *Revista APEC*, 33(1), 114-125.

GÉNERO

Báez Arroyo, M. I. (2010). Sin perspectiva de género no existe equidad en la educación. *Revista APEC*, 28(1), 15-23.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Candelaria Hernández, W. L., Caraballo Torres, Aisha L., Quintana Méndez, B., y González Carril, E. E. (2025). Adopción de la inteligencia artificial bajo el modelo *Learn Innovation*: un impulso a la innovación y a la eficiencia en empresas tecnológicas. *Revista APEC*, 35(1), 85-96.

Martínez Feliciano, M. (2025). El rol del docente en la era de la inteligencia artificial generativa: desafíos y oportunidades en la evaluación estudiantil. *Revista APEC*, 35(1), 28-45.

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2023). Inteligencia artificial y educación superior. *Revista APEC*, 34(1), 111-130.

Ramos Torres, A. L. (2025). Evolución del liderazgo empresarial: competencias estrategias en la era de la inteligencia artificial. *Revista APEC*, 35(1), 1-12.

INTERNET

Bonilla-Romeu, M. (2002). La Internet: aliada en la academia. *Revista APEC*, 24(1), 39-41.

Cintrón, I. (2010). Se achica la brecha digital. *Revista APEC*, 28(1), 53-58.

Maldonado, C. M. (2005). *WebQuest*: integrando internet al currículo. *Revista APEC*, 26(1), 9-11.

Maldonado-Oliveras, C. M. (2010). *Wikipedia* versus enciclopedia tradicional. *Revista APEC*, 28(1), 59-63.

Santos Loyo, M. (2014). Crímenes cibernéticos: prevenirlos es responsabilidad de todos. *Revista APEC*, 30(1), 277-287.

INVESTIGACIÓN

Camacho Martínez, A. J. (2014). Dispositivos móviles: herramientas para la investigación en las empresas. *Revista APEC*, 30(1), 150-161.

Cátala Rivera, L. G. (2014). Reflexión sobre la importancia de publicar investigaciones. *Revista APEC*, 30(1), 288-291.

LECTURA

Báez Arroyo, M. I. (2006). La *Harrypottermanía* y los intereses de lectura de un grupo de estudiantes universitarios de la Universidad del Este: reflexiones sobre el Acto de la Lectura. *Revista APEC*, 27(1), 17-22.

LEYES

Alcover Beauchamp, J. (2006). Uso y manejo adecuado de expedientes académicos y administrativos según la Ley de Derechos Educativos y de Privacidad de la Familia. *Revista APEC*, 27(1), 55-58.

Ávila, J. A. (1986). La corporación en Puerto Rico: detalles del certificado de incorporación y otros conceptos relacionados. *Revista APEC*, 10(1), 6-10.

LIBERTAD DE CÁTEDRA

Rivera, J. J. (1991). Libertad de cátedra: condición fundamental para la excelencia universitaria. *Revista APEC*, 15(1), 20-21.

MANEJO DEL TECLADO DE LA COMPUTADORA

Bonilla-Romeu, M. (1994). Importance of keyboarding skills as perceived by Business and Computer Science Students. *Revista APEC*, 18(1), 4-8.

Cátala Rivera, L. G. (2019). Manejo del teclado de la computadora por estudiantes de dos escuelas elementales privadas en Puerto Rico. *Revista APEC*, 32(1), 214-238.

Comité de Investigación Delta Iota. (2003). Promedio de la destreza básica en el manejo del teclado de la computadora en estudiantes universitarios. *Revista APEC*, 25(1), 46.

Jiménez, N. (1982). Estudio comparativo entre el método de evaluar a base de por ciento y el método de evaluar a base de promedio por acumulación de notas en el curso de Mecanografía Elemental. *Revista APEC*, 5(1), 20-22.

Merced Torres, A. D., y Jiménez Pérez, N. (2019). Desarrollo de la rapidez y la exactitud en el aprendizaje del manejo del teclado de la computadora en períodos de tiempo de 50 y 110 minutos. *Revista APEC*, 32(1), 1-39.

Morales de Montañez, Z. (1988). Compatibilidad de los documentos con las computadoras. *Revista APEC*, 12(1), 15-17.

Rodríguez, A. (2000). *Keyboarding*: destreza indispensable en el siglo XXI. *Revista APEC*, 22(1), 28-33.

Rodríguez Rivera, A. (2014). La importancia de las técnicas básicas en el desarrollo de la rapidez y la exactitud al manejar el teclado de la computadora. *Revista APEC*, 30(1), 74-94.

Solís Chaverri, B. (2021). De mecanografiar a digitar: un término acorde con la realidad de la enseñanza del teclado de la computadora en el currículo de Educación Comercial en Latinoamérica. *Revista APEC*, 33(1), 72-85.

MECANOGRAFÍA

Carrasquillo, J. (1986). La maquinilla electrónica y su impacto. *Revista APEC*, 10(1), 16-17.

Jiménez Cruz, N. (1993). La psicología en el desarrollo de la destreza mecanográfica. *Revista APEC*, 17(1), 26-31.

Jiménez Cruz, N. (1995). El uso de la computadora en la enseñanza de la Mecanografía. *Revista APEC*, 19(1), 10-12.

Morales de Montañez, Z. (1991). Evaluación de la rapidez en la producción: mecanografía Avanzada. *Revista APEC*, 15(1), 6-8.

Santiago-Pérez, A. (1980). Estudio comparativo del aprovechamiento de estudiantes principiantes de mecanografía en escuelas superiores de Puerto Rico usando material especial en español versus los materiales adoptados al presente. *Revista APEC*, 2(1), 19-26.

Santiago-Pérez, A. (1981). Técnicas de enseñanza y evaluación en Mecanografía. *Revista APEC*, 4(1), 4-7.

VanHuss, S. H. (1981). The impact of the office of the future on Typewriting. *Revista APEC*, 3(1), 7-8.

MENTORES

Rivera Figueroa, J. (1987). En torno a sistemas de mentores. *Revista APEC*, 11(1), 16-18.

MODELOS DE ENSEÑANZA

Santiago, R. O. (1989). Increasing awareness. *Revista APEC*, 13(1), 15-16.

Santiago, R. O. (1992). Cuestionamiento jurisprudencial: un modelo de enseñanza. *Revista APEC*, 16(1), 13-15.

NECESIDADES ESPECIALES

Cruz, M. (2003). El desarrollo de destrezas psicomotoras en el uso de la computadora en los estudiantes con necesidades especiales. *Revista APEC*, 25(1), 25-29.

Delgado Rodríguez, W. I. (2003). La asistencia tecnológica, la educación y el estudiante con necesidades especiales. *Revista APEC*, 25(1), 30-33.

González Vélez, D. (1997). Legislación protectora de las personas con impedimentos. *Revista APEC*, 21(1), 27-32.

Jiménez de Valentín, N. (1981). Adaptaciones que puede hacer el maestro de mecanografía para atender estudiantes con necesidades especiales. *Revista APEC*, 4(1), 12-14.

Lugo Negrón, C. (1996). El proceso de enseñanza-aprendizaje dirigido a un estudiante no-vidente. *Revista APEC*, 20(1), 18-20.

Rodríguez Marrero, J. (1984). Cómo afectan las actitudes al éxito de la enseñanza del estudiante excepcional en el salón regular de Mecanografía. *Revista APEC*, 8(2), 8.

Santiago Ortega, R., y Medina Rivera, Z. I. (2023). Integración laboral de las personas con discapacidad: una mirada desde la responsabilidad social corporativa. *Revista APEC*, 34(1), 227-243.

OBESIDAD EN LA OFICINA

Fojo López, F., y Mora, G. E. (2012). La obesidad en las oficinas. *Revista APEC*, 29(1), 121-128.

OFICINA JURÍDICA

López de Victoria, N. E. (1992). Preparando al asistente paralegal para el siglo XXI: ideas y estrategias y su aplicación en el salón de clase. *Revista APEC*, 16(1), 17-20.

Marty Alicea, A. I. (2003). Administración de la oficina jurídica: un curso de muchas oportunidades. *Revista APEC*, 25(1), 47-50.

OFICINA VIRTUAL

Santana Rodríguez, R. M. (2012). Oficina virtual: una alternativa laboral. *Revista APEC*, 29(1), 85-92.

PRÁCTICA DE OFICINA

Escobar, A. (1987). La Práctica de Oficina y el maestro coordinador. *Revista APEC*, 11(1), 21-22.

Hernández Cortiella, L. Y. (1987). La Práctica de Oficina. *Revista APEC*, 11(1), 28-31.

Rodríguez-Alers, R. (2010). Códigos de vestimenta en los centros de práctica. *Revista APEC*, 28(1), 75-78.

PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Benítez de Ávila, C. (1988). Diversos aspectos en la enseñanza de la práctica del Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 6-8.

Moctezuma, M. L. (1996). Metodología en la enseñanza de procesamiento de información. *Revista APEC*, 20(1), 6-10.

Quijano, M. (1988). Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 9-11.

Rivera Ruiz, I. (1988). Problemas en la enseñanza de Procesamiento de Información. *Revista APEC*, 12(1), 12-13.

PROCESAMIENTO DE TEXTO

Agudo, R. (1994). Creación de macros para uso diario y de variables en *WordPerfect*. *Revista APEC*, 18(1), 20-23.

Agudo-Ortiz, R. (2010). Transición de *Word* 2003 a *Word* 2007. *Revista APEC*, 28(1), 21-37.

Bonilla Romeu, M. (1989). Foro educativo aspectos en la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 13(1), 12-14.

Burgos de Rodríguez, M. (1985). Estrategias efectivas para la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 9(1), 6-7.

Mardones, M. (1989). Foro educativo aspectos en la enseñanza de Procesamiento de Palabras. *Revista APEC*, 13(1), 9-11.

Moctezuma, M. L. (1994). *WordPerfect* 6.0... ¿Amerita el cambio? *Revista APEC*, 18(1), 18-19.

Rosado, M. (1980). Conceptos elementales sobre *Word Processing*. *Revista APEC*, 1(1), 9-11.

Rosado, M. (1981). Procesamiento de Palabras: un nuevo currículo hecho realidad. *Revista APEC*, 3(1), 11-14.

PROFESOR-MAESTRO

Cintrón-Inserni, I. (1996). El profesor como consejero y forjador de personas íntegras. *Revista APEC*, 20(1), 11-13.

De Marcano, C. S. (1989). El título de CPS y los profesores de Educación Comercial. *Revista APEC*, 13(1), 5-6.

Driska, R. S. (1982). Your Business Education image tells on you. *Revista APEC*, 5(1), 14-15.

Guzmán, A. (1989). Reflexiones para el profesor de Educación Comercial. *Revista APEC*, 13(1), 3.

Martínez de Cortés, A. (1989). El maestro como consultor. *Revista APEC*, 13(1), 4-5.

Morales de Montañez, Z. (1992). ¿Por qué soy maestro? *Revista APEC*, 16(1), 10-12.

Negrón Rivera, S. (2019). Relación entre las actitudes de los docentes, la cultura administrativa del centro universitario y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los cursos presenciales de Sistemas de Oficina. *Revista APEC*, 32(1), 91-115.

Ortiz Barrios, M. de los Á. (2019). Relación entre nivel de resiliencia respecto al cambio tecnológico en profesores y maestros de Educación Comercial, percepción sobre sus competencias tecnológicas y las barreras que enfrentan en la adopción de las tecnologías, según la generación. *Revista APEC*, 32(1), 40-66.

Ortiz-Justiniano, M. (2003). Experiencias en el ambiente educativo. *Revista APEC*, 25(1), 51-55.

Quiñones Bracero, J. (2019). Actitud hacia los cursos en línea: clave para el éxito como profesor virtual. *Revista APEC*, 32(1), 275-287.

Quiñones Castillo, W. (2006). Retos para el educador en el Puerto Rico de hoy. *Revista APEC*, 27(1), 36-38.

Rodríguez, J. (1995). Educación Comercial en su perspectiva global: retos y oportunidades para el profesor. *Revista APEC*, 19(1), 4-6.

Stitt, W. (1982). More than content. *Revista APEC*, 5(1), 18-19.

PUBLICACIONES ACADÉMICAS

Rodríguez Rivera, A. (2023). Transformación de la experiencia docente y de la investigación académica en publicaciones que trasciendan las fronteras del aula. *Revista APEC*, 34(1), 1-29.

RECURSOS DIDÁCTICOS

Benítez de Ávila, C. (1980). Rompecabezas de las partes de la carta comercial. *Revista APEC*, 1(1), 6-7.

Benítez de Ávila, C. (1980). Rompecabezas de las partes de la carta comercial (Segunda parte). *Revista APEC*, 2(1), 4-7.

Cintrón-Inserni, I. (1992). Cómo preparar una invitación con *WordPerfect 5.1*. *Revista APEC*, 16(1), 21-22.

Martínez, A. (1980). Viaje taquigráfico. *Revista APEC*, 1(1), 22-23.

Moctezuma, M. L. (1993). Registro electrónico: hazlo en *WordPerfect*. *Revista APEC*, 17(1), 41-44.

Rodríguez, J. (1983). Taqui-bingo. *Revista APEC*, 7(1), 22-23.

Rosario, K. I., y Velázquez, E. (1982). Cápsula educativa: la papa caliente. *Revista APEC*, 6(1), 16-17.

RECURSOS HUMANOS

Medina Rivera, Z. I., y Santiago Ortega, R. (2023). Prácticas de recursos humanos determinantes para atender los retos de la retención de empleados causados por el efecto post pandemia en Puerto Rico. *Revista APEC*, 34(1), 207-226.

REDACCIÓN

Piñero, C. V. (1983). Writing is not that difficult. *Revista APEC*, 7(1), 19-20.

Rojas, D. (1990). De la síntesis al análisis: introducción. *Revista APEC*, 14(1), 6-8.

REDES INALÁMBRICAS

Candal Vicente, I., y Vélez Meléndez, J. (2014). Seguridad de redes inalámbricas en pequeñas empresas. *Revista APEC*, 30(1), 39-51.

REDES SOCIALES

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2025). Impacto de las redes sociales en la comunicación interpersonal. *Revista APEC*, 35(1), 97-108.

RETENCIÓN

Burgos Santos, A. (2000). Estudio de los factores que afectan la deserción/retención de los estudiantes de programas asociados con el manejo de información de la Universidad Central de Bayamón. *Revista APEC*, 22(1), 23-27.

López Santana, E. (2023). El rol del líder educativo en la retención estudiantil: un estudio de caso. *Revista APEC*, 34(1), 30-64.

REVISIÓN CURRICULAR

D'Acosta, O. E., y Vales, R. A. (1985). El impacto de la tecnología en la oficina en Puerto Rico con implicaciones para la revisión del currículo del Departamento de Ciencias Secretariales de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. *Revista APEC*, 9(1), 14-18.

Huertas, M. (2003). La revisión curricular efectiva. *Revista APEC*, 25(1), 5-8.

Huertas Aponte, M., y Rivera Colomer, N. (1995). Modelo curricular para asistentes administrativos basados en el programa de preparación tecnológica. *Revista APEC*, 19(1), 20-25.

Matos Betancourt, M. (2002). Percepción de los miembros de la Asociación de Profesores de Educación Comercial (APEC) en torno a las destrezas a desarrollarse en los programas secretariales en el nivel de bachillerato en Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 43-58.

Ortiz, J. (2003). Revisión curricular en Sistemas de Oficina: visión de los egresados y de los empresarios. *Revista APEC*, 25(1), 9-16.

REVISTA APEC

Junta Editora—Revista APEC. (2014). Índice Revista APEC 1980-2014: un legado para la historia de la Educación Comercial en Puerto Rico. *Revista APEC*, 30(1), 292-388.

SERVICIO COMUNITARIO

Caraballo Bonilla, A. (2006). El servicio comunitario: una estrategia de enseñanza más allá del salón de clase. *Revista APEC*, 27(1), 39-41.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Ojeda Schuldt, M. (2014). El efecto del conocimiento en sistemas de información sobre la *entropía* de contraseñas en empleados corporativos en Puerto Rico. *Revista APEC*, 30(1), 22-38.

SISTEMAS DE OFICINA

Rodríguez Rivera, A. (2019). Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina: un curso para capacitar gerentes de oficina exitosos. *Revista APEC*, 32(1), 196-213.

TALENTOS

Rodríguez Marrero, J. (2012). Estrategias para maximizar talentos en los estudiantes. *Revista APEC*, 29(1), 45-62.

Rodríguez Marrero, J. (2021). Estrategias, acciones y retos para promover el éxito académico en la enseñanza superior. *Revista APEC*, 33(1), 1-13.

TAQUIGRAFÍA Y ESCRITURA RÁPIDA

Acevedo Zambrana, C. (1996). *Superwrite* una alternativa. *Revista APEC*, 20(1), 14-17

Matos Betancourt, M. (1988). Inquietudes en la enseñanza de la taquigrafía en Puerto Rico. *Revista APEC*, 12(1), 18-20.

Ocasio Pérez, A. R. (2001). Estudio de los factores que inciden en el fracaso recurrente en los cursos de Escritura Abreviada en Inglés y en Español. *Revista APEC*, 23(1), 10-13.

Quiñones, W. M. (1991). Shorthand: A non-marketable skill in today's office. *Revista APEC*, 15(1), 14-18.

Rosado, M. (1993). La enseñanza de la escritura abreviada como alternativa ante la enseñanza de la escritura de signos taquigráficos. *Revista APEC*, 17(1), 32-34.

Santiago-Pérez, A., y Morales de Montañez, Z. (2000). Transcripción: un curso para la integración de destrezas. *Revista APEC*, 22(1), 42-47.

TECNOLOGÍAS

Aponte Vega, J., y Acosta Rivera, N. I. (2016). Alerta contra la pérdida de datos: prevención y controles para minimizar su impacto. *Revista APEC*, 31(1), 51-67.

Aponte Vega, J., y González Contreras, C. (2019). Inclusión o exclusión social: adopción de las tecnologías de información y comunicación por la población de la tercera edad. *Revista APEC*, 32(1), 168-195.

Bonilla-Romeu, M. (2016). Nomofobia y su impacto en el entorno educativo. *Revista APEC*, 31(1), 207-217.

Bonilla-Romeu, M. (2019). Identidad digital: activo de gran valor. *Revista APEC*, 32(1), 264-274.

Durán Nieves, I. M. (2014). Tecnologías y su impacto en el entorno social y empresarial: *Nomofobia y Phubbing*. *Revista APEC*, 30(1), 176-188.

Durán Nieves, I. M., y Morales Soto, K. (2014). Percepción de los profesores de Educación Comercial en relación con el uso del *Blog* como herramienta educativa. *Revista APEC*, 30(1), 113-126.

Martin Green, M. L. (2010). Integración de la educación tecnológica en el sistema educativo. *Revista APEC*, 28(1), 72-74.

Martínez Colón, Y. (2016). El compromiso organizacional de los docentes como reto para las instituciones de educación superior. *Revista APEC*, 31(1), 131-146.

Matos Betancourt, M. (2000). Estrategias de enseñanza en videoconferencia interactiva. *Revista APEC*, 22(1), 37-41.

Mercado Muñoz, A. (2016). Facebook: herramienta útil para la educación secundaria. *Revista APEC*, 31(1), 231-240.

Morales Soto, K. (2014). ¿Cuán efectivo es el almacenamiento en *la nube*? *Revista APEC*, 30(1), 264-276.

Ortiz Barrios, M. de los Á. (2014). El impacto de las tendencias tecnológicas en los profesores de Educación Comercial. *Revista APEC*, 30(1), 238-251.

Quijano, M. V. (1997). Information technology in Business Education: A Successful Strategy. *Revista APEC*, 21(1), 4-9.

Rivera Guindin, S. M. (2019). Plataformas *Blackboard* y *Moodle* y su efectividad, según los profesores y los estudiantes de dos instituciones universitarias privadas en el área sur de Puerto Rico. *Revista APEC*, 32(1), 146-167.

Rodríguez, A. (1995). La integración de tecnologías y su impacto en la Educación Comercial. *Revista APEC*, 19(1), 13-16.

Rodríguez, A. (2001). Criterios para evaluar y seleccionar tecnologías de oficina. *Revista APEC*, 23(1), 4-9.

Rodríguez-Cordero, M. A. (2016). Desafíos que enfrenta la educación ante la tecnología educativa de vanguardia. *Revista APEC*, 31(1), 191-206.

Santana, A. N. (1987). Impacto de la tecnología en la oficina de hoy. *Revista APEC*, 11(1), 12-14.

Santiago Blas, E. (2012). Posibilidad de implantar la tecnología a los procesos gubernamentales de Puerto Rico. *Revista APEC*, 29(1), 99-107.

Vázquez Guilfú, A. M., y Rivera Méndez, B. (2019). Integración de las tecnologías de información y comunicación bajo el modelo de diseño universal para el aprendizaje: adaptación en la educación superior. *Revista APEC*, 32(1), 116-145.

Vega Milán, E. (2016). Convergencia tecnológica: nueva herramienta en el proceso de transición de estudiantes con diversidad funcional. *Revista APEC*, 31(1), 30-50.

Zamora Vázquez, J. J. (2006). La enseñanza y el *software* libre. *Revista APEC*, 27(1), 47-49.

Zamora Vázquez, J. J. (2010). *Crome y Gmail*. *Revista APEC*, 28(1), 64-68.

TELETRABAJO

Orama López, V., y Morales Soto, K. (2021). El líder digital ante las demandas del teletrabajo. *Revista APEC*, 33(1), 105-113.

TEORÍAS Y FILOSOFÍAS ADMINISTRATIVAS

Pierluisi de Sánchez, W. (1982). Estrategias de enseñanza en el curso de Teoría Administrativa. *Revista APEC*, 5(1), 16-17.

Román de Martínez, A. L. (1997). Percepción de un grupo de profesores de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano, sobre la filosofía y los principios de calidad total (TQM) y su implantación en la academia antes y después de un adiestramiento. *Revista APEC*, 21(1), 40-47.

TRABAJO EN EQUIPO

Rodríguez Marrero, J. (2014). Trabajo en equipo en el contexto educativo: planificación, metodología y evaluación. *Revista APEC*, 30(1), 209-225.

TRANSCRIPCIÓN

Delgado Vega, B. (1983). Cómo puedo utilizar la técnica de la escritura directa a la máquina de escribir en la clase de transcripción. *Revista APEC*, 7(1), 21-22.

Santiago, P., y Acevedo, C. (2006). Comparative study of grades and withdrawals in the English Transcription course during the years 1998-2001 versus 2001-2004. *Revista APEC*, 27(1), 23-28.

VALORES ÉTICOS

Rosario Galarce, E. (1994). Desarrollo de valores éticos: responsabilidad del maestro de Educación Comercial. *Revista APEC*, 18(1), 24-25.

VOCABULARIO COMERCIAL

Rodríguez, A., Morales de Montañez, Z., y Ortiz, J. (2002). Recuento de vocabulario en español en la comunicación comercial escrita en Puerto Rico. *Revista APEC*, 24(1), 4-12.

